

# SÍNTESIS

## DEL INFORME ANUAL DE 2023



Este informe fue presentado como el documento C/115/5 en la 115a Sesión del Consejo de la OIM

## CONSEJO

### Centésima décima quinta Reunión

#### SÍNTESIS DEL INFORME ANUAL DE 2023



## SÍNTESIS DEL INFORME ANUAL DE 2023

1. La Organización Internacional para las Migraciones (OIM) —fundada como Comité Intergubernamental Provisional para el Movimiento de Migrantes desde Europa (PICMME) por 16 Estados en 1951, tras la Segunda Guerra Mundial— se había convertido en 2023 en una organización internacional con 175 Estados Miembros, un presupuesto de 3.527,5 millones de dólares EE.UU. y una plantilla de 20.972 miembros del personal en más de 180 países.

2. El año del que se informa estuvo marcado por una transición de liderazgo en la OIM, con la elección de la Sra. Amy E. Pope como undécima titular —y primera mujer— en el cargo de Director General. La Sra. Pope asumió sus funciones de Directora General el 1º de octubre de 2023. Durante el periodo de transición se celebraron amplias consultas con interlocutores internos y externos para determinar las prioridades institucionales de los cinco años siguientes.

3. Estas consultas mundiales dieron lugar a la elaboración del Plan Estratégico de la OIM para el periodo 2024-2028. El Plan Estratégico forma parte de un enfoque unificado más amplio que aglutina varias iniciativas, programas y estrategias implementadas en toda la Organización. Se trata de un instrumento que orientará las próximas etapas en la evolución de la OIM y permitirá a la Organización seguir abordando los retos y oportunidades que plantea la migración. También contribuirá a garantizar que las actividades de la OIM se ajusten a las necesidades actuales en todo el mundo y que la Organización siga cumpliendo eficazmente su misión de promover una migración segura, ordenada y humana. Además, define el modo en que la Organización hará realidad su visión y contribuirá a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

4. A lo largo del año, la OIM llevó a cabo intervenciones clave para reforzar su agilidad y acrecentar los efectos positivos de su labor sobre las poblaciones beneficiarias. Ello fue en gran medida posible gracias a los donantes que proporcionaron fondos sin destino fijo. En 2023, la OIM recibió contribuciones voluntarias por un total de 45,6 millones de dólares EE.UU., el importe más elevado jamás registrado. Los países que aportaron estos valiosos fondos flexibles fueron Austria, Bélgica, Chipre, Dinamarca, España, los Estados Unidos de América, Filipinas, Francia, Irlanda, Noruega, el Reino de los Países Bajos, Portugal, Qatar, el Reino Unido, la República de Corea, Suecia y Suiza. La OIM desea expresar su sincero agradecimiento a aquellos Estados Miembros que proporcionaron fondos sin destino fijo o con destino semifijo y alienta a otros a considerar la posibilidad de realizar este tipo de contribuciones.

### OPERACIONES Y ACTIVIDADES DE LA OIM

#### Salvar vidas y proteger a las personas en movimiento

5. En 2023, la OIM siguió siendo uno de los principales organismos que se ocupan de responder a múltiples y desafiantes crisis de desplazamiento en todo el mundo, como los desastres, la degradación ambiental, la inseguridad alimentaria y los conflictos complejos y prolongados. El compromiso de la OIM de priorizar la seguridad, la dignidad y la protección de las personas se hizo patente en sus actividades orientadas a atender las necesidades básicas de las poblaciones afectadas por situaciones de crisis, dar acceso a condiciones de vida mínimas y reducir los obstáculos a los que se enfrentan las personas marginadas y vulnerables. La labor de la OIM en lo referente a las dimensiones de movilidad de las situaciones de crisis tuvo repercusiones de calado, ya que sus operaciones beneficiaron a más de 31,6 millones de personas —entre ellas desplazados internos, refugiados, migrantes y comunidades de acogida—, ya sea mediante la prestación de asistencia directa o la implementación de programas comunitarios.

6. Por lo que respecta a la respuesta a situaciones de crisis humanitaria, la OIM brindó asistencia humanitaria a 19.954 personas, facilitando su evacuación, retorno y traslado voluntario en condiciones seguras, en particular en el contexto de las crisis en Libia, el Sudán, Ucrania y el Yemen, y en el Territorio Palestino Ocupado. El enfoque de la OIM para la prestación de asistencia se caracteriza por su eficacia y por el respeto a la dignidad de las personas afectadas por situaciones de crisis. Contempla diversas modalidades y mecanismos, como la ayuda en efectivo, los programas de bonos y el apoyo en especie, para garantizar la eficacia en función de los costos.

#### **Recuadro 1. Respuesta de la OIM a la crisis en Ucrania**

En Ucrania, el conflicto en curso ha conllevado el desplazamiento interno de 3,7 millones de personas, a las que se suman 6 millones de refugiados que en su mayoría solicitan estancias de larga duración en los países de acogida. La destrucción de infraestructuras vitales, como la represa de Kakhova, obstaculiza las labores humanitarias y pone en peligro a los civiles. Según la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios de las Naciones Unidas (OCHA), un total de 14,6 millones de personas en Ucrania necesitan asistencia. Durante los dos años transcurridos desde que comenzó la crisis, la OIM ha brindado apoyo a 6,5 millones de personas y ha movilizado el 63% de los fondos requeridos para la respuesta. Pese a los retos enfrentados, la OIM ha conseguido mantener los servicios esenciales y poner en marcha un [plan de respuesta estratégica para Ucrania y los países vecinos](#) (para el periodo 2024-2026), que se centra en las necesidades inmediatas y en la recuperación a largo plazo. Para más detalles a este respecto, sírvase consultar el [informe de la OIM relativo a los dos primeros años de la crisis](#).

7. En 2023, la OIM intensificó sus intervenciones basadas en transferencias monetarias, lo que le permitió brindar asistencia a 3,97 millones de beneficiarios. Esta labor se guio por la Estrategia de Intervenciones Basadas en Transferencias Monetarias 2022-2026, cuyo objetivo es vincular la asistencia humanitaria en efectivo con los programas más amplios de protección social y desarrollo. También se elaboraron materiales de capacitación sobre las intervenciones basadas en transferencias monetarias y se impartieron 23 cursos en esta esfera a 415 miembros del personal de la OIM en 69 oficinas.

#### **Recuadro 2. Respuesta de la OIM a la crisis en el Sudán**

La respuesta de la OIM a la crisis en el Sudán puso de relieve el papel esencial que desempeña la Organización en la prestación de asistencia vital multisectorial a las poblaciones más vulnerables. En 2023, la OIM brindó ayuda a 902.656 personas necesitadas en el Sudán y en los países vecinos. A través de su amplia cartera de programas, la OIM prestó asistencia en diversos ámbitos, como los albergues de emergencia; la salud y la nutrición; la migración laboral; el apoyo para la salud mental; los servicios de agua, saneamiento e higiene; la protección; la seguridad alimentaria; los medios de subsistencia, y el seguimiento de los desplazamientos. Para 2024, se ha modificado la visión general de la respuesta a la crisis en el Sudán y los países vecinos, fijando el objetivo de recaudación de fondos en 312,5 millones de dólares EE.UU.; su finalidad es proporcionar asistencia a 1,7 millones de personas a lo largo del año.

8. La OIM cuenta con un equipo especializado de 2.840 profesionales que trabajan en la aplicación de programas de salud, implementan proyectos de salud para situaciones de emergencia en 44 países, y realizan casi 6,8 millones de consultas médicas, lo que representa un aumento del 21% en comparación con el año anterior. La voluntad de la Organización de fortalecer los sistemas de salud se vio evidenciada por la capacitación de más de 23.000 profesionales de salud, el saneamiento estructural de 533 instalaciones sanitarias y la distribución de suministros médicos valorados en más de 15 millones de dólares EE.UU. a 807 instalaciones sanitarias que operan en contextos de crisis.

9. Durante el año también se registró un crecimiento importante en las operaciones de albergue y asentamiento, con un capital circulante que se multiplicó aproximadamente por cinco hasta alcanzar los 21,2 millones de dólares EE.UU. Se estableció un nuevo centro de operaciones en los Emiratos Árabes Unidos, y el preaprovisionamiento de existencias gestionado por proveedores se amplió a cinco nuevos países, a saber, China, los Emiratos Árabes Unidos, la India, el Pakistán y el Reino Unido. En el Perú, la OIM llevó a cabo talleres para afianzar las capacidades técnicas de más de 160 funcionarios gubernamentales locales y oficiales a cargo de albergues en 91 entidades distintas. La participación de las autoridades locales en esos talleres ha permitido mejorar sustancialmente la gestión de los albergues temporales en el marco de las actividades de preparación y respuesta a emergencias y desastres.

10. A lo largo del año, los programas de agua, saneamiento e higiene de la OIM en todo el mundo brindaron servicios en campamentos, entornos similares y comunidades de acogida, y fomentaron las operaciones regulares encaminadas a reducir la propagación de enfermedades en esos lugares y en los puntos de entrada. La OIM llevó a cabo operaciones de agua, saneamiento e higiene en 65 países, prestando apoyo a 11,2 millones de personas, y dedica cada vez más recursos a la formulación de soluciones a largo plazo para las personas en situación de desplazamiento prolongado. En Sudán del Sur, durante las crisis del agua, la OIM proporcionó infraestructuras y servicios de agua, saneamiento e higiene en más de 120 lugares, beneficiando así a un millón de personas y fomentando la estabilidad mediante la resolución de conflictos y el diálogo comunitario.

11. La OIM siguió encabezando las labores del Grupo Temático Mundial de Coordinación y Gestión de Campamentos y prestó asistencia en esta esfera a 5,3 millones de personas en 46 países. Los campamentos constituidos de forma espontánea y los campamentos informales representaron el 79% de todos los emplazamientos que recibieron dicha asistencia. La OIM también impartió capacitación a más de 47.046 personas sobre la coordinación y gestión de campamentos. Ello es el reflejo de la determinación de la OIM de propiciar una ayuda humanitaria integral y de mejorar las condiciones de vida de las poblaciones desplazadas.

12. El sistema [Zite Manager](#) de la OIM, el mayor mecanismo de retroalimentación de la comunidad humanitaria a escala mundial, procesó mensualmente más de 20.000 comentarios de la comunidad en relación con 9 operaciones. En Mozambique, la OIM utiliza el mecanismo de retroalimentación comunitaria para responder a las necesidades en materia de salud mental.

13. La OIM siguió centrándose en la protección. En efecto, apoyó 35 iniciativas dirigidas por Gobiernos para ampliar el acceso de los migrantes a servicios de apoyo psicosocial y para la salud mental y contribuyó a la elaboración de 70 documentos de orientación sobre este tema. Aproximadamente 1,5 millones de migrantes se beneficiaron de servicios de apoyo psicosocial y para la salud mental, y 120.000 de ellos recibieron atención especializada. La OIM también copresidió grupos de trabajo temáticos sobre la aplicación de enfoques comunitarios para la prestación de servicios de apoyo psicosocial y para la salud mental, e integró dichos servicios en las labores de consolidación de la paz.

14. A nivel mundial, la OIM copresidió varios grupos de trabajo en el seno del Grupo de Referencia sobre Salud Mental y Apoyo Psicosocial en Situaciones de Emergencia del Comité Permanente entre Organismos. En dichos grupos de trabajo se examinó esta temática en relación con la aplicación de enfoques comunitarios, la prestación de servicios para hombres y niños, la integración con las intervenciones relativas a los medios de subsistencia y las transferencias monetarias, y la consolidación de la paz. En el marco de su labor en el Grupo de Referencia del Comité Permanente entre Organismos, la OIM también coordinó la elaboración de un documento de orientación sobre la integración del apoyo psicosocial y para la salud mental y la consolidación de la paz, que recoge información sobre los enfoques para la integración y establece recomendaciones para los profesionales. En el terreno, la

Organización copresidió un total de 14 grupos de trabajo técnico del Comité Permanente entre Organismos sobre esta temática en un total de 12 países afectados por crisis humanitarias.

15. En 2023, a través de programas de gestión de fronteras en crisis humanitarias, un total de 47 oficinas en países proporcionaron información a 2.076.203 personas sobre los trámites de inmigración. La OIM también apoyó la respuesta a los flujos migratorios mixtos en Bosnia y Herzegovina, prestando asistencia a más de 60.000 personas, y facilitó la elaboración de un manual de gestión de fronteras en crisis humanitarias para Bosnia y Herzegovina y Montenegro.

