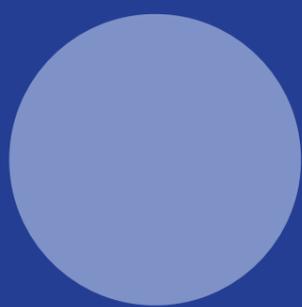


Este mapa es solo para fines ilustrativos. Los nombres y las fronteras indicadas en este mapa, así como las denominaciones utilizadas en el mismo, no implican su reconocimiento o aceptación oficial por parte de la Organización Internacional para las Migraciones



Países en los que las oficinas de la OIM emprendieron iniciativas de preparación y respuesta frente a la COVID-19 en 2020



26.343 Miembros de comunidades, asociaciones y personal gubernamental capacitados en materia de salud mental y apoyo psicosocial para la COVID-19



19.191.273 Beneficiarios de suministros esenciales de agua, saneamiento e higiene a escala mundial en 2020



21.849.623 Suministros adquiridos y distribuidos en todo el mundo



107.212

Migrantes varados debido a la COVID-19 que recibieron apoyo para el retorno



2,111.928

Personas a escala mundial en campamentos y emplazamientos similares que se beneficiaron de mejoras en las instalaciones a raíz de la COVID-19



238.933

Beneficiarios de apoyo para medios de sustento a escala mundial



109.191

Pruebas de detección de la COVID-19 facilitadas por la OIM en todo el mundo

- El Informe Anual de 2020 (documento C/112/INF/1) esboza las actividades realizadas por la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) y las repercusiones experimentadas durante el año, las cuales se resumen en el presente documento. Estas reflejan las perturbaciones significativas que ha causado la pandemia de la enfermedad coronavírica de 2019 (COVID-19), no solo para los migrantes y las poblaciones desplazadas, sino también para

las operaciones diarias de la Organización, en un contexto de movilidad restringida a escala mundial y de confinamientos nacionales.

- La OIM, en estrecha concertación con los gobiernos, otros organismos de las Naciones Unidas, el sector privado, las comunidades y los asociados en la ejecución, amplió rápidamente sus operaciones para responder a las necesidades de los migrantes, las poblaciones desplazadas y las comunidades, fundamentando su intervención en una amplia comprensión de la movilidad de la población y en su pericia intersectorial.

- Las consecuencias de la pandemia para los grupos beneficiarios de la OIM han sido profundas. El cierre de las fronteras y las restricciones de viaje generaron nuevas vulnerabilidades para los migrantes y las poblaciones móviles en tránsito, muchos de los cuales quedaron varados. Los riesgos relativos a la protección, tales como la violencia de género, la explotación de manos de traficantes y la trata de personas han aumentado durante la pandemia, debido a la restricción de los

movimientos transfronterizos. Al mismo tiempo, la pandemia de la COVID-19 ha puesto de manifiesto la importancia de la migración y los migrantes para consolidar sociedades sanas y prósperas.

- Ello no obstante, la xenofobia y la estigmatización de los migrantes por razón de su origen nacional o identidad racial y étnica se han intensificado, a pesar de que muchos migrantes han estado trabajando en primera línea en la respuesta a la pandemia, incluso en la prestación de servicios de atención de la salud. Además, un gran número de migrantes afrontaron vulnerabilidades de salud específicas derivadas de las duras condiciones de vida y trabajo. Ello se vio agravado por la frecuente falta de acceso a los servicios básicos y las dificultades para beneficiarse de servicios de atención de la salud, ya sea por una carencia de información y recursos económicos, o porque se excluyó a los migrantes de los sistemas de seguridad social. Esta desigualdad estructural se agravó aún más en el caso de las personas en situación irregular, ya que estas temían ser

denunciadas y caer víctimas de represalias si accedían a las ayudas.

- La pandemia de la COVID-19 ha obstruido el progreso hacia la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y ha incrementado las necesidades humanitarias, exacerbando al mismo tiempo las vulnerabilidades preexistentes entre los migrantes y las poblaciones desplazadas. Además, ha propiciado un aumento de los complejos obstáculos existentes para alcanzar soluciones duraderas. Las restricciones a la movilidad han dificultado el acceso a las poblaciones necesitadas y la gestión del distanciamiento físico ha sido todo un reto en entornos densamente poblados, como los campamentos o emplazamientos similares, en los que los servicios de atención de la salud ya estaban sobrecargados y donde el acceso a equipos de protección e higiene era limitado.

- Resulta difícil ofrecer una visión plena del carácter exhaustivo e intenso de esta respuesta en el Informe Anual de 2020 y, al mismo tiempo, prestar la debida atención al amplio abanico

