

DANH MỤC KIỂM TRA:

NƠI Ở CỦA NGƯỜI LAO ĐỘNG DI CƯ

Danh mục kiểm tra này đưa ra:

- A. Các yêu cầu chính đối với người sử dụng lao động nhằm đảm bảo các điều kiện sống đầy đủ, thoả đáng và phù hợp với giới tính của người lao động di cư tại nơi ở do người sử dụng lao động sở hữu hoặc điều hành.
- B. Tiêu chuẩn về khoảng cách tại chỗ ở của người lao động.

Danh mục kiểm tra này dựa trên các tiêu chuẩn quốc tế (xem tài liệu tham khảo bên dưới) và không phải là danh mục hoàn chỉnh. Người sử dụng lao động nên xem xét các quy định của quốc gia, xác định các quy định bắt buộc về chỗ ở của người lao động di cư, bổ sung vào danh mục theo yêu cầu của luật pháp hiện hành.

Bắt đầu ▶



**DANH MỤC KIỂM TRA:
NƠI Ở CỦA NGƯỜI LAO
ĐỘNG DI CƯ**

◀ Trước

Kế tiếp ▶

1. Tiêu chuẩn về chỗ ở cho người lao động di cư

1.1 Cơ sở sinh hoạt cơ bản

Vị trí

Vị trí thích hợp để tránh lũ lụt hoặc các thiên tai khác

Nơi ở cách xa khu vực làm việc một cách hợp lý để không bị ảnh hưởng bởi tiếng ồn, khí thải hoặc bụi của khu vực làm việc nhưng tránh tình trạng mất nhiều thời gian di chuyển tới chỗ làm

Cung cấp phương tiện đi lại an toàn và miễn phí nếu khu vực làm việc ở xa

Được xây dựng bằng vật liệu phù hợp, được bảo trì tốt, sạch sẽ, không có rác và các chất thải khác

Hệ thống thoát nước

Hệ thống thoát nước thích hợp

Hệ thống sưởi, điều hòa không khí, thông gió và ánh sáng

Có đủ hệ thống sưởi, điều hòa không khí, thông gió ở những nơi thích hợp

Có đủ ánh sáng tự nhiên và ánh sáng nhân tạo

A Các yêu cầu chính về việc cung cấp chỗ ở đầy đủ, thoả đáng và phù hợp với giới tính cho người lao động di cư ▶

B Tiêu chuẩn quốc tế về khoảng cách tại chỗ ở của người lao động ▶

**DANH MỤC KIỂM TRA:
NƠI Ở CỦA NGƯỜI LAO
ĐỘNG DI CƯ**

A

**Các yêu cầu chính về việc
cung cấp chỗ ở đầy đủ, thoả đáng
và phù hợp với giới tính
cho người lao động di cư** ▶

B

**Tiêu chuẩn quốc tế về khoảng cách tại
chỗ ở của người lao động** ▶

◀ Trước

Kế tiếp ▶

Hệ thống nước

Dễ dàng tiếp cận với nguồn nước miễn phí, an toàn và có thể uống được

Bể chứa được xây dựng và có mái che để tránh nước bị ô nhiễm hoặc nhiễm bẩn

Thường xuyên theo dõi chất lượng nước uống

Nước thải và chất thải rắn

Có hệ thống xử lý nước thải, nước cống, thực phẩm và bất kỳ chất thải nào khác

Có đủ số lượng thùng rác và được dọn sạch thường xuyên

Diệt trừ sinh vật gây hại, kiểm soát véc-tơ và khử trùng trong toàn bộ nơi ở

1.2 Phòng/nhà tập thể

Trong tình trạng tốt, thông thoáng và được dọn dẹp định kỳ

Được xây bằng vật liệu lát sàn dễ lau chùi

Có đầy đủ vật dụng (như bàn ghế, gương soi, đèn ngủ) cho mỗi người lao động

Cửa ra vào và cửa sổ có thể khóa, được trang bị màn chống muỗi khi cần thiết

Không gian sống và không gian riêng tư

Không gian sống thích hợp (xem thêm [Tiêu chuẩn quốc tế về khoảng cách trong chỗ ở của người lao động di cư](#))

DANH MỤC KIỂM TRA: NƠI Ở CỦA NGƯỜI LAO ĐỘNG DI CƯ

A Các yêu cầu chính về việc cung cấp chỗ ở đầy đủ, thoả đáng và phù hợp với giới tính cho người lao động di cư ▶