16. A través de la Matriz de Seguimiento de los Desplazamientos, la OIM amplió su labor relativa a la formulación de soluciones basadas en datos para los desplazamientos internos, fortaleciendo los programas de seguimiento de soluciones para los desplazados internos y estableciendo mecanismos de coordinación de datos en países clave, como Mozambique y Ucrania. Gracias a la Matriz, la OIM pudo seguir el movimiento de más de 117 millones de personas, entre las que figuraban 57,1 millones de desplazados internos, 42,7 millones de desplazados internos que retornaban a sus comunidades, 9 millones de personas que retornaban del extranjero, y 8,2 millones de migrantes, permitiendo así que los agentes humanitarios y de desarrollo prestaran una asistencia adaptada al contexto y de base empírica a las poblaciones móviles y de desplazados. En respuesta a las complejas dinámicas migratorias en la frontera entre el Estado Plurinacional de Bolivia y Chile, la OIM elaboró una estrategia coordinada que se centra en las zonas de alta movilidad. Este enfoque permitió mejorar la eficiencia en el uso de los recursos y la recopilación de información.

17. El seguimiento de los desplazamientos internos también se amplió en el Sudán y en la República Democrática del Congo, y permitió brindar asistencia a 9 y 6,9 millones de desplazados internos, respectivamente. Las operaciones de la Matriz de Seguimiento de los Desplazamientos permiten ahora recabar datos sobre los desplazados internos a lo largo de todo el ciclo de desplazamiento, tanto si se encuentran en una situación humanitaria crítica como si han alcanzado una vía hacia el logro de una solución duradera.

18. En 2023, la OIM incluyó a las poblaciones afectadas en la adopción de decisiones relacionadas con proyectos. En efecto, la Organización contó con la participación de 243.276 personas afectadas en procesos clave de adopción de decisiones. Un total de 95 oficinas en países facilitaron las consultas con las comunidades afectadas durante la formulación de respuestas humanitarias. En Chile, la retroalimentación recibida de los beneficiarios sobre los kits de higiene y alimentos para emergencias permitió ajustar mejor el contenido a sus necesidades reales. Por otra parte, los principios de rendición de cuentas a las poblaciones afectadas se integraron en 47 planes de respuesta a situaciones de crisis.

19. La OIM estuvo a cargo de una línea de trabajo del Comité Permanente entre Organismos sobre rendición de cuentas a las poblaciones afectadas y de un proyecto interinstitucional en este ámbito, en cuyo marco elaboró materiales de capacitación para equipos humanitarios. En el proyecto participaron más de 90 responsables nacionales de 30 organizaciones. La OIM también codirigió dos paneles de alto nivel: uno sobre la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas y la responsabilidad en la gestión de datos en la acción humanitaria, organizado en el marco de la Semana de las Redes y Asociaciones Humanitarias de 2023; y otro sobre el fortalecimiento del liderazgo local para las respuestas humanitarias, convocado en paralelo a la serie de sesiones sobre asuntos humanitarios del Consejo Económico y Social de las Naciones Unidas. También prestó apoyo a las oficinas en la aplicación de los principios de rendición de cuentas a las poblaciones afectadas, entre otros medios desplegando especialistas en Ucrania.

20. En 2023, la OIM y sus asociados respondieron a la crisis regional ocasionada por la situación en la República Bolivariana de Venezuela, que seguía constituyendo una de las emergencias de mayor envergadura del mundo, con 7,7 millones de migrantes y refugiados. La OIM y la Oficina del Alto

Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), que dirigen conjuntamente la Plataforma Regional de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela, estuvieron entre los asociados que apoyaron a la Unión Europea y al Gobierno del Canadá en la organización de la [Conferencia Internacional de Solidaridad con los Refugiados y Migrantes Venezolanos y sus países y comunidades de acogida](#), un evento de alto nivel que se celebró en Bruselas los días 16 y 17 de marzo de 2023 y en el que los participantes se comprometieron a aportar más de 800 millones de dólares EE.UU. en ayudas. En septiembre de 2023, la Plataforma Regional de Coordinación Interagencial publicó el [Análisis de Necesidades de Refugiados y Migrantes](#), un documento que ofrece un análisis exhaustivo del contexto regional, las necesidades y los perfiles de los migrantes y refugiados de la República Bolivariana de Venezuela. En diciembre del mismo año, presentó el [Plan de Respuesta para Refugiados y Migrantes 2024](#), en nombre de 248 organizaciones asociadas en la región.

### **Impulsar soluciones a los desplazamientos**

21. Ante los niveles sin precedentes de desplazamiento, la OIM es consciente de que la migración no solo es una vía de escape de situaciones de crisis, sino también un medio para fomentar la resiliencia y promover el desarrollo en comunidades afectadas por los desastres, la degradación ambiental, el cambio climático, la pobreza, la desigualdad, los conflictos y la inestabilidad. Con este telón de fondo, la OIM amplió en 2023 las labores relacionadas con la producción de datos y elementos empíricos y transformó sus sistemas de datos, reforzando la capacidad de la Organización para hacer frente a los retos que plantean los desplazamientos, en colaboración con iniciativas clave de las Naciones Unidas y el Comité Permanente entre Organismos. Estos empeños también contribuyeron a avanzar en la Agenda de Acción del Secretario General de las Naciones Unidas sobre los Desplazamientos Internos, cuya finalidad es promover soluciones sostenibles y centradas en la resiliencia ante el cambio climático para responder al creciente número de desplazados internos y a la situación de desplazamiento prolongado a la que se enfrentan. La anticipación de posibles desplazamientos es una estrategia primordial de prevención y una de las principales prioridades de la OIM.

22. Para seguir contribuyendo a la presentación de datos sobre los desplazados internos, el Instituto Mundial de Datos y el Instituto de Estudios sobre la Migración Internacional de la Universidad de Georgetown publicaron el primer [Informe Periódico Mundial sobre el Estado de las Soluciones a los Desplazamientos Internos](#) (“PROGRESS”, por su acrónimo en inglés), en el que se proporcionaban datos de 15 países piloto de la Agenda de Acción, que en su conjunto acogían a más de la mitad de los desplazados internos en todo el mundo. Este informe es un recurso valioso para los responsables de la adopción de decisiones, ya que les ayuda a comprender los patrones de desplazamiento e identificar los obstáculos y soluciones. También responde al llamamiento formulado en la Agenda de Acción en favor de la producción de datos para concebir enfoques innovadores e incentivar la inversión.

23. Los programas de paz y recuperación de la OIM abarcaron 150 proyectos en 60 países, y beneficiaron a un total de 2.525.909 personas. A través de estos programas, la OIM brindó apoyo a las poblaciones afectadas por crisis en sus intentos por convivir, crear resiliencia y encontrar soluciones a los desplazamientos ampliando su acceso a servicios básicos, a la vivienda y a medios de subsistencia, y abordando asimismo las tensiones y exclusiones en esta esfera. Estas actividades son fundamentales para la labor de prevención de crisis y conflictos, ya que permiten atender las causas profundas y apoyar a las personas que corren riesgo de violencia. Además, la OIM prestó apoyo para la reintegración a 5.963 miembros de comunidades, centrándose en intervenciones relacionadas con la desmovilización, la desvinculación, la reintegración y la reconciliación; la policía de proximidad comunitaria; la estabilización; y la reforma del sector de la seguridad.

### **Recuadro 3. Prospectiva estratégica y preparación**

En 2023, la OIM desempeñó labores encaminadas a reforzar la preparación a través de la prospectiva estratégica, aprovechando los talleres consultivos celebrados por el Instituto Mundial de Datos para la aplicación de un enfoque prospectivo en las operaciones de la OIM. Para orientar las actividades de preparación, se realizaron actividades de escaneo de horizontes a nivel regional y se utilizó una herramienta de priorización de países recientemente creada. El escaneo de horizontes experimental llevado a cabo en América y en África Oriental y el Cuerno de África dio lugar a la formulación de recomendaciones para los países prioritarios. En este contexto, la OIM aprovechó su experiencia en el terreno para interpretar los indicios que tenían repercusiones en la movilidad y recurrió al Tablero sobre la Preparación para Situaciones de Emergencia a efectos del análisis de tendencias a medio plazo. Por otra parte, se reforzaron las capacidades de anticipación mediante la colaboración con la alianza Big Data for Migration y el establecimiento de un nuevo grupo de trabajo sobre prospectiva y preparación.

24. En 2023, en el marco de sus operaciones en materia de protección, la OIM llevó a cabo actividades en 75 países para diversos grupos de población en situación de riesgo, como las personas de edad, las personas con discapacidad, las mujeres y niñas, y los menores (en particular los menores no acompañados y separados de sus familias). Dichas actividades se centraron en la integración de la protección y la coordinación en la gestión de casos. Se llevaron a cabo intervenciones en varias esferas, como la protección en general, la lucha contra la trata en situaciones de emergencia, la protección de menores, la prevención de la violencia de género, la inclusión de las personas con discapacidad, las alternativas a la detención, y la vivienda, la tierra y la propiedad, mediante la prestación de servicios de protección humanitaria directa y de una asistencia adaptada.

25. La OIM también siguió promoviendo la autosuficiencia entre los migrantes al facilitar el acceso a conocimientos, competencias y recursos para todos ellos, así como para los miembros de las comunidades, con miras a dotarlos de las herramientas necesarias para contribuir a los procesos de política en los ámbitos de la transición y la recuperación. Además, apoyó las actividades de fomento de capacidades en esta esfera para 218.123 migrantes, 12.854 desplazados internos, 22.433 refugiados y 1.295 retornados.

### **Recuadro 4. Soluciones a los desplazamientos internos dirigidas por los Gobiernos**

En 2023, la OIM consolidó su papel de apoyo a las soluciones dirigidas por los Gobiernos en relación con los desplazamientos internos al asumir la codirección del Grupo Temático Mundial de Coordinación y Gestión de Campamentos y gestionar el mayor repositorio de datos primarios sobre desplazamientos internos en todo el mundo. Ese mismo año, la Organización invirtió más de 2.500 millones de dólares EE.UU. en programas de asistencia humanitaria y soluciones duraderas y contribuyó a la Agenda de Acción del Secretario General de las Naciones Unidas sobre los Desplazamientos Internos encabezando los grupos temáticos sobre cambio climático y datos y fomentando asociaciones para adoptar soluciones en materia de desarrollo. Asimismo, la Organización amplió el alcance de sus programas sobre soluciones duraderas aplicando el nuevo enfoque de planificación comunitaria. A nivel nacional, por ejemplo, prestó apoyo al Gobierno de la República Centroafricana para desarrollar una estrategia de soluciones duraderas.

26. En los contextos de fragilidad y crisis, la OIM promovió la puesta en marcha de programas esenciales para ayudar a los Gobiernos, las comunidades, las poblaciones desplazadas y demás grupos afectados a sentar las bases de la recuperación y el desarrollo a largo plazo. En 2023, la Organización continuó centrándose en impulsar la elaboración de programas en torno al nexo entre la acción humanitaria, el desarrollo y la paz, velando asimismo por que la asistencia siguiera orientada al

desarrollo y se aplicaran enfoques que tuvieran en cuenta los conflictos y las cuestiones de género en los contextos de fragilidad y crisis.

27. La OIM trabaja con el Observatorio de Desplazamiento Interno y sus principales asociados gubernamentales y no gubernamentales en la formulación de indicadores normalizados sobre los desplazamientos con el fin de reforzar la responsabilidad de los Estados con respecto a la recopilación de datos en este ámbito y mejorar su integración en las políticas públicas y el desarrollo local. Esta iniciativa tiene por objeto promover la presentación de informes más detallados sobre los efectos de los desastres y facilitar la asignación de un mayor volumen de recursos a los Estados vulnerables al clima. En 2023, la Organización completó cuatro proyectos piloto en Bangladesh, Filipinas, Indonesia y Mozambique encaminados a fortalecer las capacidades gubernamentales de recopilación, comunicación y análisis de datos sobre los efectos de los desastres en la movilidad humana.