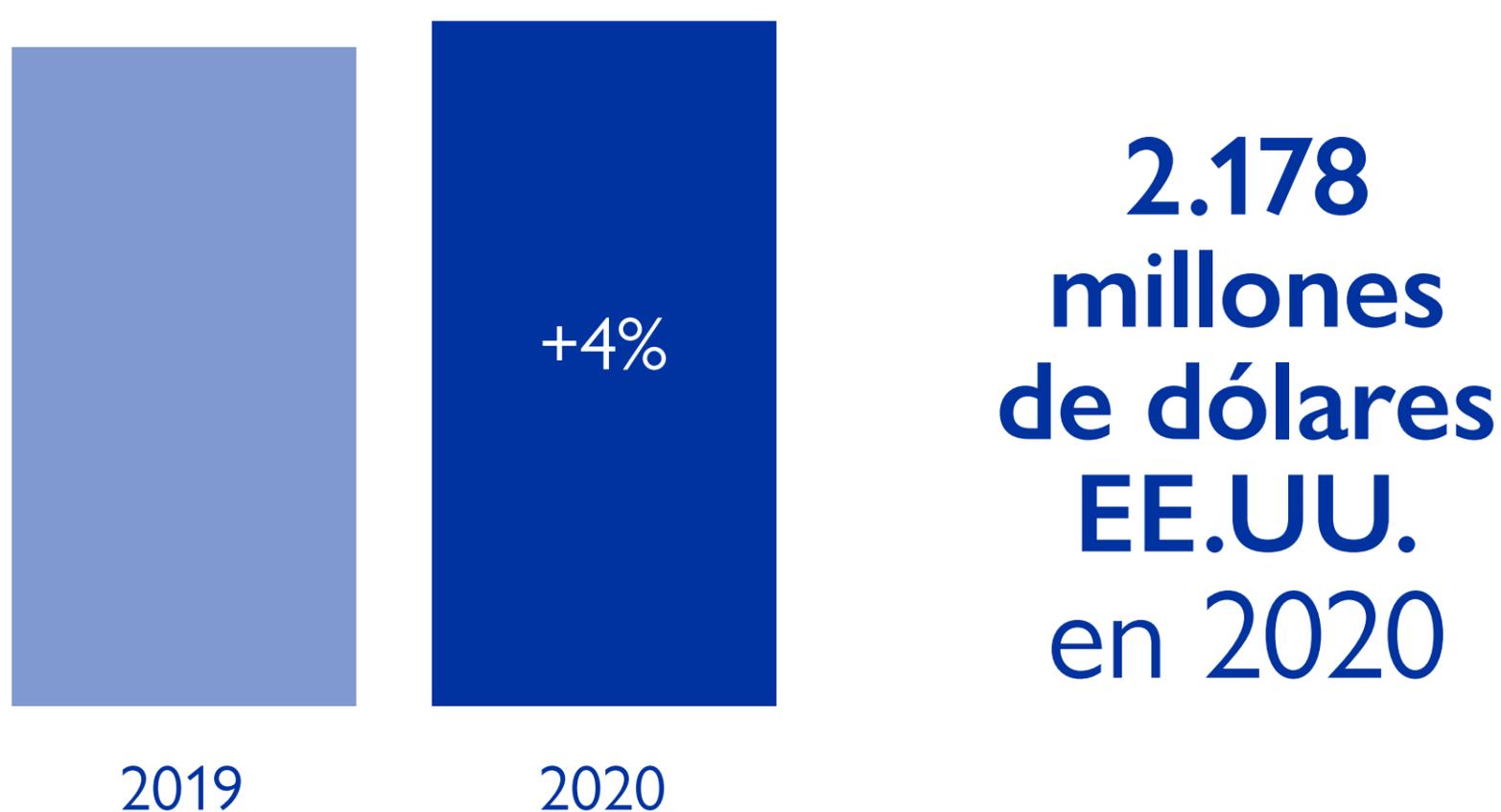
de actividades regulares que la OIM siguió realizando a lo largo del año. En 2020, la OIM llevó a cabo operaciones relacionadas con la COVID-19 en 140 países, a fin de garantizar que los migrantes, las poblaciones desplazadas y las comunidades tuvieran acceso a servicios específicos relativos a la COVID-19. A este respecto, se ha consignado información más detallada sobre la respuesta de la Organización ante la pandemia en el Informe de la OIM sobre los logros alcanzados en la preparación y respuesta frente a la COVID-19 en 2020.

- La OIM desplegó una respuesta sin precedentes en el terreno –que abarcó desde la comunicación de riesgos y las actividades de participación comunitaria hasta el apoyo directo para el retorno seguro y digno de los migrantes varados. Además, contribuyó a la labor de coordinación de las situaciones de crisis de las Naciones Unidas; desarrolló métodos adaptados para la recopilación de datos sobre las restricciones de la movilidad; divulgó información sobre las importantes consecuencias de la pandemia para los migrantes y las poblaciones desplazadas; y elaboró directrices sobre los

efectos socioeconómicos actuales y futuros para ayudar a los asociados en el desarrollo a velar por que los planes de respuesta sean plenamente inclusivos.

- En este contexto, es imposible comparar los programas regulares de la OIM con los consignados en anteriores informes anuales, ya que varios programas de escala mundial registraron importantes dificultades debido a la COVID-19. No obstante, la OIM no solo mantuvo sus programas, sino que los ajustó según la evolución de la situación, ampliándolos para cubrir nuevas formas de respuesta operacional. En general, la Organización incrementó su alcance operacional. Las estrategias innovadoras desarrolladas comprenden la utilización de herramientas para brindar información a distancia, la prestación de asesoramiento y apoyo psicosocial de manera virtual, las entrevistas a distancia, una mayor utilización del dinero en efectivo y de cupones, y el seguimiento a distancia de las actividades de programas.

GASTO TOTAL



- Es más, en 2020, la demanda del apoyo operacional facilitado por la OIM aumentó, al igual que la dotación de personal de la Organización, que se incrementó en un 10%. El gasto total también aumentó en un 4% en comparación con 2019, hasta alcanzar los 2.178 millones de dólares EE.UU.

- Si bien las repercusiones de la pandemia fueron una preocupación primordial durante la mayor parte de 2020, la OIM siguió invirtiendo en su propio desarrollo institucional. En particular, los Estados Miembros aprobaron una importante reforma de la estructura directiva de la Organización, que propició

la creación de dos puestos de Director General Adjunto, con funciones y atribuciones específicas de operaciones y de gestión y reforma, respectivamente.

- Las nueve oficinas regionales de la OIM publicaron sus estrategias quinquenales (2020–2024), en las cuales contextualizaron las prioridades generales consignadas en la Visión Estratégica de la OIM 2019–2023, incorporando asimismo un ciclo de desarrollo estratégico en todas las instancias de la Organización. También se publicó la Estrategia Continental de la OIM para África 2020–2024, así como la Estrategia de Datos sobre Migración de la OIM, en la que se exponen las aspiraciones de la Organización de trabajar tanto dentro como fuera del sistema de las Naciones Unidas para producir datos coherentes y de alta calidad que sirvan de base para la toma de decisiones en materia de migración.

- Además, se elaboró el documento Aplicación del plan de trabajo del Marco de Gobernanza Interna (disponible en inglés) — en el cual se consolidaron las diferentes líneas de trabajo—, que fue enviado a los Estados Miembros, con el propósito de establecer una hoja de ruta para las reformas previstas. Las actividades de aplicación del Marco de Gobernanza Interna se aceleraron hacia finales de año, incluido en lo referente a la iniciativa de transformación institucional.