B Tiêu chuẩn quốc tế về khoảng cách tại chỗ ở của người lao động ▶

[◀ Trước](#)[Kế tiếp ▶](#)

Khoảng cách đến trần nhà phù hợp, cho phép di chuyển tự do không bị hạn chế, không dưới 203 cm

Kích thước bên trong của chỗ ngủ ít nhất là 198 cm x 80 cm

Hạn chế tối thiểu số người lao động ở cùng phòng/nhà tập thể (khuyến nghị 2-8 người lao động)

Có vách ngăn di động hoặc rèm để đảm bảo sự riêng tư

Camera giám sát tôn trọng sự riêng tư

Nơi ở phân biệt theo giới tính, ngoại trừ nơi ở gia đình

Phòng ngủ tách biệt theo ca làm việc, đảm bảo không có người lao động làm việc ban ngày ở chung phòng với người lao động làm ca đêm

Sắp xếp giường và nơi lưu trữ

Mỗi người lao động đều có giường riêng

Khoảng cách tối thiểu giữa các giường là 1 m

Hạn chế sử dụng giường hai tầng và không sử dụng giường ba tầng

Khi sử dụng giường hai tầng, cần có đủ khoảng trống giữa giường tầng dưới và giường tầng trên (khuyến nghị 0,7 - 1,1 m)

Giường được làm từ chất liệu thoải mái (nệm, gối, ga trải giường và khăn trải giường sạch sẽ) cho từng người lao động

Vật liệu làm ga trải giường và khung giường được thiết kế để ngăn sâu bọ

Cung cấp các phương tiện lưu trữ cá nhân, có khóa để mỗi lao động người lưu trữ đồ đạc một cách an toàn

**DANH MỤC KIỂM TRA:
NƠI Ở CỦA NGƯỜI LAO
ĐỘNG DI CƯ**

◀ Trước

Kế tiếp ▶

1.3 Khu vệ sinh

Được làm sạch thường xuyên và trong tình trạng tốt

Nằm trong cùng tòa nhà với phòng trọ/nhà tập thể

Được xây dựng từ vật liệu dễ lau chùi

Sàn buồng tắm/phòng tắm được làm bằng vật liệu cứng, chống trơn trượt, có thể giặt được

Đầy đủ sự riêng tư, có vách ngăn cao từ trần đến sàn và cửa có khóa

Có đủ khu vệ sinh (tối thiểu một nhà vệ sinh, một bồn rửa, một bồn tắm hoặc buồng tắm cho mỗi sáu người)

Vị trí thuận tiện và dễ tiếp cận

Tuân thủ các tiêu chuẩn tối thiểu về sức khỏe và vệ sinh

Khu vệ sinh riêng biệt cho nam và nữ, ngoại trừ nơi ở dành cho gia đình

Có lượng ánh sáng phù hợp, thông gió tốt ra ngoài trời, không phụ thuộc vào bất kỳ phần nào khác của khu vực sinh sống

Có đủ xà phòng và giấy vệ sinh

Cung cấp đầy đủ nước nóng - lạnh sạch

A Các yêu cầu chính về việc cung cấp chỗ ở đầy đủ, thoả đáng và phù hợp với giới tính cho người lao động di cư ▶

B Tiêu chuẩn quốc tế về khoảng cách tại chỗ ở của người lao động ▶

**DANH MỤC KIỂM TRA:
NƠI Ở CỦA NGƯỜI LAO
ĐỘNG DI CƯ**

◀ Trước

Kế tiếp ▶

1.4 Nhà ăn, nhà bếp và khu vực giặt là

Được xây dựng bằng vật liệu thích hợp, dễ lau chùi

Được giữ gìn vệ sinh sạch sẽ

Nhà ăn và nhà bếp

Phòng ăn, nhà ăn hoặc phòng ăn chung, và nhà bếp cách xa chỗ ngủ

Nhà ăn đủ rộng (1-1,5m²/người lao động)

Nhà ăn được trang bị đầy đủ (bàn, ghế dài, cốc và đĩa uống nước cá nhân)

Có đủ phương tiện để đảm bảo vệ sinh cá nhân (đủ chậu rửa, nước sạch, vật dụng làm khô đảm bảo vệ sinh)

Khu vực chuẩn bị thực phẩm được thông gió, được trang bị để chống nhiễm bẩn giữa và trong quá trình chuẩn bị thực phẩm