28. En 2023, la OIM puso en marcha un equipo de tareas encargado de definir una respuesta institucional coherente ante las graves violaciones de derechos humanos, en particular a través de la colaboración sistemática con las organizaciones y mecanismos de derechos humanos pertinentes y los titulares de mandatos de los procedimientos especiales. Ello dio lugar a la elaboración de procedimientos operativos estándar y otras herramientas para prestar un apoyo más previsible y sistematizado en la gestión interna y externa de los casos de violación de derechos humanos.

29. La OIM se afana asimismo en resolver los problemas relacionados con la vivienda, la tierra y la propiedad en aras de la paz y en idear soluciones duraderas. A lo largo de 2023, la Organización prestó apoyo directo a las poblaciones afectadas por desastres en lo referente a la restitución de sus derechos a la vivienda, la tierra y la propiedad, por ejemplo, asesorando a los Gobiernos en materia de políticas y fomentando sus capacidades; prestando servicios de promoción y apoyo a las organizaciones de la sociedad civil; y brindando información y apoyo directo a los particulares. En Etiopía, por ejemplo, la OIM integró la verificación de la tenencia de la vivienda, la tierra y la propiedad en sus programas de asistencia en materia de albergue, así como la impartición de capacitaciones conexas. También colaboró con las autoridades locales y los propietarios de tierras para promover un mayor reconocimiento del derecho a la tenencia que asiste a las mujeres y otros grupos en situación de riesgo y para asegurarse de que estos grupos no fueran desalojados de sus viviendas por la fuerza.

30. Durante el periodo examinado, la OIM gestionó operaciones de reasentamiento y traslado en 179 emplazamientos en todo el mundo, en particular en centros de tránsito y de tramitación de visados. La Organización facilitó el movimiento internacional de 261.401 beneficiarios, que se desplazaron entre 165 países de partida y 161 países de destino y optaron por diferentes tipos de migración. Casi un quinto de estos beneficiarios (47.587 personas de 42 nacionalidades diferentes) fueron trasladados en vuelos chárter fletados por la OIM.

31. En cuanto a los resultados para los beneficiarios, la OIM prestó apoyo en materia de reasentamiento, admisión humanitaria, reubicación en Europa y otras vías complementarias a un total de 34 Estados, lo que permitió brindar asistencia a 180.377 refugiados y otras personas vulnerables, siendo las operaciones más importantes las desplegadas en Jordania, el Pakistán, Qatar, Türkiye y Uganda. Los cinco principales países de reasentamiento fueron los Estados Unidos de América, el Canadá, Australia, Alemania y Francia, y los tres principales países de origen, el Afganistán, la República Árabe Siria y la República Democrática del Congo. Entre las personas reasentadas, un total de 268 refugiados comenzaron una nueva vida en la Argentina, el Brasil o el Uruguay al amparo de la Iniciativa sobre Reasentamiento y Vías Complementarias Sostenibles.

32. La OIM también participó en foros mundiales de coordinación humanitaria, defendiendo los intereses de los migrantes y las poblaciones desplazadas y poniendo de relieve la importancia de la colaboración internacional para abordar los complejos retos y las oportunidades que plantea la

movilidad humana a escala mundial. La Organización colaboró con el ACNUR en la elaboración de una herramienta sobre migración mixta para llevar a cabo una labor de promoción conjunta sobre los incidentes que se producen a lo largo de los principales corredores migratorios. También realizó importantes contribuciones al Foro Mundial sobre los Refugiados de 2023, durante el que presentó un compromiso conjunto sobre protección con el ACNUR y la Red de las Naciones Unidas sobre la Migración. En México, un proyecto puesto en marcha por la OIM y Télécoms Sans Frontières permitió prestar asistencia a 263.525 personas y brindar información fundamental a los migrantes alojados en los albergues del país.

### **Facilitar vías de migración regular**

33. Facilitar vías de migración regular implica incrementar y mejorar las oportunidades para desplazarse de manera regular y aprovechar los beneficios de la migración tanto para las personas que se desplazan como para las sociedades y comunidades desde, hacia y a través de las cuales se producen los movimientos de población. En un mundo desbordado por la confluencia de múltiples crisis derivadas del incremento de los conflictos, la violencia y los desastres y asolado por las emergencias de salud pública, las recesiones económicas y la inseguridad alimentaria, todo ello agravado por el cambio climático, las oportunidades que ofrece la movilidad humana y los costos que entrañaría una gestión inadecuada de dicha movilidad son cada vez mayores. Un aspecto fundamental para una gestión eficaz de la movilidad humana es dar prioridad a las personas más vulnerables, en particular las más expuestas a los efectos del cambio climático, así como a quienes tienen más dificultades actualmente para acceder a vías de movilidad.

#### **Recuadro 5. Movilidad humana, adaptación al cambio climático y reducción del riesgo de desastres**

La OIM realizó grandes avances en lo referente a la labor de promoción en el ámbito de la adaptación al cambio climático y la reducción del riesgo de desastres, como resultado de los cuales suscribió declaraciones fundamentales como la Declaración Ministerial de Kampala sobre Migración, Medio Ambiente y Cambio Climático y el Marco Regional del Pacífico sobre Movilidad Climática con el fin de impulsar la acción colectiva entre los Gobiernos y los asociados afines. La Organización presentó asimismo iniciativas de diversa índole, entre ellas una hoja de ruta sobre la movilidad climática y planes para crear laboratorios centrados en esta cuestión. Otras actividades de promoción consistieron en la organización de campañas de concientización y la prestación de apoyo para la introducción de sistemas de alerta temprana en 19 Estados. La Organización también facilitó la integración de la movilidad humana en los planes de adaptación al clima y utilizó la base de datos CLIMB como herramienta fundamental para garantizar la coherencia de las políticas a través de los datos.

34. En 2023, la OIM reforzó las vías de migración regular, promoviendo una migración legal y segura y dando prioridad a las personas más vulnerables. Asimismo, facilitó la migración regular mediante diversos servicios, entre ellos servicios de documentación, salud y asistencia social, además de poner en marcha sistemas de visado y apoyo para la integración. En el Estado Plurinacional de Bolivia, por ejemplo, la OIM brindó apoyo para la prestación de servicios consulares en línea, modernos, eficientes y seguros, simplificando los procedimientos existentes y reduciendo la burocracia mediante el uso de tecnologías de la información y las comunicaciones.

35. A lo largo del año, la OIM y sus asociados pusieron en marcha actividades de prevención y brindaron tratamiento para enfermedades como la tuberculosis, el VIH/sida y la malaria. También llevaron a cabo actividades relacionadas con la respuesta a brotes, la vacunación, el apoyo psicosocial y para la salud mental, la nutrición, la salud sexual y reproductiva, las enfermedades no transmisibles y la participación comunitaria. La OIM brindó asistencia a 518.461 personas a través de actividades de

prevención del VIH, proporcionó terapia antirretrovírica a 92.564 beneficiarios y puso en marcha tratamientos bajo observación directa para 10.189 beneficiarios con tuberculosis. A través de los programas de lucha contra la malaria, se distribuyeron 3.873.183 mosquiteros tratados con insecticida de larga duración y se instruyó a 1.540.937 personas en la prevención de esta enfermedad. Teniendo en cuenta todos los programas de salud, se vacunó a un total de 3.383.291 personas contra diferentes enfermedades prevenibles mediante vacunación, como el sarampión, la poliomielitis y la enfermedad coronavírica de 2019 (COVID-19).

36. La OIM ha desempeñado un papel decisivo en la promoción de los derechos de los migrantes y la mejora del acceso a atención de la salud y ayudó al mismo tiempo a los Estados Miembros a optimizar la preparación y la respuesta a las emergencias de salud. Durante la Tercera Consulta Mundial sobre la Salud de los Refugiados y los Migrantes, un evento conjunto organizado por la OIM, la Organización Mundial de la Salud (OMS) y el ACNUR, los Estados Miembros aprobaron la Declaración de Rabat, mediante la cual asumieron el compromiso de velar por la inclusión equitativa de los migrantes en los sistemas de salud de todo el mundo. Como resultado de la labor de promoción de la OIM, los Estados Miembros también se comprometieron a abordar las cuestiones relacionadas con la migración y la salud en las reuniones de alto nivel de la Asamblea General de las Naciones Unidas sobre la prevención, la preparación y la respuesta frente a pandemias y la cobertura sanitaria universal previstas para 2023. Asimismo, la Organización reforzó las medidas sanitarias en los puntos de entrada de 45 países y respondió a más de 110 brotes de enfermedades en todo el mundo, en particular a brotes de cólera, sarampión y virus del Ébola. Estas iniciativas se ajustan al Reglamento Sanitario Internacional (2005) y al [Marco de Gestión de la Salud, las Fronteras y la Movilidad](#) de la OIM.

37. En 2023, las evaluaciones de la salud de la OIM facilitaron el diagnóstico precoz y el tratamiento temprano de enfermedades, lo que propició viajes más seguros y redujo los riesgos de salud durante la migración. Diversos centros y equipos móviles llevaron a cabo evaluaciones de la salud, incluidas vacunaciones, para 1.14 millones de migrantes y refugiados en 117 países. La OIM también gestionó dos centros de telerradiología y 35 laboratorios, incluidas diez instalaciones de contención de la tuberculosis, y prestó apoyo a los Estados Miembros en relación con la mejora de la calidad de la salud y la infraestructura sanitaria, contribuyendo así al fomento de las capacidades de los sistemas nacionales de salud de 11 países. Este apoyo comprendió medidas encaminadas a fortalecer los laboratorios de referencia para la tuberculosis, los programas de inmunización, la capacidad de respuesta en casos de emergencia y el acceso a atención de la salud a través de unidades de salud móvil.

38. La orientación y el apoyo técnico brindados por la OIM en relación con las investigaciones y el análisis de datos sobre migración y salud contribuyeron al establecimiento de políticas y prácticas de base empírica. Esta labor se difundió a través de los [boletines](#) y los [pódcast](#) publicados en el Portal de Investigación sobre Migración y Salud. En Nepal, las investigaciones respaldadas por la OIM dieron lugar a la creación de un sistema nacional de gestión de la información sobre la salud de los migrantes, que ya se ha incorporado al plan de Nepal relativo al sector de la salud para el periodo 2023-2030. En Uganda, la Organización se asoció con los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades de los Estados Unidos de América y con instituciones académicas al objeto de mejorar los reconocimientos médicos previos a la partida y los protocolos de salud posteriores a la llegada aplicables a los refugiados con destino a los Estados Unidos. Los reconocimientos médicos revelaron que un gran número de refugiados presentaba un aumento anormal del tamaño del bazo (esplenomegalia), una afección que a menudo compartían los miembros de una misma familia.

39. La OIM también respondió a brotes de enfermedades transmitidas por el agua, en particular el cólera, en 18 países, en estrecha coordinación con los ministerios de salud pertinentes y los asociados locales. La respuesta multisectorial de la Organización al cólera en los corredores de movilidad comprende labores de vigilancia de brotes, campañas de vacunación por vía oral contra el

cólera, así como actividades de prevención y control de infecciones y promoción de la salud. En Somalia, por ejemplo, durante la respuesta a dos brotes de cólera que tuvieron lugar en 2023, la OIM ayudó al Ministerio de Salud a organizar campañas de vacunación por vía oral, apoyó la habilitación de instalaciones para el lavado de manos y puntos de rehidratación oral en los establecimientos públicos de salud y donó 13 kits para el tratamiento del cólera al Estado de Yubalandia y al Estado Sudoccidental. La Organización llevó a cabo en todo el mundo más de 21.000 sesiones de promoción de la salud y comunicación de riesgos centradas en combatir la reticencia a la vacunación y prevenir la diarrea líquida aguda.

40. La OIM reforzó asimismo la infraestructura de apoyo para el reasentamiento y contribuyó a incrementar la flexibilidad y accesibilidad de las vías de migración regular. En concreto, más de 675.000 migrantes recibieron información sobre las opciones para migrar de manera regular. Además, en el marco de la Iniciativa sobre Reasentamiento y Vías Complementarias Sostenibles, se puso en marcha un curso en línea sobre el papel de la OIM en materia de reasentamiento y vías complementarias (“IOM’s Role in Resettlement and Complementary Pathways”), destinado a profesionales, funcionarios públicos, personal de la OIM y las Naciones Unidas, asociados del ámbito de la migración, miembros de la sociedad civil, especialistas en políticas, y particulares adscritos a instituciones de enseñanza e investigación.