- En general, la labor de la OIM en 2020 pone de manifiesto no solo la resiliencia de la Organización y de su personal en un contexto de presión, sino también su capacidad de adaptación, incluso durante una crisis mundial.



Un nuevo centro de capacitación en Cox's Bazar ofrece a las comunidades de acogida oportunidades para participar en actividades generadoras de ingresos. © IOM 2021 / Abdullah MASHRIF

RESILIENCIA

- La labor humanitaria y de socorro de la OIM siguió ampliándose en consonancia con las necesidades en el terreno, marcadas por el aumento constante de los desplazamientos a escala mundial. Cabe destacar que las situaciones de crisis prolongadas se están generalizando, a menudo agravadas por los desastres de evolución lenta causados por el cambio climático, las sequías y la inestabilidad socioeconómica.



Más de **4,6 millones** de personas en 54 países recibieron asistencia en forma de albergue y artículos no alimentarios



Más de **21,5 millones** de personas recibieron asistencia a través de programas de agua, saneamiento e higiene en 53 países



Más de **1,6 millones** de personas recibieron asistencia a través de intervenciones basadas en transferencias monetarias en 56 países



1.789 emplazamientos

recibieron apoyo a través de programas de gestión y coordinación de campamentos en 28 países

- Solo en 2020, las operaciones de la OIM llegaron a más de 37 millones de beneficiarios¹. Estas comprendieron el apoyo en materia de albergue para 4,6 millones de personas en 54 países; las intervenciones basadas en transferencias monetarias para 1,6 millones de personas en 56 países; los programas de agua, saneamiento e higiene para 21,5 millones de personas en 53 países; y los programas de gestión de campamentos en 1.789 emplazamientos en 28 países. La información sobre estas actividades se encuentra en el Informe Mundial de la OIM 2020: Operaciones y situaciones de emergencia (disponible en inglés)².

1. Los datos de las respuestas de la OIM a las situaciones de crisis se refieren a las personas beneficiarias de servicios y asistencia, cuyas vidas se vieron afectadas positivamente por una intervención de la OIM. El acusado aumento del número de beneficiarios en 2020 se debe en parte al abanico de programas y actividades relacionados con la COVID-19 que se implementaron ese año.

2. Una vez finalizado, el informe de 2020 estará disponible en www.crisisresponse.iom.int

- Al mismo tiempo, la OIM reforzó su labor de preparación y respuesta mediante la elaboración de directrices y el fortalecimiento de la capacidad de los interlocutores competentes, y desempeñó un papel primordial en la coordinación de la ayuda humanitaria en 56 países, entre estos Bangladesh, Mozambique y Sudán del Sur.

- La Organización siguió desempeñando un papel activo en las estructuras de coordinación del Comité Permanente entre Organismos y redobló su compromiso con varios foros de coordinación estratégicos y mundiales, centrándose en la protección y en asegurar que la situación de los migrantes se integrase específicamente en la respuesta humanitaria. Además, a través de la Matriz de Seguimiento de los Desplazamientos, recopiló, analizó y difundió datos sobre la movilidad de la población en 86 países. En lo que atañe a la coordinación interinstitucional, la Organización ha dado prioridad a una serie de cuestiones, entre estas la violencia de género y los datos sobre los desplazados internos (en calidad de

miembro del comité directivo del Grupo de Expertos sobre Estadísticas de los Refugiados y los Desplazados Internos).

- A nivel interno, en 2020, la OIM revisó su Marco de rendición de cuentas a las poblaciones afectadas, para garantizar que los programas sean de calidad y respondan a las necesidades de los beneficiarios y las comunidades.
- La prevención de la explotación y los abusos sexuales y del acoso sexual, sigue siendo una prioridad fundamental. En 2020, la OIM nombró a una Coordinadora Principal para la Prevención de la Explotación y el Abuso Sexuales y el Acoso Sexual, a fin de que dirigiese el enfoque estratégico y coordinado de la OIM, y con el propósito de reforzar la respuesta de la OIM a nivel mundial y en el seno del sistema de las Naciones Unidas. Además, con el apoyo de los miembros del Comité Permanente entre Organismos, la OIM desempeñó un papel decisivo al adaptar su paquete de capacitación interna en materia de prevención de la explotación y los abusos

sexuales para crear un innovador curso de capacitación interinstitucional multilingüe, titulado Saying No to Sexual Misconduct (¡No a las conductas sexuales indebidas!), para sensibilizar a los miembros del personal de los organismos asociados del Comité Permanente entre Organismos.

- En el periodo que nos ocupa, la OIM fortaleció sus operaciones adoptando objetivos a mediano y largo plazo centrados en la consolidación de la paz, la resiliencia, la recuperación, las soluciones duraderas y la justicia transicional y reformativa, tal como se esboza en la Recomendación sobre el nexo entre la ayuda humanitaria, el desarrollo y la paz del Comité de Asistencia para el Desarrollo de la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE). Durante el periodo examinado, la OIM llevó a cabo proyectos de transición y recuperación en más de 90 países, con un total de unos 14 millones de beneficiarios directos e indirectos, a través de una amplia gama de intervenciones que comprenden la estabilización comunitaria,

la reducción del riesgo de desastres y la restitución de los derechos relativos a la vivienda, la tierra y la propiedad.

- La OIM siguió sentando las bases para lograr soluciones duraderas para los desplazados internos, mediante el retorno, la reubicación y la integración local, de conformidad con los marcos pertinentes, y cuenta con más de 180 proyectos activos de estabilización comunitaria y soluciones duraderas en 65 países y regiones. Estos programas priorizan la cohesión social y la participación comunitaria, siguiendo el enfoque de estabilización comunitaria de la OIM. A lo largo de 2020, la Organización contribuyó a las deliberaciones en curso del Panel de Alto Nivel sobre los Desplazamientos Internos facilitando los conocimientos y la pericia que ha acumulado gracias a su amplia cartera de operaciones.