Bề mặt sàn, trần và tường nhà bếp nơi tiếp giáp hoặc phía trên khu vực nấu nướng và chế biến thực phẩm được làm bằng vật liệu không thấm nước, bền, không độc hại, dễ lau chùi

Mặt tường tiếp giáp với khu vực nấu nướng được làm bằng vật liệu chịu lửa; bàn chuẩn bị thức ăn được trang bị bề mặt nhẵn, bền, không ăn mòn, không độc hại, có thể rửa được

Có đủ phương tiện để làm sạch, khử trùng và bảo quản dụng cụ và thiết bị nấu ăn

Các thùng chứa có thể bịt kín phù hợp để lưu giữ chất thải thực phẩm và các chất thải khác; thường xuyên dọn sạch chất thải khỏi nhà bếp, tránh tích tụ

A Các yêu cầu chính về việc cung cấp chỗ ở đầy đủ, thoả đáng và phù hợp với giới tính cho người lao động di cư ▶

B Tiêu chuẩn quốc tế về khoảng cách tại chỗ ở của người lao động ▶

**DANH MỤC KIỂM TRA:
NƠI Ở CỦA NGƯỜI LAO
ĐỘNG DI CƯ**

◀ Trước

Kế tiếp ▶

Thực hiện “5 chìa khóa để có thực phẩm an toàn” của WHO hoặc quy trình tương đương về an toàn thực phẩm

Cung cấp thực phẩm có giá trị dinh dưỡng phù hợp, chú ý đến tôn giáo/văn hóa của người lao động di cư

Khu vực giặt là

Khu vực giặt là có vị trí thích hợp, được trang bị đầy đủ

1.5 Cơ sở y tế

Đầy đủ dụng cụ sơ cứu

Đủ số lượng nhân viên/người lao động đã được đào tạo về sơ cứu

Có các cơ sở/dịch vụ y tế tại chỗ (nếu có thể, tùy thuộc vào cơ sở hạ tầng y tế hiện có trong cộng đồng)

Tách biệt khu vực của người lao động bị bệnh để ngăn ngừa các bệnh truyền nhiễm lây lan

Nơi ở thích hợp, thỏa đáng cho việc mang thai, sinh nở và cho con bú

1.6 Các cơ sở giải trí, giao lưu và viễn thông

Các khu vực giao lưu/nghỉ ngơi tập thể cơ bản và các khu vực giải trí đầy đủ mà không có sẵn trong cộng đồng

Khu vực dành riêng cho việc thực hành tôn giáo

Có khả năng truy cập phù hợp vào tiện nghi internet, điện thoại hoặc các phương thức liên lạc khác miễn phí hoặc với chi phí hợp lý/tương đương với mức giá công cộng

A Các yêu cầu chính về việc cung cấp chỗ ở đầy đủ, thoả đáng và phù hợp với giới tính cho người lao động di cư ▶

B Tiêu chuẩn quốc tế về khoảng cách tại chỗ ở của người lao động ▶

**DANH MỤC KIỂM TRA:
NƠI Ở CỦA NGƯỜI LAO
ĐỘNG DI CƯ**

◀ Trước

Kế tiếp ▶

2. Quản lý nơi ở của người lao động di cư

2.1 Ban quản lý và nhân viên

Chỉ định một người có đủ lý lịch, năng lực và kinh nghiệm để quản lý khu nhà ở hoặc giám sát các nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba

Trong hợp đồng ghi rõ trách nhiệm quản lý cũng như yêu cầu giám sát và báo cáo khi sử dụng dịch vụ của bên thứ ba

Có đủ nhân viên để thực hiện các tiêu chuẩn về nơi ở (dọn dẹp, nấu ăn, an ninh, bảo trì chung)

Đào tạo cơ bản về sức khỏe và an toàn cho nhân viên, bao gồm đào tạo về dinh dưỡng và xử lý thực phẩm cho nhân viên phụ trách bếp

Thường xuyên kiểm tra và bảo trì nơi ở và hồ sơ lưu trữ

2.2 Phí và chi phí cho nơi ở và các dịch vụ liên quan

Cung cấp nơi ở miễn phí khi người lao động di cư không thể tự do tìm kiếm chỗ ở

Các thỏa thuận thuê nhà công bằng và minh bạch, không tốn kém hơn một phần nhỏ thu nhập của người lao động di cư (trong trường hợp thu tiền)

Cung cấp đầy đủ thông tin cho người lao động di cư về tất cả các khoản thanh toán đã thực hiện