41. En 2023, aprovechando su dilatada trayectoria en el ámbito del fomento de las capacidades, la OIM impartió 54 cursos sobre derecho internacional sobre migración a más de 2.000 interlocutores y presentó un documento titulado *Diaspora and Transnational Identities*, en el que se analizaban los marcos jurídicos y las políticas en relación con las diásporas.

42. A fin de garantizar la seguridad durante el reasentamiento, la OIM brindó asistencia a más de 25.000 refugiados con problemas importantes de salud, esto es, el 12% del total de refugiados asistidos por la Organización. Los refugiados recibieron los tratamientos necesarios y se beneficiaron de servicios de traslado y reasentamiento coordinados con particular esmero, incluidos servicios de apoyo prestados por más de 1.000 acompañantes médicos y servicios de seguimiento médico inmediato tras la llegada, a fin de garantizar la continuidad de la atención. Además, la Organización implementó en todo el mundo más de 90 protocolos de vigilancia de brotes de enfermedades previos a la partida.

#### **Recuadro 6. Integración de los migrantes y participación de la diáspora**

A lo largo del año, la OIM dotó de conocimientos y competencias esenciales a más de 105.000 beneficiarios migrantes de más de 140 nacionalidades diferentes, a fin de promover el desarrollo sostenible y la integración. En Indonesia, el Organismo de Protección de los Trabajadores Migrantes de Indonesia utilizó un paquete de capacitación previa a la partida elaborado por la OIM, que incluía módulos sobre alfabetización financiera y salud mental, para capacitar a posibles migrantes.

La OIM se asoció con organizaciones no gubernamentales y organizaciones de la sociedad civil en 80 países para combatir la xenofobia y promover la contribución de la juventud a los discursos sobre la migración a través de campañas de concientización, que permitieron llegar a más de 22 millones de personas. Como parte de estos empeños, un total de 88 oficinas de la OIM pusieron en marcha campañas para luchar contra la discriminación. En un proyecto, la Organización colaboró con la Alianza de Civilizaciones de las Naciones Unidas en la celebración del Festival de Video para Jóvenes PLURAL+23, en el que 24 cortometrajes de 18 países recibieron un reconocimiento por su poderosa repercusión en los ámbitos de la migración, la diversidad, la inclusión social y la prevención de la xenofobia.

La OIM también aprovechó su dilatada experiencia para impulsar la participación de la diáspora: brindó orientación en esta materia a más de 45 oficinas y presentó el kit de herramientas para el

mapeo de la diáspora en 23 países. Asimismo, celebró consultas mundiales y regionales para sentar las bases de la Alianza Mundial en materia de Políticas sobre las Diásporas y organizó tres intercambios virtuales entre las diásporas del mundo. Además, desarrolló una herramienta de comunicación en colaboración con varios jóvenes dirigentes de las diásporas e impartió cursos de capacitación dinámica en Chequia, Irlanda y el Líbano centrados en la participación de la diáspora en las situaciones de crisis. Por último, la Academia Mundial de Periodismo sobre Migración presentó un módulo especial para instruir a los periodistas en la narración de historias o relatos sobre las diásporas.

43. En el ámbito de las asociaciones en materia de movilidad de trabajadores cualificados, la OIM promueve un enfoque global de cooperación y gobernanza que consolide el nexo entre las competencias, la educación, la capacitación y la movilidad laboral. A través de la Red Global de Políticas sobre la Contratación, la OIM organizó en 2023 más de 50 diálogos orientados a la búsqueda de soluciones entre los Estados Miembros con el objetivo de reforzar las medidas de salvaguardia que protegen a los trabajadores migrantes en las vías regulares. Durante los debates, se abordaron aspectos políticamente sensibles relacionados con la facilitación de las vías de migración, como los acuerdos bilaterales, los programas de trabajo temporal y estacional, y la supervisión regulatoria de los agentes de contratación y los empleadores.

44. A lo largo del año, la OIM y sus asociados obtuvieron resultados notables en programas específicos destinados a establecer vías de migración regular en todo el mundo. A través de la [iniciativa “Movilidad Segura”](#), puesta en marcha por la OIM en asociación con los Estados Unidos de América y el ACNUR, se establecieron oficinas de movilidad segura para acelerar la tramitación de las solicitudes de reasentamiento en dicho país.

45. La OIM apoyó activamente a sus Estados Miembros en la preparación de 48 acuerdos bilaterales de movilidad y 13 acuerdos regionales de movilidad para contribuir a un crecimiento económico sostenible y proteger los derechos humanos y laborales de los trabajadores migrantes. Estos acuerdos forman parte de un empeño institucional más amplio encaminado a crear, ampliar y mejorar la infraestructura de las vías regulares y facilitar así el movimiento y la integración de las personas.

46. Este año, la OIM promovió la incorporación de la migración en 153 políticas sectoriales, principalmente sobre empleo, protección social y gobernanza, y dotó a 10.709 funcionarios gubernamentales de competencias, conocimientos y recursos en la materia. El programa sobre la migración a favor del desarrollo sostenible, codirigido por la OIM y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) y pionero en la incorporación de la migración en la planificación del desarrollo y de otros sectores, se implementó en 11 países. La fase más reciente del programa se centró en reforzar la inclusión en las comunidades, como resultado de lo cual se generaron nuevas oportunidades para más de 14.000 migrantes y miembros de las comunidades de acogida.

47. La OIM dio prioridad asimismo al fomento de las capacidades de los Gobiernos y las entidades locales y, a tal efecto, prestó apoyo a 448 instituciones gubernamentales y 694 agentes locales para incluir a los migrantes en los marcos y políticas de salud, educación y protección social. En México, la Organización contribuyó a la adaptación e implementación del Sistema Nacional de Protección Integral de Niños, Niñas y Adolescentes capacitando a un total de 211 funcionarios públicos y prestando asistencia técnica a los estados de Nuevo León, Jalisco y Tabasco para establecer comités de protección de los derechos de los niños, niñas y adolescentes migrantes.

48. A fin de apuntalar la capacidad de la OIM para promover sistemáticamente la integración de los objetivos y principios del Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular en los procesos internos, las iniciativas nacionales y los marcos regionales, se impartieron cuatro talleres

técnicos destinados a institucionalizar las orientaciones relativas a la aplicación del Pacto Mundial para la Migración que se brindan a los Gobiernos y las partes interesadas pertinentes. Estas sesiones de capacitación, a las que asistieron más de 80 miembros del personal de la OIM procedentes de diferentes oficinas en países, reforzaron las competencias y los conocimientos de los participantes, lo que se tradujo en una colaboración más eficaz con los Gobiernos y las redes nacionales en pos de la aplicación del Pacto Mundial para la Migración.

49. La OIM promovió activamente la integración e inclusión social de los migrantes, la lucha contra la xenofobia a través de campañas de concientización, y las asociaciones. La campaña “Es necesaria una comunidad” contó con la participación de más de 1.600 personas en seis eventos en línea, así como con la colaboración de 25 personas influyentes y populares en los medios sociales, y llegó a medio millón de usuarios en redes sociales. La campaña “Soy migrante” continuó brindando a los migrantes un espacio donde compartir sus historias y combatir los estereotipos.

50. La OIM organizó una sesión del Diálogo Internacional sobre la Migración consagrada al tema “[Impulsar la movilidad humana en apoyo de los Objetivos de Desarrollo Sostenible](#)”, a la que asistieron 709 participantes de más de 130 países y en cuyo seno se promovieron una gobernanza integrada de la migración y la aplicación de enfoques de base para que nadie se quede atrás.

#### **Recuadro 7. Gobernanza de la migración e identidad jurídica**

En 2023, la OIM dio prioridad a los esfuerzos en materia de identidad jurídica, y organizó una conferencia para fomentar la digitalización y la gestión del retorno basada en los derechos. Además, se elaboró un documento de política sobre movilidad e identidad jurídica para la Comisión de la Unión Africana con miras a sentar las bases para la puesta en marcha en 2024 de la Clase Magistral de la OIM sobre Gestión de la Identidad en todo el continente. La OIM prosiguió su labor sobre la gestión de la readmisión basada en los derechos, y la cooperación en la materia, en consonancia con la política de la OIM para todo el abanico de actividades relativas al retorno, la readmisión y la reintegración. En este contexto, la Organización ofreció apoyo para el fortalecimiento de la capacidad en materia de procesos de retorno a 12.699 oficiales. Además, la OIM, la Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC) y la Oficina de Lucha contra el Terrorismo (OLCT) de las Naciones Unidas pusieron en marcha el [Mecanismo Integrado de Estabilidad Fronteriza](#) en África Occidental para reforzar la gobernanza y la seguridad fronterizas.

51. El Proyecto sobre Migrantes Desaparecidos de la OIM siguió influyendo en las políticas que abordan las muertes de migrantes a lo largo de rutas irregulares, y sus datos se convirtieron en referencia mundial, siendo citados en más de 30.000 informes y en los principales medios de comunicación. Los datos del Proyecto también se utilizaron para elaborar el informe [A Decade of Documenting Migrant Deaths](#), en el que se puso de relieve un aumento del 20% en las muertes y desapariciones relacionadas con la migración solo en 2023, la cifra más alta de la última década. El mayor número de muertes se registró en el mar Mediterráneo, y ascendió a 3.105 víctimas mortales. En el informe se destacó además que más de uno de cada tres migrantes cuyos países de origen habían podido identificarse procedían de países en conflicto, lo que significaba que arriesgaban sus vidas recurriendo a medios peligrosos e irregulares. El ahogamiento fue la principal causa de muerte, pues representó casi el 60% de todos los fallecimientos. En el informe se subrayó asimismo la necesidad de reforzar las capacidades de búsqueda y rescate, las vías de migración seguras y regulares, y la manera de abordar la ambigüedad a que se enfrentaban las familias ante una pérdida no confirmada. Además, se instó a la elaboración de políticas y programas de base empírica para evitar las muertes de migrantes y paliar el sufrimiento, y se ponía de relieve la importancia del análisis de datos a la hora de brindar información para salvar vidas y facilitar la migración regular.

52. Las vías complementarias son una opción migratoria segura y legal para los refugiados y complementan los compromisos de reasentamiento existentes; por ello, albergan el potencial de incrementar el número de soluciones disponibles para las personas que necesitan protección internacional. En 2023, la OIM coordinó un proyecto piloto para el traslado de talentos hacia Europa, que permitió establecer vías laborales complementarias para desplazados de Jordania y Líbano hacia Bélgica, Irlanda, Portugal y el Reino Unido. El proyecto logró poner en contacto a un total de 109 personas con empleadores en Europa.

53. El retorno voluntario asistido y la reintegración siguieron siendo una prioridad clave en 2023. Aproximadamente 56.045 migrantes (de los cuales el 27% eran mujeres, el 73% hombres, y el 17% menores) recibieron asistencia para retornar de 122 países de acogida (países de destino o de tránsito) a 149 países de origen. La mayoría recibió asistencia para retornar desde el Níger (el 23%), Alemania (el 19%) y Grecia (el 4%) a Guinea (el 11%), Mali (el 8%) y Georgia (el 7%).

54. En 2023, el Espacio Económico Europeo siguió siendo la principal región de acogida de los beneficiarios de iniciativas de retorno voluntario asistido, con un 38% del total. Al igual que en 2022, África Occidental y Central fue la principal región de origen (con un 40%). El Programa de Protección, Retorno y Reintegración de Migrantes de la OIM en África Septentrional prestó asistencia a más de 13.000 migrantes a través del retorno voluntario y ofreció protección y ayuda directa a 5.138 personas. Cabe señalar que la perspectiva de género, el enfoque centrado en los menores y el compromiso con los principios humanitarios adoptados en el Programa permitieron asegurar la reintegración digna y sostenible de los migrantes en sus países de origen.

55. Además, 15.906 migrantes en situación de vulnerabilidad recibieron apoyo en forma de retorno humanitario voluntario a sus países de origen, y más de 130 oficinas en países ofrecieron distintos tipos de asistencia. Los migrantes en situación de vulnerabilidad siguieron representando una parte considerable del total de casos de migrantes que recibieron asistencia para el retorno en 2023 (a saber, el 9%). La OIM registró un total de 154.718 migrantes en situación de vulnerabilidad y prestó asistencia a 146.036, de los cuales 8.460 eran víctimas de la trata, 9.211 eran menores no acompañados y separados de sus familias, y 17.082 eran personas con necesidades relacionadas con la salud.