- Además de los conflictos y la inestabilidad, el cambio climático y la degradación medioambiental también están alterando profundamente los patrones migratorios

contemporáneos. En 2020, un total de 87 oficinas llevaron a cabo programas relacionados con la migración, el medio ambiente y el cambio climático. En ese contexto, la OIM desarrolló actividades en situaciones de crisis y posteriores a las crisis para prevenir y reducir los desplazamientos asociados a los desastres y los riesgos climáticos, y también para fortalecer la resiliencia, incorporando medidas para "reconstruir mejor" en las fases de recuperación y reconstrucción.

- A través de estas actividades, ayudó a varios países, entre estos Burkina Faso, Guinea, Senegal y Somalia, a integrar las consideraciones relativas al cambio climático en la planificación del desarrollo local y nacional. En la región del Pacífico, la OIM sigue contribuyendo a reforzar la capacidad de respuesta ante el cambio climático, en las Islas Marshall, las Islas Salomón, Tonga y Vanuatu. En África Oriental y el Cuerno de África, la OIM colaboró estrechamente con la Autoridad Intergubernamental sobre Desarrollo en la elaboración de la Hoja de ruta para la aplicación del Protocolo sobre la trashumancia: 2021-2023 (disponible en inglés).

- La OIM prosiguió su labor para promover la inclusión de los migrantes, a pesar de las restricciones impuestas debido a la COVID-19; ello comprendió desde la prestación directa de servicios de integración y mediación cultural hasta la facilitación del acceso a los servicios, el establecimiento de redes municipales de aprendizaje entre homólogos en todos los países y regiones, y la provisión de apoyo para el fortalecimiento institucional. El 40% de las oficinas de la OIM en países aplican soluciones digitales en el desarrollo de sus actividades, entre otras cosas para: facilitar la orientación previa a la partida y posterior a la llegada; fomentar la alfabetización digital de los migrantes, por ejemplo, en Grecia; y apoyar eficazmente el aprendizaje a distancia, a saber, en Indonesia.

- La respuesta de las comunidades de la diáspora ante la pandemia ha adoptado formas diversas, desde la ayuda a los migrantes desamparados para que regresen a Etiopía y Tayikistán, hasta el intercambio de conocimientos médicos en Armenia y Mauritania. La OIM ha apoyado

la fuerza colectiva de la diáspora en todo el mundo a través de la plataforma iDisapora.org y mediante la creación de la Confederación Mundial de Diásporas. Asimismo, ha seguido abogando por la reducción de los costos de transferencia de las remesas; y ha redoblado sus esfuerzos para promover la cohesión social mediante la lucha contra la xenofobia y el discurso de odio a través de una serie de campañas en los medios de comunicación y materiales de orientación normativa.

- En 2020, la Organización siguió centrándose en asegurar una reintegración sostenible y, en el marco de este empeño, un total de 119 oficinas de la OIM participaron en actividades relacionadas con la reintegración, ya sea en el país de acogida, antes del retorno, o en el país de origen, después de la llegada. Así pues, la OIM prestó 104.459 servicios relacionados con la reintegración³ a migrantes, tanto antes de su retorno como tras su llegada. Del mismo modo, a fin de superar los retos que planteó

3. Cabe observar que los migrantes pueden beneficiarse de varios servicios (por ejemplo, asesoramiento y asistencia económica).

la pandemia, la OIM llevó a cabo actividades de asesoramiento virtual y exámenes médicos por videoconferencia (telemedicina).

- Cabe destacar, asimismo, que la pandemia ha incidido de manera sumamente negativa en las mujeres. La OIM ha seguido promoviendo la igualdad de género y la integración de las consideraciones de género en sus programas, y ha realizado proyectos centrados en abordar las repercusiones socioeconómicas de la COVID-19 para las mujeres. Las preocupaciones de género también se han integrado en un amplio abanico de programas. Por ejemplo, 60 oficinas informaron de que habían incluido las consideraciones de género en los programas de gestión de la inmigración y las fronteras, a fin de satisfacer las necesidades de las viajeras.



La OIM instaló en Manaus cuatro estaciones para el lavado de manos a fin de brindar apoyo a las comunidades indígenas y ribereñas del Brasil, para beneficio de más de 2.000 personas.

© IOM 2021 / Cláudio TRINDADE

MOVILIDAD

- En 2020, la rápida evolución de la pandemia afectó profundamente a la movilidad mundial, debido a las estrictas medidas de viaje relacionadas con la COVID-19. La OIM desarrolló el Portal sobre la repercusión de la COVID-19 en la movilidad para realizar un seguimiento de estas medidas y sus consecuencias; este ha sido utilizado por un amplio conjunto de interlocutores, incluidos los organismos de las Naciones Unidas y el sector privado. Al 29 de diciembre de 2020, un total de 226 países, territorios y zonas habían establecido 110.320 medidas de viaje relacionadas con la COVID-19. Estas restricciones repercutieron en los programas de la OIM.
- Durante gran parte del ejercicio, la red mundial de centros de solicitud de visados de la OIM no pudo prestar asistencia a los migrantes, lo que dio lugar a una disminución del 76% en el número de solicitantes de visados que recibieron asistencia. Tras una importante labor de reestructuración,

la OIM mejoró la cooperación con varios países y amplió los programas de verificación de documentos. Además, debido a su carácter primordial, el Programa de la OIM de Asistencia a Familias siguió prestando apoyo de forma ininterrumpida a distancia. Esta experiencia ha permitido a la OIM consolidar su modelo operativo, haciendo hincapié en la preparación y la sostenibilidad. Asimismo, la pericia de la Organización demostró ser fundamental para apoyar a los Estados Miembros que tuvieron que afrontar cambios raudos en las políticas de admisión y estancia.