Cung cấp rõ ràng các thỏa thuận và quy định thuê nhà trong hợp đồng lao động của người lao động di cư

A Các yêu cầu chính về việc cung cấp chỗ ở đầy đủ, thoả đáng và phù hợp với giới tính cho người lao động di cư ▶

B Tiêu chuẩn quốc tế về khoảng cách tại chỗ ở của người lao động ▶

**DANH MỤC KIỂM TRA:
NƠI Ở CỦA NGƯỜI LAO
ĐỘNG DI CƯ**

◀ Trước

Kế tiếp ▶

Cung cấp thức ăn và các dịch vụ khác miễn phí hoặc với chi phí hợp lý (nghĩa là không cao hơn giá thị trường địa phương)

Không thanh toán bằng hiện vật cho chỗ ở và các dịch vụ liên quan

2.3 Sức khỏe và an toàn

Đầy đủ kế hoạch quản lý sức khỏe và an toàn, bao gồm an toàn về điện, cơ khí, kết cấu và thực phẩm

Có kế hoạch đối phó khẩn cấp về an toàn sức khỏe và an toàn cháy nổ cũng như các trường hợp cụ thể khác (động đất, lũ lụt, lốc xoáy, đại dịch)

Tổ chức đào tạo thường xuyên về các quy tắc và quy trình an toàn và sức khỏe cho tất cả người cư trú

Thông báo về an toàn và hướng dẫn vận hành bằng ngôn ngữ mà người lao động di cư có thể hiểu được hoặc dưới dạng trực quan

Đủ số lượng nhân viên/người lao động đã được đào tạo về sơ cứu

Dễ dàng tiếp cận cơ sở y tế và nhân viên y tế, bao gồm cả nữ bác sĩ/y tá khi thích hợp

Hướng dẫn cho người lao động di cư về rượu, ma túy, HIV/AIDS, các hoạt động gây rủi ro sức khỏe khác

Người lao động có thể tiếp cận các biện pháp tránh thai đầy đủ và màn chống muỗi (khi liên quan)

Khủng hoảng sức khỏe/COVID-19

Có kế hoạch chuẩn bị, ứng phó để phòng ngừa COVID-19 tại nơi ở

A Các yêu cầu chính về việc cung cấp chỗ ở đầy đủ, thoả đáng và phù hợp với giới tính cho người lao động di cư ▶

B Tiêu chuẩn quốc tế về khoảng cách tại chỗ ở của người lao động ▶

**DANH MỤC KIỂM TRA:
NƠI Ở CỦA NGƯỜI LAO
ĐỘNG DI CƯ**

**A Các yêu cầu chính về việc
cung cấp chỗ ở đầy đủ, thoả đáng
và phù hợp với giới tính
cho người lao động di cư** ▶

**B Tiêu chuẩn quốc tế về khoảng cách tại
chỗ ở của người lao động** ▶

◀ Trước

Kế tiếp ▶

Theo dõi và tuân thủ tất cả các yêu cầu do chính quyền quốc gia và địa phương thiết lập liên quan đến các biện pháp sức khỏe cộng đồng, cung cấp thông tin đáng tin cậy mới nhất cho người lao động di cư

Trưng bày các áp phích khuyến khích thói quen vệ sinh tốt và vệ sinh đường hô hấp

Đặt nơi rửa tay và khử trùng ở những vị trí dễ thấy tại nơi ở (ví dụ: gần tất cả các nhà vệ sinh, nhà ăn, cơ sở y tế và lối vào tòa nhà) và thường xuyên đổ đầy dung dịch khử trùng/rửa tay

Cung cấp cho người lao động di cư khẩu trang và các thiết bị bảo hộ cá nhân khác phù hợp (ví dụ: găng tay cho nhân viên lau dọn, nhân viên bếp, tài xế)

Thường xuyên làm sạch các đồ vật và bề mặt hay được tiếp xúc bằng chất khử trùng (khi thích hợp) để làm giảm các điểm tiếp xúc

Thường xuyên làm sạch và khử trùng các khu vực chung, bao gồm nhà vệ sinh

Giãn cách xã hội ít nhất 2m hoặc theo quy định của cơ quan có thẩm quyền khi di chuyển đến khu vực làm việc, khu ăn uống và các khu vực chung khác

Treo biển báo hạn chế số người được phép cùng lúc vào khu ăn uống và các khu vực chung khác

Sắp xếp lại nơi ở để giảm bớt số lượng người lao động ở chung phòng. Nếu không thể, hãy cân nhắc thuê nhà ở tạm thời để tuân thủ các quy định giãn cách xã hội