56. La prestación de apoyo para la reintegración a migrantes que retornan a su país de origen es un componente esencial del enfoque de la OIM en materia de migración de retorno, tanto para los retornos facilitados por la OIM como para los retornos posibilitados por otros interlocutores. En total, a lo largo del año, se ofrecieron 126.482 servicios de reintegración a retornados, ya sea antes de su partida (el 6%) o tras su llegada (el 94%). Los servicios —que incluyen el asesoramiento (el 30%); la asistencia económica (el 37%), social (el 11%) y psicosocial (el 20%); y otras formas de apoyo (el 2%)— se prestaron a nivel individual (el 75%), colectivo (el 12%) y comunitario (el 13%). De los servicios brindados, la OIM prestó aproximadamente el 95%, y otros interlocutores se ocuparon del 5% restante a raíz de remisiones.

57. En 2023, en el marco de un proyecto financiado por Suecia, titulado “De las políticas a la acción: Aplicación práctica de un enfoque de retorno y reintegración basado en los derechos”, la OIM promovió un enfoque basado en los derechos para el retorno y la reintegración, desarrolló una red mundial de asesoramiento virtual y colaboró con más de 110 países para el intercambio de prácticas óptimas. Asimismo, se optimizó el Sistema de Gestión de Casos de Retorno de la OIM para facilitar la gestión transparente de los retornos basada en el respeto de los derechos; se facilitó apoyo técnico en Asia; y se reforzaron las actividades de asesoramiento en América Central.

58. La [Iniciativa de Cooperación en materia de Migración y Alianzas para el Logro de Soluciones Sostenibles](#) (iniciativa COMPASS), emprendida en colaboración con el Reino de los Países Bajos, ofreció

servicios de protección a más de 100.000 migrantes, que comprendían el retorno y la reintegración en condiciones de seguridad, y actividades de fortalecimiento de la capacidad a más de 7.500 actores del ámbito de la gobernanza de la migración. El componente de aprendizaje de la iniciativa COMPASS permitió poner a prueba otras iniciativas innovadoras para facilitar la cooperación y el intercambio de conocimientos, como la planificación comunitaria y la [Plataforma de Protección de Migrantes](#).

59. A través del Fondo de Asistencia Global, la OIM ofreció protección y asistencia adaptadas a 91 migrantes de 32 nacionalidades diferentes. Asimismo, el Fondo de Asistencia de Emergencia a las Víctimas, brindó ayuda a 460 víctimas de la trata recientemente identificadas (221 hombres, 226 mujeres y 13 niñas). En total, la OIM estableció 1.308 iniciativas para proteger a migrantes marginados y vulnerables, incluidos menores y víctimas de trata.

60. La OIM prosiguió su labor para ayudar a los interlocutores del ámbito de la lucha contra la trata de personas a aprovechar sus datos y a mejorar la normalización de los mismos. En enero de 2023, se publicó oficialmente la [Norma para la Recopilación de Datos sobre Casos de Trata de Personas](#), acompañada de un conjunto de herramientas listas para su uso. La norma está disponible de forma gratuita y puede ser utilizada por proveedores de servicios tecnológicos y organizaciones de primera línea para registrar de forma coherente la información relativa a los casos de trata de personas.

61. En octubre de 2023, la OIM publicó un borrador de la [Norma Internacional de Clasificación para los Datos Administrativos sobre la Trata de Personas](#), en colaboración con la UNODC. Esta norma ofrece orientación a los Estados Miembros en lo que respecta a la recopilación de datos sobre la trata de personas a escala nacional. El equipo del proyecto llevará a cabo una consulta mundial sobre dicha norma internacional, a fin de presentarla eventualmente a la Comisión de Estadística de las Naciones Unidas para su aprobación formal.

62. La iniciativa sobre los Indicadores de Gobernanza de la Migración amplió su incidencia al facilitar la producción de 40 nuevas evaluaciones y la adopción de los Indicadores por parte de 111 Gobiernos nacionales y 96 Gobiernos locales. Del mismo modo, ha mejorado notablemente la gobernanza de la migración local al contribuir al establecimiento de mecanismos de coordinación; apoyar el desarrollo de políticas para proteger los derechos de los trabajadores migrantes; promover la integración socioeconómica; y mejorar el acceso a los servicios. Además, a nivel nacional, se puso en marcha un módulo dedicado al desplazamiento interno, concretamente en los países prioritarios identificados en el marco de la Agenda de Acción del Secretario General de las Naciones Unidas sobre los Desplazamientos Internos.

63. En 2023, la OIM puso a disposición su pericia para la elaboración o revisión de 188 políticas y leyes migratorias, de las cuales 20 eran de nivel subnacional. La OIM realizó 65 evaluaciones de políticas migratorias, apoyó el proyecto “MigraCiudades” en Argentina y ofreció orientación y apoyo técnico al Gobierno de Eswatini para la creación de una política migratoria exhaustiva. El Fondo de la OIM para el Desarrollo facilitó la elaboración de marcos de migración laboral en varios países, incluidos Albania, Bangladesh, Botswana, Kazajstán y Sri Lanka, y la formulación de políticas de salud para migrantes en Nepal y Viet Nam. Además, Somalia se benefició de un proyecto pionero que condujo a la elaboración de la primera política nacional del Gobierno sobre la diáspora.

64. Asimismo, la OIM siguió explorando alternativas a la detención de inmigrantes, en colaboración con el equipo de tareas de las Naciones Unidas encargado del estudio mundial sobre los niños privados de libertad y con el Grupo de Trabajo sobre Alternativas a la Detención de la Red de las Naciones Unidas sobre Migración. En este contexto, se realizaron 70 actividades en 31 oficinas en países para promover alternativas a la detención, que dieron pie a 24 iniciativas, y se abogó por poner fin a la detención de menores migrantes.

## ELEMENTOS FACILITADORES

65. En 2023, la OIM reforzó su marco institucional mediante la formulación del Plan Estratégico para el periodo 2024–2028 con el objetivo de fomentar la eficacia y la gobernanza institucionales. También invirtió en apoyo, recursos y estructuras esenciales y desplegó esfuerzos sustantivos para reforzar las asociaciones, el financiamiento, los datos, la base empírica, el aprendizaje y la innovación, las comunicaciones y los sistemas internos, consolidando así la base necesaria para el cumplimiento de los objetivos del Plan Estratégico.

### Fuerza laboral

66. En 2023, el total de miembros del personal de la OIM ascendía a 20.972, lo que representaba un incremento de casi el 11% en comparación con el año anterior. Las mujeres constituían el 49% de la fuerza laboral. En la categoría Profesional internacional había 1.492 mujeres y 1.502 hombres, mientras que en la categoría de Servicios Generales y Oficiales Nacionales había 8.783 mujeres y 9.195 hombres. Al igual que en 2022, el 5% de los puestos se cubrían con fondos esenciales, y el 97% de los miembros del personal trabajaba en el terreno. Cabe destacar que el 26% del personal de la categoría Profesional internacional trabajaba en lugares de destino con condiciones de vida difíciles, lo que suponía un aumento del 3% con respecto a 2022. Del mismo modo, había 226 miembros del personal con grados P-5, D-1 y D-2, el 41% de los cuales eran mujeres, lo que representaba un aumento gradual en comparación con el 39% registrado en 2019.

67. Durante el periodo examinado, el total de miembros del personal de la OIM provenientes de países del Sur Global (esto es, de países que no son miembros del Comité de Asistencia para el Desarrollo de la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos) constituyó el 85% de la fuerza laboral, lo que representaba un ligero aumento en comparación con el 83% registrado en 2022. El número de Estados Miembros de la OIM representados entre los miembros del personal de la categoría Profesional internacional pasó del 78% en 2022 al 82% en 2023. La OIM siguió colaborando incesantemente con los Estados Miembros no representados a fin de atraer a profesionales cualificados. Además, la Organización facilitó la incorporación de 51 profesionales subalternos y 9 profesionales adscritos, lo que reflejaba su compromiso a favor de distintas modalidades de dotación de personal.

68. La fuerza laboral diversa y capaz de la OIM es su activo más importante. A fin de mejorar su bienestar y seguridad, y de dotarla de las competencias necesarias para desempeñar sus funciones de conformidad con el mandato y la visión de la OIM, la Organización sigue invirtiendo en el desarrollo profesional y en la adopción de herramientas para mejorar la productividad. Con ese fin, la OIM invirtió en la capacitación para el desarrollo institucional en esferas tales como la gestión y el pensamiento estratégicos, el liderazgo, el bienestar y el desarrollo profesional general, incluido a través de mentorías y sesiones de acompañamiento experto. En 2023, un total de 21.435 miembros del personal participaron en cursos de aprendizaje activo, en comparación con 17.238 en 2022. Del mismo modo, se añadió un módulo de capacitación específico sobre el nexo entre la acción humanitaria, el desarrollo y la paz al curso titulado “Aprovechar los marcos mundiales”.

69. La OIM, en un esfuerzo por mejorar el acceso del personal a los servicios médicos, escogió a Allianz Care como nuevo asociado para la tramitación de solicitudes. Durante esta transición, la OIM veló por concientizar al personal sobre los planes médicos, el servicio de atención telefónica y los proveedores de servicios. Además, la OIM lanzó una plataforma en línea para el bienestar del personal, que se ha convertido en una fuente de información primordial. También se amplió la Unidad de Bienestar del Personal a fin de que pudiera ofrecer un mayor apoyo al personal en zonas afectadas por conflictos, y se contrató a nuevos consejeros del personal para determinados países y regiones. En total, en 2023, se facilitaron más de 4.000 sesiones de asesoramiento.

70. La Oficina del Ómbudsman y Servicios de Mediación continuó ocupándose de problemas laborales, y resolvió el 31% de los casos. Además, 916 miembros del personal en 15 oficinas en países completaron la Clase Magistral sobre Resolución de Conflictos. Del mismo modo, la OIM lanzó una nueva plataforma de capacitación virtual y una capacitación práctica presencial sobre nociones básicas de negociación y facilitó sesiones de capacitación para instructores a fin de promover una mayor comprensión de las obligaciones del personal en cuanto a la creación de un entorno laboral respetuoso. También se consolidó la red de puntos focales sobre un entorno laboral respetuoso a través de sesiones de capacitación en Kenya, Qatar y Panamá, que también propiciaron la incorporación de 49 nuevos miembros a la red de puntos focales para que actuaran como primera línea de respuesta local y confidencial de la Oficina. En términos más amplios, se fomentó la capacidad para la consolidación de un entorno laboral respetuoso y la resolución de controversias por vía informal entre los asociados de la OIM a través de su participación en grupos y reuniones pertinentes a nivel internacional, incluido con otras organizaciones de las Naciones Unidas.

### **Asociaciones**

71. El programa de embajadores de buena voluntad fue presentado durante la Centésima décima cuarta Reunión del Consejo, donde se presentó asimismo al primer Embajador Mundial de Buena Voluntad de la OIM, el Sr. Mo Farah, corredor de fondo y campeón olímpico. El Sr. Farah fue seleccionado entre más de 100 candidatos de todo el mundo y utilizará este nuevo podio para crear conciencia sobre las cuestiones que afectan a las personas en movimiento y defender el poder transformador del deporte.

72. En su informe de impacto de 2023, destinado a los asociados del sector privado, la OIM puso de relieve la manera en que las contribuciones financieras y en especie del sector habían incidido en diversas poblaciones beneficiarias. También señaló que la migración representaba una oportunidad para que el sector privado innovara y estimulara el desarrollo económico. En 2023, la OIM fortaleció su enfoque para forjar alianzas con el sector privado con miras a establecer una cooperación a largo plazo basada en la confianza y la equidad. La Organización renovó su plataforma digital de recaudación de fondos mediante la incorporación de una página de donaciones sencilla, que mejora de forma sustantiva la experiencia de los donantes, y recaudó más de 30 millones de dólares EE.UU. en contribuciones del sector privado. También amplió sus principales alianzas, en particular con Amazon, Innovation Norway y Microsoft, y fomentó otras nuevas, lo que elevaba el número total de asociaciones con el sector privado a 33.