- Entre marzo y junio de 2020, la OIM pospuso temporalmente las operaciones de reasentamiento de refugiados, en estrecha concertación con la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR). No obstante, continuó el reasentamiento urgente, así como la reubicación en la Unión Europea, los vuelos fletados para el retorno humanitario voluntario y la asistencia general prestada a los migrantes varados. A finales de 2020, la OIM había prestado apoyo

a más de 27 Estados para llevar a cabo operaciones de reasentamiento, admisiones humanitarias y reubicaciones para un total de 40.536 refugiados y otras personas en situación de vulnerabilidad; entre estas cabe destacar importantes operaciones de salida del Afganistán, Grecia, Jordania, Líbano y Turquía. La OIM también prestó asistencia a 13.974 personas en situación de vulnerabilidad a través de vuelos fletados internacionales. Mediante el retorno humanitario voluntario, un total de 4.041 migrantes vulnerables en Libia y el Yemen recibieron ayuda para regresar a sus países de origen.

- Las restricciones en las fronteras causaron importantes perturbaciones para los migrantes, y se calcula que, en julio de 2020, había 2,75 millones de migrantes varados en todo el mundo.⁴ En 2020, la OIM facilitó diversas formas de apoyo, tales como vuelos y documentación de viaje, y un total de 107.212 personas recibieron algún tipo de asistencia relacionada con el retorno. Del mismo modo, prestó apoyo a 2.677

4. www.iom.int/es/news

migrantes para que retornaran a sus países de origen de manera segura y digna, y también asistencia a 167.216 beneficiarios en centros de tránsito. Además del apoyo para el retorno, la OIM ha prestado asistencia para satisfacer las necesidades de los migrantes varados, en forma de alimentos, albergues, cuidado de los niños y asistencia sanitaria, incluido el asesoramiento psicosocial, la comunicación de riesgos y las medidas preventivas frente a la COVID-19. En 2020, un total de 73.869 migrantes vulnerables o desamparados recibieron asistencia a través de servicios de gestión de casos relacionados con la pandemia de la COVID-19.

- El programa de retorno voluntario asistido de la OIM se adaptó para garantizar la salud y la seguridad, y prosiguieron las actividades de apoyo a los migrantes para que retornasen voluntariamente a sus países de origen, siempre que fuese posible. Un total de 37.000 migrantes recibió asistencia para el retorno desde 139 países de acogida, hacia 150 países de origen.

- A pesar de las restricciones impuestas a raíz de la pandemia, la OIM continuó una serie de proyectos para fomentar la movilidad regular y laboral, incluido un proyecto destinado a reducir la pobreza mediante el desarrollo de competencias para una migración segura y regular en Camboya, Myanmar, la República Democrática Popular Lao y Tailandia.

- Desde el comienzo de la pandemia, la OIM ha colaborado con los Estados Miembros, los asociados, las comunidades y los miembros del personal para velar por que los migrantes, las comunidades y las poblaciones desplazadas gocen de un acceso ininterrumpido a los servicios de salud esenciales. Además, ha prestado apoyo a los sistemas de salud y para la prestación de servicios de salud, y también a las comunidades vulnerables afectadas por la COVID-19 en entornos humanitarios, entre otros. En particular, en 2020, la OIM prestó apoyo a 570 centros de salud en decenas de países a fin de que mantuviesen los servicios de vacunación esenciales.

- En 2020, como consecuencia de la pandemia de la COVID-19, se suspendieron temporalmente muchas de las actividades de salud previas a la migración que lleva a cabo la OIM. Si bien la prestación de servicios disminuyó drásticamente en el primer semestre, a mediados de año la tramitación de casos fue aumentando paulatinamente. A finales de año, la OIM había realizado cerca de 250.000 evaluaciones de salud para la migración en todo el mundo.

- Dada la coyuntura, la OIM se centró en la respuesta a la pandemia de la COVID-19. Más de 38.290 trabajadores de la salud comunitarios y responsables de la comunicación de riesgos y de la participación comunitaria, debidamente capacitados, ayudaron a informar a las comunidades sobre los riesgos del virus a fin de romper las cadenas de transmisión. La OIM brindó capacitación en materia de salud mental y apoyo psicosocial a 26.343 miembros de la comunidad, asociados y personal gubernamental. También proporcionó 109.191 pruebas de detección de la COVID-19 a escala mundial y brindó apoyo a más de 9.490

trabajadores de la salud comunitarios a fin de que se mantuviesen los servicios esenciales. En noviembre, la OIM firmó un memorando de entendimiento con la Alianza Gavi para fortalecer las actividades de vacunación de los migrantes.

- Como parte de su respuesta a la COVID-19, el marco de primera línea de defensa de la OIM proporcionó servicios médicos fiables y de alta calidad a los miembros del personal de las Naciones Unidas y sus familiares dependientes en 18 países. A finales de 2020, más de 5.500 beneficiarios de las Naciones Unidas habían recibido al menos una prestación a través del programa.

- La OIM siguió liderando el suministro de servicios de protección y asistencia a los migrantes vulnerables y víctimas de la trata, incluidos aquellos cuya vulnerabilidad se había acrecentado debido a la pandemia. Por ejemplo, en el Yemen, la OIM proporcionó asistencia de protección individual, incluido apoyo psicosocial y dinero en efectivo para la protección, el

albergue y los alimentos, a más de 1.000 migrantes vulnerables. Además, siguió ampliando su labor de protección de los derechos de los trabajadores migrantes. En diciembre de 2020, el lanzamiento de la Red Global de Políticas de la OIM sobre la Contratación, como parte del Sistema Internacional de Integridad en la Contratación, la iniciativa emblemática de la OIM, marcó un hito importante en la labor de la OIM en materia de contratación ética y protección de los derechos de los migrantes.

- La OIM también secundó a los Estados Miembros en su respuesta a los nuevos retos que planteó la pandemia. En Kenya, facilitó la realización de pruebas de detección de la COVID-19 para los conductores de camiones en las fronteras, como parte de los esfuerzos para reanudar el comercio de forma segura a través de África Oriental y el Cuerno de África. Además, prestó apoyo a 1.050 puntos de entrada para que se adoptaran medidas de preparación y respuesta ante la COVID-19, e impartió capacitación a 14.920 oficiales en materia de detección y gestión de la COVID-19.

- Estas actividades de creación de capacidades tenían por objeto fomentar el desarrollo de sistemas de inmigración eficaces e inclusivos que apoyaran la recuperación socioeconómica. A fin de fortalecer la capacidad de los oficiales y apoyar la adaptación de sus prácticas operacionales al contexto de la respuesta a la COVID-19, la OIM elaboró un Plan de capacitación para oficiales de fronteras sobre la respuesta a la COVID-19 en los puntos de entrada (disponible en inglés), así como Procedimientos operativos estándar en respuesta al brote de la COVID-19 para oficiales de fronteras de primera línea en puntos de entrada (disponible en inglés), que se han puesto a prueba en todo el mundo, incluido en Bangladesh, Libia y Viet Nam.



En la provincia de Duhok, estudiantes recién graduados y otros jóvenes participan en una capacitación sobre competencias para el empleo, organizada por una ONG local con el apoyo de la Oficina de la OIM en el Iraq. Esta comprendió la elaboración de curriculum vitae y la adquisición de técnicas de entrevista y de búsqueda de empleo. ©OIM 2021

GOBERNANZA

- La OIM registró un aumento en la demanda de asesoramiento normativo sobre cuestiones migratorias, incluso a través de esfuerzos coordinados dentro del sistema de las Naciones Unidas, en particular sobre la aplicación del Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular. En 2020, la OIM se convirtió en miembro del Grupo Central del Grupo de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible. Además, dos tercios de las oficinas de la OIM en países informaron de que los aspectos relativos a la migración y la movilidad se habían incluido en los análisis comunes de las Naciones Unidas sobre los países.
- En su calidad de Coordinadora de la Red de las Naciones Unidas sobre la Migración, la OIM desarrolló su labor a través de los equipos de las Naciones Unidas en los países para establecer un total de 41 redes nacionales y 6 redes regionales sobre migración para finales de 2020. La OIM fue pionera en la

redacción del primer [Informe del Secretario General de las Naciones Unidas sobre el Pacto Mundial para la Migración Segura, Ordenada y Regular](#), publicado en octubre de 2020. La Red de las Naciones Unidas sobre la Migración también lanzó con éxito la iniciativa de países precursores, que contó con el apoyo de 16 Estados Miembros, y celebró la incorporación de la Organización Mundial de la Salud en su Comité Ejecutivo. En 2020, el Fondo Fiduciario de Asociados Múltiples para la Migración pasó a estar plenamente operativo; y su Comité Directivo aprobó la financiación de seis programas conjuntos inaugurales.

- Asimismo, la OIM facilitó apoyo técnico y normativo a 108 gobiernos nacionales y 17 gobiernos locales para la aplicación del Pacto Mundial para la Migración. Es más, colaboró con 49 países para evaluar la exhaustividad de sus marcos de gobernanza de la migración, y analizó las políticas y prácticas migratorias bien gestionadas, utilizando el proceso de los indicadores de gobernanza de la migración, en concertación con 42 oficinas de la OIM

que estaban llevando a cabo actividades de seguimiento. Ello propició la elaboración de nuevas políticas y estrategias sobre migración, en particular en el Brasil, Malí y Zambia. A través de dos iniciativas globales⁵, la OIM prestó apoyo a los gobiernos locales y nacionales y los interlocutores de la cooperación para el desarrollo a fin de reforzar los vínculos entre las políticas migratorias y el desarrollo sostenible.

- La OIM siguió participando activamente en los procesos consultivos regionales sobre migración, incluidos varios foros regionales sobre migración, ofreciendo principalmente asesoramiento técnico y funciones de secretaría.
- En 2020, la Organización secundó a los Gobiernos del Ecuador y de los Emiratos Árabes Unidos durante sus sucesivos mandatos en la presidencia del Foro Mundial sobre Migración y Desarrollo, brindando apoyo temático, técnico,

5. El [Global Programme on Making Migration Work for Sustainable Development](#), de la OIM y el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), y la iniciativa de la OIM y la Unión Europea para la [Incorporación de la Migración a la Cooperación Internacional y el Desarrollo \(MMICD, por sus siglas en inglés\)](#).

financiero y logístico. Además, la OIM fue uno de los organizadores del Foro de Alcaldes, que facilitó la participación de autoridades locales y regionales en las deliberaciones mundiales sobre la migración, y contribuyó a la elaboración y puesta en marcha de la campaña mundial *It Takes a Community*, cuyo propósito era promover un discurso público equilibrado y basado en datos empíricos sobre la migración.

- Igualmente en 2020, el Diálogo Internacional sobre la Migración -el principal foro multipartito de la OIM para el diálogo sobre políticas migratorias— estuvo dedicado al análisis de las consecuencias de la pandemia de la COVID-19 para los migrantes y la movilidad humana, y la función de los migrantes en la respuesta y la recuperación a raíz de la pandemia de la COVID-19. La sesión se celebró en octubre, y contó con unos 500 participantes, entre los cuales figuraban delegados de alto nivel y expertos de un amplio abanico de sectores.

- La OIM continuó reforzando su capacidad de investigación y análisis de datos y, en 2020, se centró con ahínco en detectar y comprender la evolución de las consecuencias de la pandemia. A escala mundial, la OIM publicó y divulgó más de 760 informes relacionados con las repercusiones de la COVID-19 para los desplazados y otras poblaciones migrantes, y para la propia movilidad, incluidas [63 instantáneas analíticas sobre la COVID-19](#) publicadas durante el año. En el [Portal de Datos Mundiales sobre Migración](#) también se elaboró una sección dedicada a los datos sobre migración relacionados con la pandemia.
- Los datos y los análisis de la Matriz de Seguimiento de los Desplazamientos sirvieron de base para las medidas y la planificación de la respuesta frente a la COVID-19, adoptadas por los principales asociados en el ámbito de la salud pública en 39 países. Del mismo modo, un total de 65 operaciones de la OIM integraron indicadores relacionados con la COVID-19 en sus actividades de recopilación, procesamiento y análisis de datos, y la Organización elaboró

directrices para los miembros del personal sobre la realización de ejercicios de recopilación de datos durante la pandemia.