73. En 2023, entre los asociados estratégicos de la OIM se contaban desde Gobiernos y las principales organizaciones internacionales de la sociedad civil hasta organizaciones locales de la sociedad civil y organismos de las Naciones Unidas; todos ellos habían sido seleccionados por su capacidad para fomentar una migración sostenible. Asimismo, la Organización se centró en empoderar a los asociados locales y reducir la dependencia de la ayuda internacional, en consonancia con su compromiso con la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y el Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular. A lo largo del año, y rigiéndose por sus procedimientos financieros y contables, la OIM transfirió un total de 224,8 millones de dólares EE.UU. a asociados estratégicos: 17,3 millones de dólares EE.UU. a organismos de las Naciones Unidas; 1,8 millones de dólares EE.UU. a organizaciones no gubernamentales internacionales; 44,2 millones de dólares EE.UU. a organizaciones internacionales de la sociedad civil; 153,7 millones de dólares EE.UU. a organizaciones nacionales de la sociedad civil; y 7,8 millones de dólares EE.UU. a interlocutores gubernamentales nacionales y locales.

74. En 2023, la OIM reforzó su enfoque institucional para la colaboración con los bancos multilaterales de desarrollo. Ello dio pie a un nuevo diálogo con el Banco Asiático de Desarrollo (BASD) y al fortalecimiento de la colaboración entre la Organización y el Banco Islámico de Desarrollo (BISD)

para encarar retos comunes y perseguir objetivos compartidos. También se suscribieron acuerdos de cooperación con la Organización de Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE) y la Organización del Mundo Islámico para la Educación, la Ciencia y la Cultura (ICESCO), que sentaron las bases para una labor conjunta en una amplia gama de esferas relacionadas con la gobernanza de la migración.

75. La OIM organizó la Décima Reunión de Procesos Consultivos Mundiales e (Inter)regionales sobre Migración, en la que participó el 85% de todos los mecanismos activos. A raíz de ella se realizaron importantes contribuciones a los diálogos de política mundiales dirigidos por las Naciones Unidas, incluidos los relativos a la implementación de los ODS, la migración y el cambio climático. En términos más generales, la OIM siguió apoyando los mecanismos de consulta interestatales sobre migración, en particular el Foro Mundial sobre Migración y Desarrollo, a lo largo del año, en particular mediante la facilitación de servicios de secretaría.

#### **Recuadro 8. Red de las Naciones Unidas sobre la Migración**

En 2023, la Red de las Naciones Unidas sobre la Migración siguió brindando un apoyo activo para la aplicación y el examen del Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular por conducto de sus 6 mecanismos de coordinación regionales y sus 84 mecanismos de coordinación nacionales. La Red prosiguió el desarrollo de su Repositorio de Prácticas en línea, que actualmente contiene más de 1.500 instrumentos de política, y propuso indicadores para examinar los progresos efectuados con respecto a la aplicación del Pacto Mundial para la Migración. También proporcionó asistencia técnica a los Estados Miembros y a los equipos de las Naciones Unidas en los países, en particular, en El Salvador, Ghana, Kenya y la Comunidad del Caribe (CARICOM). Además, se otorgaron 20,1 millones de dólares EE.UU. al Fondo Fiduciario de Asociados Múltiples para la Migración con el fin de facilitar la puesta en marcha de nuevos programas conjuntos y se estableció un marco de cara a los exámenes regionales del Pacto Mundial para la Migración previstos en 2024.

76. A lo largo de 2023, la OIM siguió promoviendo la localización mediante la transferencia de fondos y competencias para la toma de decisiones a las entidades locales. La Organización elaboró un plan de trabajo institucional relativo a la colaboración con Gobiernos locales y regionales para el periodo 2023-2024 y determinó las esferas prioritarias referentes a la colaboración, las responsabilidades y los recursos. También publicó el [marco de localización y nota de orientación para las respuestas humanitarias de la OIM](#), donde se establece un enfoque coherente a nivel de toda la institución para cumplir los compromisos de localización en las respuestas humanitarias aprovechando las iniciativas, herramientas institucionales, directrices y políticas ya existentes.

77. En 2023, la OIM siguió destinando inversiones a fomentar el cumplimiento de la Agenda 2030 en la gobernanza de la migración, entre otras actividades, mediante la prestación de apoyo a 39 países para preparar sus exámenes nacionales voluntarios. Como ejemplos de esta labor de apoyo se incluyen la utilización de las investigaciones de la OIM para fundamentar los exámenes nacionales voluntarios de Portugal y Viet Nam, las capacitaciones impartidas en Burkina Faso y las Comoras y la facilitación de la coordinación intergubernamental en Camboya y Dominica. En consecuencia, en todos los exámenes de 2023 se hizo referencia a la migración, destacando su papel decisivo en la consecución de los ODS y subrayando la importancia de gestionarla eficazmente para ese fin. La Organización también afianzó la formulación de políticas migratorias de base empírica a través de asociaciones con el mundo académico.

78. Como miembro clave del sistema de las Naciones Unidas para el desarrollo, la OIM continuó participando activamente en iniciativas de coordinación interinstitucional de ámbito mundial y regional que abordaron, entre otras cuestiones, las reformas del sistema para el desarrollo. A nivel nacional, la OIM siguió ampliando su colaboración con los equipos de las Naciones Unidas en los países y los coordinadores residentes: un total de 106 oficinas de la OIM indicaron haber prestado apoyo para

la implantación o la formulación de un nuevo Marco de Cooperación de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible y 85 oficinas de la Organización señalaron haber contribuido a integrar la migración en los análisis comunes sobre los países. Con el apoyo brindado por la OIM en su función de Secretaría, la Red de las Naciones Unidas sobre la Migración también organizó una capacitación sobre la aplicación del Pacto Mundial para la Migración, destinada a más de 100 participantes de los equipos en los países de Argelia, Barbados, Egipto, Libia y México. Una de las cuestiones abordadas fue la integración de la migración en los análisis comunes sobre los países y los marcos de cooperación.

79. Las asociaciones de la OIM ayudan a promover la aplicación de un enfoque común y la formulación conjunta de programas a nivel de todo el sistema, de modo que pueda sacarse el máximo partido a los dividendos para el desarrollo que ofrece la migración y velarse por que la migración siempre responda a una elección. A tal efecto, la OIM siguió desarrollando amplias asociaciones con otras entidades de las Naciones Unidas, como la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y la Oficina de las Naciones Unidas para África Occidental y el Sahel (UNOWAS), así como con instituciones financieras internacionales como el Banco Africano de Desarrollo (BAfD) y el Banco Mundial. En este sentido, a raíz de las consultas técnicas mantenidas con la Entidad de las Naciones Unidas para la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-Mujeres), el Banco Mundial y el Programa Mundial de Alimentos (PMA), se elaboraron tres documentos estratégicos donde se determinaron esferas en las que cabía aunar esfuerzos de manera más optimizada para actuar en consecuencia en las colaboraciones mantenidas en 2024.

80. Los privilegios e inmunidades aseguran el funcionamiento independiente y eficaz de la Organización. A finales de 2023, otros 4 Estados Miembros (Barbados, Samoa, Suriname y Tuvalu) habían concedido plenos privilegios e inmunidades a la OIM, con lo que ya eran 106 en total de los 186 Estados Miembros, Estados observadores y lugares en que la OIM llevaba a cabo sus actividades. El número de Estados Miembros, Estados observadores y lugares en los que la OIM gozaba de inmunidad parcial seguía siendo el mismo. A este respecto, prosiguieron los esfuerzos encaminados a negociar mayores privilegios e inmunidades para la Organización en todo el mundo, de conformidad con la Resolución Nº 1266 del Consejo, del 26 de noviembre de 2013, relativa a la concesión de mayores privilegios e inmunidades a la Organización por parte de los Estados.

### **Gestión financiera**

81. En 2023, el total de ingresos combinados de la Organización, que comprende las contribuciones prorrateadas, las contribuciones voluntarias y otros ingresos, aumentó en un 18% en comparación con 2022 y ascendió hasta los 3.527,5 millones de dólares EE.UU. Las contribuciones prorrateadas de los Estados Miembros siguieron representando un porcentaje ínfimo de la estructura de financiamiento de la OIM, al constituir menos del 2% de los ingresos consolidados para 2023. Los resultados financieros anuales de 2023 mostraron un aumento del 17% en el total combinado de los gastos con respecto a 2022. Con ello, el total de dichos gastos alcanzó los 3.419 millones de dólares EE.UU., cumpliéndose así el objetivo presupuestario anual de la Organización.

82. En el transcurso del año, la OIM siguió colaborando con los donantes para obtener contribuciones sin destino fijo plurianuales, estables y previsibles que le permitieran llevar adelante iniciativas estratégicas e institucionales de crucial importancia. Al final del periodo examinado, se recibieron contribuciones voluntarias sin destino fijo de 20 donantes por un total de 45,6 millones de dólares EE.UU., a saber, un incremento de 33,2 millones de dólares EE.UU. con respecto a 2022. De este total, el 97,5% de los ingresos correspondió a contribuciones de los Estados Miembros, el 0,4% a contribuciones de Estados no miembros y el 2,1% a contribuciones de otras partes interesadas. Los países que más contribuyeron mediante estos valiosos fondos flexibles fueron Austria, Bélgica, Chipre,

Dinamarca, España, los Estados Unidos de América, Filipinas, Francia, Irlanda, Noruega, el Reino de los Países Bajos, Portugal, Qatar, el Reino Unido, la República de Corea, Suecia y Suiza.

83. En 2023, la OIM puso en marcha la Red Mundial de Movilización de Recursos y ultimó la elaboración de la Estrategia de Movilización de Recursos 2024-2028 y de la Guía sobre la Movilización de Recursos. Esta Guía se fundamenta en las experiencias y la pericia de los colegas de la Sede, las oficinas regionales y las oficinas en países de la OIM, como resultado de un proceso de consultas de dos años de duración. Este documento tiene por objeto fomentar la capacidad del personal de la OIM para forjar y consolidar relaciones con los donantes y obtener recursos, tanto financieros como de otra índole, para hacer realidad el mandato de la Organización. En la actualidad, su contenido se está plasmando en un módulo de aprendizaje en línea. En 2023, la OIM siguió rindiendo cuentas a los donantes mediante la presentación de 484 informes. Además, en cumplimiento del Plan de Acción para la Rendición de Cuentas a los Donantes 2020-2023, la OIM también finalizó en 2023 las orientaciones para la presentación de informes a los donantes, y las difundió a escala mundial.

### **Datos y elementos empíricos**

84. Habida cuenta del dinamismo de la movilidad humana, la OIM invirtió estratégicamente en el [Instituto Mundial de Datos](#) en 2023 con miras a aprovechar los datos para llevar a cabo operaciones, analizar las tendencias migratorias mundiales y fundamentar la planificación futura. La Organización también actualizó su política de protección de datos, y el porcentaje del personal que completó el curso de capacitación obligatorio en la materia aumentó hasta el 78%, frente al 72% registrado en 2022.

85. En el 28º periodo de sesiones de la Conferencia de las Partes en la Convención Marco de las Naciones Unidas sobre el Cambio Climático (COP 28), la OIM presentó el tablero sobre los efectos para la movilidad climática, que permite visualizar qué zonas serán más sensibles al clima en el futuro, así como brindar apoyo a comunidades en situación de riesgo. También en 2023, la OIM contribuyó a un número especial de la revista *Frontiers in Climate*, dedicado a la modelización de la movilidad climática, con tres artículos en los cuales expuso una serie de enseñanzas extraídas que cabía aplicar en 2024.

86. Tras fusionar tres sitios web en uno para mejorar la accesibilidad de los productos de la Matriz de Seguimiento de los Desplazamientos, el número de descargas de los informes, conjuntos de datos y mapas de la Matriz se duplicó desde los 1,2 millones de descargas en 2022 hasta los casi 2,5 millones en 2023. Las visitas al sitio web del Informe sobre las Migraciones en el Mundo también aumentaron significativamente, de 503.052 en 2022 a 735.011 en 2023, y el número de referencias a este informe en los medios de comunicación pasó de 795 a 1.335 en el mismo periodo.