- Es más, desde el comienzo de la pandemia, la Organización ha fomentado la coordinación y la colaboración con los principales interlocutores del ámbito de los datos, a saber, la Oficina de Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCHA), la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), el Programa Mundial de Alimentos (PMA) y la Organización Mundial de la Salud (OMS), los grupos mundiales de asistencia humanitaria y los asociados del sector privado y el mundo académico, tales como la Universidad Johns Hopkins y el Migration Policy Institute. La OIM colaboró con el PMA en la elaboración de un estudio sobre las consecuencias de la COVID-19 para la seguridad alimentaria, la migración, los desplazamientos y los medios de sustento y, en junio de 2020, contribuyó ampliamente a la elaboración del Informe de políticas: COVID-19 y las personas en movimiento, del Secretario General de las Naciones Unidas.

- Una de las publicaciones emblemáticas de la OIM en 2020 fue el primer [Africa Migration Report: Challenging the Narrative](#) (“Informe sobre las migraciones en África: poniendo en tela de juicio el discurso”), escrito en colaboración con la Comisión de la Unión Africana, en el cual se deconstruyen las realidades de la migración dentro y fuera de África. Además, durante el periodo examinado, un total de 130 oficinas de la OIM informaron de que habían recopilado datos migratorios para uso externo, mientras que 102 oficinas de la OIM fortalecieron la capacidad de los asociados externos en lo que atañe a la utilización de los datos migratorios para diferentes públicos destinatarios. La OIM, junto con la OCHA y el ACNUR, codirigió también la elaboración de la Operational Guidance on Data Responsibility in Humanitarian Action (Directrices operacionales sobre la responsabilidad en materia de datos en la acción humanitaria) del Comité Permanente entre Organismos.



Sarai vive con su familia en Arauca, Colombia, en la casa que esta construyó hace un año a su llegada desde la República Bolivariana de Venezuela. La madre, los primos y las tías de Sarai tienen empleos informales como trabajadores domésticos y vendedores ambulantes, que les permiten apoyar a su familia.
© IOM 2020 / Alfonso GIRALDO



En el emplazamiento de reubicación de Ntele en Montepuez, Cabo Delgado (Mozambique), familias desplazadas reciben mascarillas durante una sesión de sensibilización sobre la COVID-19 organizada por el Equipo de Protección de la OIM en el ámbito de la Salud Mental y Apoyo Psicosocial.

© IOM 2020/Shanice UBISSE

DESARROLLO

INSTITUCIONAL

Y EFICACIA

OPERACIONALE

- La OIM se consolidó como institución de acuerdo con los propósitos esbozados en la Visión Estratégica de la OIM 2019-2023 y el Marco de Gobernanza Interna conexo. Las nueve oficinas regionales de la Organización prosiguieron la supervisión, la planificación y la coordinación de las funciones de la OIM y el apoyo a las oficinas en países durante todo el ciclo de proyectos, en sus respectivas regiones y en consonancia con sus estrategias regionales.
- El fortalecimiento institucional de la OIM para la gestión de conocimientos sigue siendo una prioridad fundamental, y se desarrollaron una serie de iniciativas para facilitarlos. En

septiembre de 2020, la OIM presentó el Repositorio de Políticas Migratorias, que tiene por objeto fomentar el acceso a la información sobre las actividades normativas de la OIM y facilitar la labor de asesoramiento técnico sobre la elaboración de políticas migratorias. Cabe destacar, entre otras iniciativas de la Organización, la elaboración del Tablero sobre la Preparación en Situaciones de Emergencia (disponible en inglés), que permite detectar los países que corren mayores riesgos y que más necesitan apoyo, y el establecimiento de una comunidad de prácticas dedicada al derecho internacional sobre migración.

- La OIM sigue invirtiendo en enfoques de comunicación más estratégicos, centrándose en las noticias de última hora y en los mensajes de sensibilización coherentes sobre cuestiones fundamentales, en particular sobre la COVID-19 y eventos tales como el Día Internacional del Migrante. La Academia Mundial de Periodismo sobre Migración se puso en marcha en 2020 para facilitar capacitación en materia de

migración a los estudiantes de periodismo, a través de universidades acreditadas en los países seleccionados. Las cuentas de la OIM en los medios de comunicación social a nivel mundial triplicaron su número de seguidores hasta alcanzar los tres millones. En 2020, se crearon nuevas cuentas institucionales en TikTok y Viber y, a finales de año, la OIM ocupaba el tercer y cuarto puesto, respectivamente, entre las más de 100 organizaciones internacionales analizadas.

- La OIM también reforzó la gestión basada en los resultados a nivel institucional, con el fin de fortalecer las capacidades de elaboración y planificación de estrategias. A través de un proceso participativo y colaborativo, la Organización finalizó un borrador del Marco de Resultados Estratégicos de la OIM de alcance mundial, que se aplicará en 2021. Dicho Marco ofrece una base para medir el progreso alcanzado con respecto a la Visión Estratégica de la OIM y permitirá abordar los requisitos más amplios de presentación de informes de cara a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el Pacto Mundial para la Migración, entre otras cosas.

- En 2020, la OIM, en el marco de sus esfuerzos para fomentar la garantía de calidad en las evaluaciones, publicó una [metaevaluación](#) en la que analizó la calidad de los informes de evaluación de la OIM entre 2017 y 2019. Asimismo, siguió impartiendo el curso de aprendizaje en línea sobre Seguimiento y Evaluación y elaborando directrices institucionales esenciales para apoyar las actividades de supervisión y evaluación que llevan a cabo sus oficinas en todo el mundo. Todas las evaluaciones y síntesis de evaluaciones están disponibles en el [Repositorio de Evaluaciones de la OIM](#).

- En 2020, se establecieron los perfiles de riesgo para todas las oficinas de la OIM en países y se desarrollaron propuestas a efectos de mejorar las estructuras de gestión de riesgos. A nivel institucional, se ha instaurado un proceso para gestionar activamente los principales riesgos. Es más, la gestión de riesgos también se está integrando en la concepción de los controles y procesos, como parte de las

líneas de trabajo relativas al fortalecimiento de los procesos institucionales existentes y la transformación institucional.

- La OIM siguió promoviendo un entorno que favorezca el desarrollo de las competencias y las capacidades de los miembros del personal. Así pues, cerca del 45% de los miembros del personal realizó al menos un curso de capacitación en 2020, la gran mayoría localizados en el terreno.

- El bienestar del personal en el contexto de la pandemia de la COVID-19 fue motivo de gran preocupación; por ello, en 2020, se realizaron dos encuestas sobre cuestiones psicosociales. En general, se observó un grado muy alto de preocupación en esferas clave como la carga de trabajo, la inseguridad laboral, el estrés laboral, la vida familiar y personal, el cuidado de los niños, el aislamiento, la salud mental y la ansiedad. Habida cuenta de ello, la OIM amplió su Servicio para el Bienestar del Personal para brindar apoyo a los miembros del personal durante la pandemia.

- La promoción de la diversidad y la inclusión reviste gran importancia para la alta dirección de la Organización. Durante el periodo examinado, 169 nacionalidades estuvieron representadas en la plantilla de personal mundial de la Organización. Esta cifra comprende 140 nacionalidades representadas en la categoría Profesional internacional y 89 nacionalidades en las categorías directivas P-4 y superiores.
- En 2020, la OIM presentó su primer informe sobre los progresos realizados con respecto a la aplicación de la Estrategia de las Naciones Unidas para la Inclusión de la Discapacidad, en el cual destacó medidas tales como la inclusión de la discapacidad en el Marco de Resultados Estratégicos de la OIM, directrices adicionales sobre la consolidación de un lugar de trabajo inclusivo y accesible para los empleados con discapacidades, y herramientas para garantizar que todo el personal de la OIM tenga conocimientos básicos sobre la inclusión de la discapacidad.

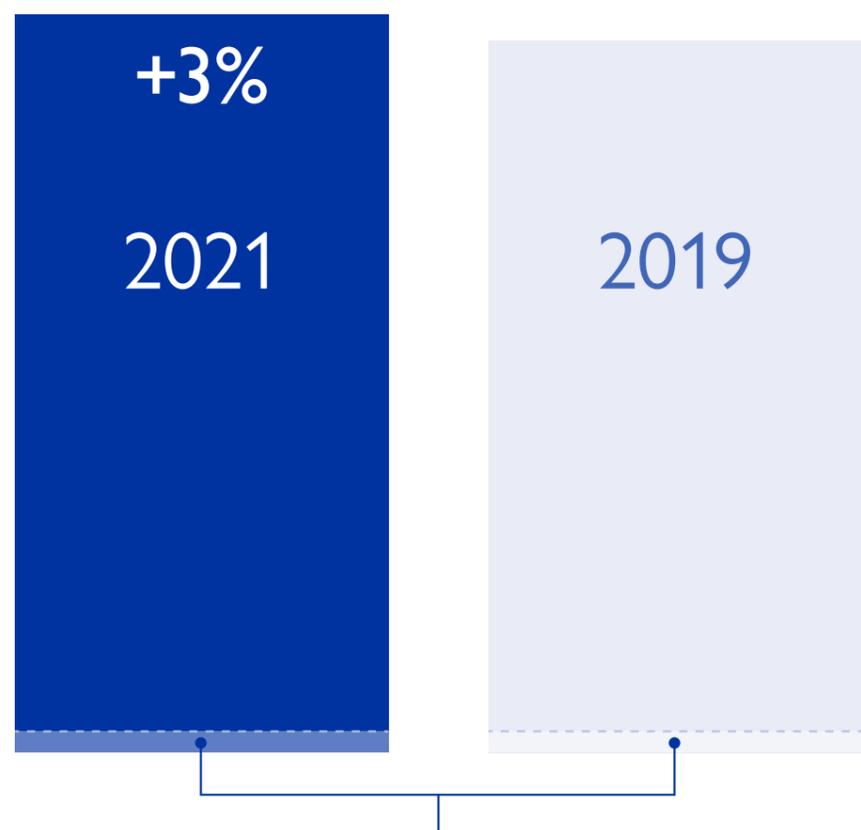
- En el periodo que nos ocupa, la OIM siguió mejorando sus resultados en materia de sostenibilidad medioambiental. En ese contexto, la Organización llevó a cabo inventarios medioambientales mundiales por segunda vez, en los que se midieron los niveles de las emisiones de gases de efecto invernadero, la utilización del agua y la producción de residuos de las distintas instalaciones y operaciones de la OIM. Atendiendo a su huella de carbono, la OIM alcanzó la neutralidad climática por primera vez en su historia.

- En 2020, el total de los recursos combinados de la Organización, que comprenden las contribuciones prorrateadas, las contribuciones voluntarias y otros ingresos, aumentó un 3% en comparación con 2019 y ascendió a 2.182,7 millones de dólares EE.UU. Las contribuciones prorrateadas de los Estados Miembros siguieron representando un porcentaje ínfimo de la estructura de financiación de la OIM, al constituir menos del 3% de los ingresos consolidados para 2020. Durante ese año, la OIM siguió colaborando con los donantes para fomentar

las contribuciones previsibles, plurianuales y sin destino fijo, a fin de poder implementar iniciativas estratégicas e institucionales esenciales. Hasta diciembre de 2020, un total de 13 donantes (Austria, Bélgica, Dinamarca, España, Estados Unidos de América, Filipinas, Irlanda, Noruega, Países Bajos, Portugal, Reino Unido, Suecia y Suiza) aportaron financiación flexible a la OIM por valor de 31,3 millones de dólares EE.UU. en forma de contribuciones voluntarias sin destino fijo, para el ejercicio de 2020.

TOTAL DE RECURSOS COMBINADO

**2.182,7
millones
de dólares
EE.UU.
en 2020**



Fondos de la OIM provenientes de contribuciones prorrateadas (menos de 3%)



ONU MIGRACIÓN

OIM

70

AÑOS