### **Aprendizaje e innovación**

87. En el Plan Estratégico para el periodo 2024-2028 se hace hincapié en la importancia de optimizar la capacidad normativa para respaldar la aplicación de la Agenda 2030 y el Pacto Mundial para la Migración. A su vez, las iniciativas de la Organización en materia de políticas ayudan a los Gobiernos a alcanzar objetivos migratorios comunes y a formular estrategias eficaces. La plataforma POEM, concebida para la puesta en común de políticas y el aprendizaje sobre migración, se ha convertido en un recurso vital para el intercambio de conocimientos y ha ayudado a impulsar la formulación de programas y políticas, gracias a sus 300 ejemplos de buenas prácticas, sus 24 comunidades de práctica y sus 5.000 usuarios.

88. En la edición de 2023 de los premios de la OIM a la innovación, que son reflejo del compromiso de la Organización con la Agenda 2030 y otros marcos de ámbito mundial, se presentaron más de 70 innovaciones que influyen en la vida de migrantes y comunidades de distintas partes del mundo.

Los galardones sirvieron de reconocimiento para soluciones pioneras correspondientes a seis categorías distintas, entre las que se incluyeron el cambio climático y los datos y la tecnología.

#### **Recuadro 9. Instantánea sobre la gestión del conocimiento en América**

La Oficina Regional en San José dirigió los intercambios de conocimientos en materia de gobernanza de la migración y amplió la plataforma InnovaMigración para su funcionamiento como base regional de conocimientos. El Primer Foro Regional de Países Precusores de América permitió optimizar las relaciones de colaboración en favor de la aplicación del Pacto Mundial para la Migración mediante el intercambio de prácticas óptimas y de ideas para la cooperación. En un evento paralelo de alto nivel celebrado en el marco del Foro de los Países de América Latina y el Caribe sobre el Desarrollo Sostenible 2023 se expusieron una serie de contribuciones de migrantes al desarrollo sostenible, en el contexto de las acciones de la OIM para acelerar la consecución de los ODS.

89. Por medio del Fondo de la OIM para el Desarrollo, la Organización asignó más de 17 millones de dólares EE.UU. en 2023 a proyectos que promovían la gobernanza de la migración, prestando especial atención a la innovación y el cambio climático. El Fondo contribuyó a la puesta en marcha del Marco de Resultados Estratégicos poniendo a prueba los indicadores del Marco en un total de 63 proyectos, lo que permitió obtener información valiosa para respaldar la integración de estos indicadores en las operaciones de la OIM. Los proyectos del Fondo atrajeron financiamiento complementario de diversas fuentes, lo cual demuestra la incidencia de este mecanismo a la hora de impulsar proyectos e iniciativas innovadoras de mayor alcance. El Fondo también elaboró un [informe centrado en su valor añadido](#), que sirve de repaso de sus más de 20 años de labor y su repercusión en la esfera de la gobernanza de la migración y constituye un recurso clave para las partes interesadas.

#### **Comunicación**

90. En 2023 creció considerablemente la huella digital de la OIM, que alcanzó 34,1 millones de visitas al conjunto de sus sitios web, pese a la reducción del tráfico registrado en su sitio web mundial. El número de seguidores de las cuentas de la Organización en los medios de comunicación social aumentó en un 20% y alcanzó los 4,2 millones sumando todas las plataformas utilizadas, incluido un incremento del 19% en los seguidores en LinkedIn, medio que resulta fundamental para ampliar la colaboración con los responsables de la formulación de políticas.

91. También en 2023, la plataforma de publicaciones en línea de la OIM sumó 332 nuevas publicaciones a su extenso repositorio, uno de los principales recursos de libre acceso en la esfera de la migración que, a finales de año, contaba con 3.200 publicaciones electrónicas disponibles en 39 idiomas.

92. En el marco de su labor de comunicación estratégica, la OIM publicó 151 comunicados de prensa y 132 reportajes mundiales sobre sus respuestas a situaciones de crisis, los cuales, en conjunto, lograron una tasa de clics del 25%. También se produjo un incremento del 78% en las suscripciones a contenidos de prensa, que ya suman 36.000 en total. La OIM registró, además, un aumento del 46% en las menciones en medios de comunicación de todo el mundo, cifra que refleja una sólida recuperación tras la bajada experimentada en 2020.

93. Como ejemplo de las iniciativas de comunicación llevadas a cabo a nivel de país, la OIM realizó actividades de concientización en El Salvador sobre la importancia de enseñar los riesgos de la migración irregular a los niños desde una edad temprana a través de su serie de animación única titulada “A un millón de metros de distancia: Las aventuras de Paco y Clari”, que aborda los desafíos de la migración irregular desde una perspectiva de empoderamiento.

## Sistemas internos

94. En 2023, la OIM siguió avanzando en los cambios de su infraestructura institucional y sus procesos de trabajo hasta alcanzar una tasa de aplicación del 92% del plan de trabajo del Marco de Gobernanza Interna (consignado en el documento *Application of the Internal Governance Framework Work Plan*), cuya línea de trabajo relativa a la transformación institucional concluirá con la puesta en marcha del nuevo sistema de planificación de los recursos institucionales. Actualmente se está planificando la siguiente fase de la reforma del Marco, que se fundamentará en el Plan Estratégico para el periodo 2024-2028 y en una serie de evaluaciones llevadas a cabo recientemente, como la realizada por la Red de Evaluación del Desempeño de las Organizaciones Multilaterales (MOPAN) en 2023.

95. Las oficinas de la OIM han seguido aplicando la estrategia de operaciones institucionales elaborada por el Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible y, en conjunto, proyectaron lograr ganancias en eficiencia valoradas en 20,3 millones de dólares EE.UU. en un periodo de cinco años. La OIM constató la obtención de 5,9 millones de dólares EE.UU. de ganancias en eficiencia solo en 2023, principalmente respecto de servicios administrativos. La Organización también copresidió un equipo de tareas que comunicó el logro de ganancias en eficiencia valoradas en 22,2 millones de dólares EE.UU., tanto en el marco de iniciativas específicas de la OIM como de iniciativas bilaterales con otras entidades de las Naciones Unidas.

96. La OIM siguió puliendo su hoja de ruta para establecer una presupuestación institucional basada en resultados. También presentó una herramienta de planificación y asignación de costos para mejorar tanto la consonancia de los proyectos con los objetivos institucionales como la previsión de costos. Un total de 143 oficinas ya se han integrado en el proceso de gestión centralizada de la planilla de sueldos.

97. En 2023, el Departamento de Asuntos Jurídicos gestionó 3.630 acuerdos y contratos, de los cuales 1.130 fueron acuerdos con donantes o de financiamiento. Gracias a la eficiencia del sistema CAFÉ para la automatización, el archivo y la ejecución de contratos, solo el 3,82% de los contratos precisaron de asesoramiento jurídico adicional. A raíz de un análisis de coincidencias y diferencias, se decidió dejar de utilizar el sistema CAFÉ. A este respecto, está previsto que el nuevo sistema de planificación de los recursos institucionales permita estandarizar los contratos a nivel mundial.

98. En el transcurso de 2023, la OIM examinó las opciones disponibles para la reforma contractual, a fin de simplificar y racionalizar los numerosos tipos de contrato que existen actualmente para los miembros del personal y los empleados y asegurar que la Organización esté capacitada para atraer y retener el talento. La OIM también estableció un sistema de gestión de casos para optimizar la tramitación de los asuntos disciplinarios y la respuesta a las dificultades administrativas. El sistema logró mejorar la capacidad de la Organización para presentar informes sobre los casos, reconocer enseñanzas extraídas, detectar deficiencias y definir estrategias con el propósito de mitigar riesgos, enmendar políticas o reforzar la prevención, según proceda.

99. La OIM invirtió 4,9 millones de dólares EE.UU. para ampliar la conectividad y reforzar la seguridad de las redes en toda su infraestructura a nivel mundial. Con miras a seguir afianzando su ciberseguridad, la OIM utilizará un programa informático para protegerse frente a ciberataques (Cisco Meraki), cuya adquisición se ha completado al 95% y su implantación se ha completado al 55%. Tres cuartas partes de los empleados de la OIM accedieron al material de capacitación para contribuir a la puesta en marcha de esta solución en el terreno. Además, más del 86% del personal recibió capacitación en materia de ciberamenazas y 182 oficinas en países lograron satisfacer el nivel básico de seguridad.

100. En 2023, la OIM creó la Unidad de Emergencias en el marco de la División de las Cadenas de Suministro para llevar a cabo una gestión integral de las respuestas a situaciones de emergencia. Mediante la racionalización de una serie de servicios, como las adquisiciones o los envíos, esta Unidad logró aumentar el valor de las operaciones de preaprovisionamiento hasta los 23 millones de dólares EE.UU. y acortar los tiempos de respuesta ante situaciones de emergencia. También profundizó en la digitalización de los procesos de adquisición a fin de reducir los riesgos de fraude. En 2023 se emitieron órdenes de compra de distintas categorías por un valor de 2.050 millones de dólares EE.UU. a un total de 25.718 proveedores.

101. También en 2023, la OIM activó 1.092 nuevos proyectos en PRIMA (Programa de Información y Gestión de Proyectos), cuyo valor presupuestario total fue de 3.460 millones de dólares EE.UU., cifra que representa un aumento de aproximadamente el 12% en comparación con el año anterior. El valor medio de los nuevos proyectos se incrementó en un 11% hasta alcanzar los 3,17 millones de dólares EE.UU., frente a 2,85 millones de dólares EE.UU. en 2022. La integración del Marco de Resultados Estratégicos en PRIMA facilitó la consonancia de los proyectos con las estrategias institucionales y ayudó en consecuencia a reducir las cargas administrativas.

102. En 2023, la Organización prosiguió sus esfuerzos por alcanzar un equilibrio entre unas normas estrictas en materia de cumplimiento y una gestión de riesgos eficaz, velando en paralelo por que sus sistemas internos siguieran siendo fáciles de utilizar. La OIM organizó 238 cursos de capacitación centrados en la seguridad en el terreno, los primeros auxilios y la concientización sobre seguridad de las mujeres, a los que asistieron un total de 4.899 miembros del personal incluidos en el sistema de gestión de la seguridad de las Naciones Unidas y otros trabajadores humanitarios ajenos a las Naciones Unidas. Además, la OIM publicó su marco para la rendición de cuentas en materia de seguridad, en el cual se detallan las responsabilidades de los agentes de la Organización en el ámbito de la seguridad, y está creando un conjunto de herramientas para que las labores de gestión de los riesgos de seguridad integren un enfoque centrado en las personas.

103. A lo largo de 2023, la OIM siguió abogando por una mayor colaboración entre instituciones y por una gestión de la seguridad centrada en las personas, tanto desde la Presidencia del Grupo de Trabajo sobre Género e Inclusión de la Red Interinstitucional de Gestión de la Seguridad como en su condición de coanfitriona del trigésimo octavo periodo de sesiones de la Red. Además, más de 2.900 empleados de la OIM participaron en las actividades organizadas en el marco de la primera Semana de la Seguridad de las Naciones Unidas.

104. En 2023, la OIM prestó una atención prioritaria a la gestión de riesgos y se centró en proporcionar apoyo técnico y recursos para sus 10 operaciones de mayor envergadura. En este sentido, se divulgaron conocimientos sobre gestión de riesgos por medio de talleres; los especialistas en riesgos de la OIM realizaron visitas en el terreno y brindaron apoyo a numerosas evaluaciones de riesgos; y se elaboraron tutoriales en línea para fomentar un mayor conocimiento de los riesgos y una mejora en su gestión. Por otra parte, se integró un proceso automatizado de gestión de riesgos en la nueva herramienta de planificación de los recursos institucionales y, en abril de 2023, se puso a prueba una solución provisional para la digitalización de los registros de riesgos y los datos. Además, se llevaron a cabo 17 encargos de auditoría interna basada en los riesgos, a saber, 15 auditorías de oficinas en países y 2 evaluaciones programáticas.

## **PRIORIDADES TRANSVERSALES**

### **Integridad, transparencia y rendición de cuentas**

105. La OIM está resuelta a fomentar la confianza y la credibilidad, tanto en el seno de la Organización como con los asociados externos, los Gobiernos y las comunidades a las que sirve. Con este fin, en 2023, siguió promoviendo una cultura de integridad y velando por que todos los procesos fueran transparentes y rindieran cuentas a las partes interesadas en todas sus operaciones y actividades.

106. Gracias al compromiso de la Organización y a las inversiones realizadas para reforzar la transparencia y la rendición de cuentas en 2023, la OIM mejoró aún más su posición en la clasificación de la Iniciativa Internacional para la Transparencia de la Ayuda (IATI), al lograr una puntuación de 97, lo que la situó en el cuarto lugar después del UNICEF, la OCHA y el PMA. Este logro pone de relieve la dedicación de la OIM a los esfuerzos mundiales por fomentar la transparencia en las actividades humanitarias y de desarrollo, incluso mediante la localización. La OIM también incluyó nuevos elementos en su portal, dentro del sitio web de la IATI.

107. El Plan Estratégico de la OIM para el periodo 2024-2028 se elaboró para unificar las iniciativas y estrategias de la OIM. Presenta tres objetivos y siete elementos facilitadores que se utilizan para mejorar las capacidades institucionales de la Organización y se sustentan en cuatro prioridades transversales. El Marco de Resultados Estratégicos complementa el Plan Estratégico, desglosando sus objetivos en efectos y productos cuantificables. Además, en 2023, la OIM renovó sus herramientas anuales de seguimiento de los resultados, que incluyen el cuestionario institucional y la encuesta sobre eficacia y eficiencia institucional, a fin de armonizarlos con el Marco.

108. La OIM contribuyó a la labor del Grupo Directivo de Evaluación Humanitaria Interinstitucional, entre otros medios participando en las evaluaciones de las crisis humanitarias en el norte de Etiopía y el Afganistán, la respuesta a la pandemia de la COVID-19 y la respuesta a los terremotos en Türkiye y la República Árabe Siria. Se asignó un total de 228.000 dólares EE.UU. a dichas evaluaciones. La Organización también colaboró con la Oficina del PNUD para el Pacífico en Fiji con el fin de evaluar conjuntamente los riesgos de seguridad relacionados con el clima en determinados atolones.

109. En 2023, la OIM publicó 44 evaluaciones descentralizadas y seis evaluaciones centralizadas de iniciativas estratégicas, que abarcaban la perspectiva de gestión basada en resultados y las estrategias de migración laboral de la OIM. Todas las evaluaciones están disponibles en el Repositorio de Evaluaciones de la OIM.

110. Con arreglo al plan de trabajo del Marco de Gobernanza Interna, se estableció un marco sólido de delegación de autoridad, mediante la publicación de la política de delegación de autoridad y las directrices de aplicación conexas. En diciembre de 2023, un total de 150 oficinas en países y 8 oficinas regionales habían actualizado sus matrices de delegación de autoridad con el fin de cumplir la nueva política. Además, se elaboró el Manual de gestión de asociaciones para la implementación a fin de establecer estructuras de gobernanza y medidas de rendición de cuentas que garantizaran la integridad de los proyectos y disminuyeran los riesgos de corrupción.

111. La OIM también optimizó la transparencia y la rendición de cuentas de la cadena de suministro al actualizar su Manual de adquisiciones para cumplir las normas internacionales y hacer hincapié en las prácticas éticas, la admisibilidad de los proveedores y los procedimientos en caso de infracciones. El Manual se presentó a más de 500 miembros del personal en seis oficinas regionales y en el Centro Administrativo de Panamá. La Organización seguirá impartiendo capacitación especializada en las oficinas que cuenten con un equipo numeroso encargado de las adquisiciones, y preparando sesiones

de capacitación en línea sobre adquisiciones para reforzar la capacidad de los miembros del personal en este ámbito.

112. En 2023, la OIM se centró en mitigar los riesgos nuevos e imprevistos en sus operaciones estratégicas, revisando su lista de operaciones principales para abarcar todos los programas y oficinas de alto riesgo pertinentes. La Organización alcanzó el 80% de su objetivo sobre la evaluación de riesgos en sus 10 operaciones de mayor envergadura, incluidas las evaluaciones *in situ* y en línea. El 20% restante no pudo completarse debido a limitaciones presupuestarias.

113. La OIM reforzó su compromiso relacionado con la integridad y la rendición de cuentas ampliando sus actividades de capacitación y divulgación con el fin de fomentar la comprensión de sus normas éticas. En 2023, la Organización publicó nuevos documentos de orientación de conformidad con las Normas de Conducta de la OIM, con el objetivo de hacer que los protocolos éticos fueran más accesibles para todo el personal.

114. La OIM difundió nuevas directrices sobre los conflictos de intereses, los riesgos asociados a la aceptación de obsequios, las actividades externas y el uso de las redes sociales personales, en todos los idiomas oficiales. Tras la publicación en 2022 de una política de protección contra las represalias por denunciar faltas de conducta o cooperar en investigaciones y auditorías, la OIM introdujo en 2023 un módulo de capacitación sobre represalias y protección de los denunciantes. A escala mundial, el 86% de los miembros del personal de la OIM había completado el programa obligatorio de capacitación sobre ética, y más de 3.500 miembros del personal participaron en las sesiones en directo llevadas a cabo en 2023. También se puso en marcha un programa actualizado de capacitación de instructores para reforzar las actividades de divulgación en las oficinas de la OIM.

115. En 2023, la Oficina del Inspector General (que ha pasado a llamarse Oficina de Supervisión Interna) se reestructuró para mejorar la eficiencia y puso en marcha un plan trienal con el fin de descentralizar sus auditorías e investigaciones. El equipo de admisión recibió 2.289 denuncias, de las cuales 1.349 eran procesables, lo que dio lugar a un total de 102 investigaciones. El equipo de investigación tramitó 127 casos que habían quedado pendientes en 2022, además de 102 casos nuevos, de los cuales 51 fueron remitidos para que se adoptaran medidas administrativas o disciplinarias y 54 fueron cerrados tras la investigación.

116. El equipo de auditoría interna completó 24 de las 26 auditorías previstas para 2023, que consistían en 19 auditorías de oficinas en países, dos evaluaciones programáticas, una evaluación del proceso de ciberseguridad y dos servicios de asesoramiento sobre la elaboración del marco de delegación de autoridad y la estrategia de operaciones institucionales.

### **Igualdad, diversidad e inclusión**

117. La OIM está resuelta a promover la igualdad, acogiendo la diversidad y fomentando un entorno inclusivo en todas sus iniciativas, programas y lugares de trabajo. Esto implica garantizar un trato equitativo y oportunidades para todas las personas, independientemente de sus antecedentes, e integrar diversas perspectivas en la labor de la Organización.

118. La OIM demostró que había avanzado en el cumplimiento de sus compromisos en el marco del Plan de Acción para Todo el Sistema de las Naciones Unidas sobre la Igualdad de Género y el Empoderamiento de las Mujeres (ONU-SWAP) y la Estrategia de las Naciones Unidas para la Inclusión de la Discapacidad, al lograr un aumento del 6% en cada uno de ellos en cuanto al número de indicadores de desempeño para los que la OIM cumple o supera los requisitos establecidos por los respectivos marcos.

119. La OIM elaboró materiales de información y herramientas de orientación para mejorar la accesibilidad y la inclusión de las personas con discapacidad, y 44 oficinas en países notificaron que contaban con recursos específicos dedicados a ese ámbito. En 2023, gracias a la promoción de la igualdad de género por parte de la Organización se finalizaron la Política de la OIM sobre la Igualdad de Género (2024) y la Estrategia de Equidad e Igualdad Racial de la OIM, ambas disponibles en cuatro idiomas. En toda la Organización, el 43% de los proyectos notificaron que habían integrado de forma efectiva las consideraciones de género, y el 17%, que habían logrado resultados en materia de igualdad de género y empoderamiento de las mujeres.

120. En 2023, la OIM puso en marcha el Laboratorio de Investigaciones sobre Género y Migración con fines Normativos, que cuenta con el apoyo de un grupo de trabajo interno y una red mundial de asociados compuesta por 367 miembros provenientes de 239 entidades. Estas iniciativas reflejan los esfuerzos continuos de la OIM para promover un entorno inclusivo e integrar diversas perspectivas en su trabajo.

121. Con el fin de fomentar la inclusión de los jóvenes en los debates sobre migración, la Organización proporcionó mentorías y capacitación sobre gobernanza migratoria a los jóvenes asociados en el período previo a la celebración del cuarto Foro sobre Migración de los Jóvenes 2024 y el segundo Premio al Liderazgo Juvenil y la Innovación en materia de Migración. La OIM dio aún más voz a los jóvenes a través de una campaña en las redes sociales organizada para celebrar el Día Internacional de la Juventud y mediante la puesta en marcha de la Iniciativa de Jóvenes Embajadores de la OIM. En colaboración con la Unión Africana, la OIM celebró la Consulta Continental sobre Migración y Juventud, que dio lugar a una Declaración Conjunta de la Juventud y un Llamamiento a la Acción sobre la Migración y la Juventud en el Continente Africano, así como al nombramiento de cinco Jóvenes Embajadores de la Migración en África.

122. Para promover la diversidad de la fuerza laboral, la OIM participó en ferias de empleo en línea destinadas a grupos infrarrepresentados, lo que, entre otras cosas, derivó en que cinco Estados Miembros estuvieran representados. Además, el Programa de Pasantías de Diversidad e Inclusión respaldó 14 puestos, a los que se animó a que se presentaran profesionales con discapacidad y candidatos de otros grupos infrarrepresentados.

### **Enfoques centrados en la protección**

123. En 2023, las iniciativas de la OIM en materia de protección se centraron en los derechos y el bienestar de los migrantes, y más de 4.400 miembros del personal participaron en seminarios en línea y talleres de concientización sobre las responsabilidades en materia de protección. A su vez, se pusieron a disposición herramientas complementarias en todos los idiomas oficiales de la OIM. Por otra parte, las oficinas en países de la OIM reforzaron la aplicación de los marcos de diligencia debida en materia de derechos humanos y de los procedimientos operativos estándar para responder a las violaciones graves cometidas contra los migrantes.

#### **Recuadro 10: Protección contra la explotación y los abusos sexuales y el acoso sexual**

La OIM reforzó su compromiso relativo a la protección contra la explotación y los abusos sexuales y el acoso sexual al aumentar el número de oficiales dedicados a este ámbito a 73, abarcando casi 50 países, y al establecer puntos focales de protección contra la explotación y los abusos sexuales en 146 oficinas. Un total de 16.148 empleados y asociados completaron la capacitación en esta esfera, logrando una tasa de cumplimiento del 82,6%. Como parte del papel proactivo de la OIM en las acciones interinstitucionales dedicadas a la protección contra la explotación y los abusos sexuales se organizó, de forma conjunta, una semana temática sobre el tema y se ofreció capacitación adaptada al personal de las Naciones Unidas.

En Mozambique y Filipinas, la Organización puso en marcha un proyecto piloto para armonizar el enfoque interinstitucional de evaluación de los riesgos de explotación y abuso sexuales, con el objetivo de crear un registro integral de los riesgos relativo a la explotación y los abusos sexuales y formular recomendaciones para la mitigación de los mismos. De hecho, las redes de protección contra la explotación y los abusos sexuales ya pueden utilizar el conjunto de herramientas interinstitucionales para la evaluación de los riesgos en este ámbito. Este conjunto de herramientas incluye el marcador T-R-A-N-S-F-O-R-M sobre protección contra la explotación y los abusos sexuales, que describe las normas y los indicadores del proyecto para medir la integración de la protección a este respecto en los programas.

### **Sostenibilidad medioambiental**

124. La OIM dirigió iniciativas en el ámbito de la sostenibilidad medioambiental. Además de mantener la neutralidad climática en 2022, la Organización aumentó su sostenibilidad en 2023 con el lanzamiento de un nuevo sistema de recopilación y presentación de datos sobre inventarios ambientales digitales; la puesta a prueba de una herramienta de evaluación del riesgo medioambiental y la inauguración de un marco de gestión ambiental para los proyectos. Las oficinas de la OIM recibieron apoyo para exponer sus prácticas medioambientales, y se presentó un estudio de caso en el informe *Greening the Blue Report 2023* del Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA).

125. Con el apoyo de Innovation Norway, la Oficina de la OIM en Uganda puso en marcha un proyecto piloto para abordar los residuos electrónicos en entornos de desplazamiento mediante la creación de una economía circular para los productos solares. En colaboración con el PMA, el ACNUR, la Sociedad Alemana de Cooperación Internacional (GIZ) y el Instituto de las Naciones Unidas para Formación Profesional e Investigaciones (UNITAR), la Oficina está utilizando la información obtenida a fin de elaborar un conjunto mundial de herramientas para la gestión de residuos electrónicos en entornos similares.