Điều chỉnh lịch ăn để hạn chế hoặc làm gián đoạn việc sử dụng chung bếp hoặc nhà ăn tập thể

Thiết lập khu vực nhà ăn để giãn cách xã hội (ví dụ: đặt các bộ bàn ghế cách xa nhau hơn, loại bỏ hoặc chặn bàn ghế thừa, đánh dấu khoảng cách dưới sàn phía trước quầy thực phẩm hoặc cung cấp các vách ngăn cứng, không thấm nước, có thể giặt được)

**DANH MỤC KIỂM TRA:
NƠI Ở CỦA NGƯỜI LAO
ĐỘNG DI CƯ**

◀ Trước

Kế tiếp ▶

Quy định về việc sử dụng buồng tắm hoặc các khu vực vệ sinh cá nhân khác khi có số lượng hạn chế (ví dụ, xem xét hạn chế sử dụng nhà vệ sinh chung trên cơ sở người ở ngoài chỉ được vào khi có người ở trong ra)

Hạn chế khách tới thăm nơi ở của người lao động di cư tại khu vực chính quyền yêu cầu hạn chế việc di chuyển và đặt giới hạn số lượng người tụ tập ở khu vực công cộng và riêng tư

Hướng dẫn người lao động báo cáo ngay lập tức nếu cảm thấy không khỏe; kiểm tra nhiệt độ của người lao động mỗi ngày

Cách ly những người lao động có triệu chứng của COVID-19 (tách biệt phòng và phòng tắm); thiết lập các biện pháp để đảm bảo rằng người lao động bị cách ly nhận được hỗ trợ y tế

Bổ sung nhà vệ sinh và buồng tắm chuyên dụng cho người lao động trong thời gian cách ly mà không giảm số lượng cơ sở vật chất tối thiểu dành cho những lao động khác

A Các yêu cầu chính về việc cung cấp chỗ ở đầy đủ, thoả đáng và phù hợp với giới tính cho người lao động di cư ▶

B Tiêu chuẩn quốc tế về khoảng cách tại chỗ ở của người lao động ▶

An toàn cháy nổ

Có kế hoạch và biện pháp an toàn cháy nổ cụ thể và đầy đủ

Huấn luyện lực lượng phòng cháy chữa cháy

Lắp đặt, kiểm tra và bảo trì định kỳ các thiết bị phòng cháy chữa cháy (chuông báo, bình chữa cháy, v.v.)

Đào tạo cho người lao động di cư về quy trình phòng cháy chữa cháy và cho tham gia diễn tập định kỳ (bằng ngôn ngữ mà người lao động hiểu)

Ga giường không chứa chất liệu dễ cháy

Bộ tản nhiệt và các thiết bị sưởi khác được đặt đúng cách để tránh nguy cơ hỏa hoạn, được che chắn khi cần thiết để tránh khiến người cư trú cảm thấy không thoải mái

**DANH MỤC KIỂM TRA:
NƠI Ở CỦA NGƯỜI LAO
ĐỘNG DI CƯ**

◀ Trước

Kế tiếp ▶

Các lối thoát hiểm khẩn cấp được đánh dấu rõ ràng

Cung cấp và bảo trì các phương tiện thoát hiểm đúng cách

2.4 An ninh

Có kế hoạch an ninh gồm các biện pháp rõ ràng để bảo vệ người lao động di cư chống lại hành vi trộm cắp và tấn công; có các điều khoản rõ ràng về việc sử dụng vũ lực

Kiểm tra lý lịch của nhân viên an ninh về tiền án tiền sự hoặc bạo hành trước đây

Hướng dẫn rõ ràng cho nhân viên an ninh để đảm bảo không có sự quấy rối, đe dọa, kỷ luật, phân biệt đối xử đối với người lao động di cư hoặc hạn chế quyền tự do đi lại

Đào tạo nhân viên an ninh trong việc đối phó với vấn đề bạo lực, quấy rối và sử dụng vũ lực (bao gồm bạo lực trên cơ sở giới và quấy rối tình dục)

Chỉ khám xét cơ thể trong những trường hợp đặc biệt, được thực hiện bởi nhân viên an ninh được huấn luyện đặc biệt; Khám phụ nữ chỉ do nhân viên an ninh nữ thực hiện

2.5 Quyền của người lao động di cư, quy tắc và quy định về chỗ ở của người lao động di cư

Người lao động di cư có thể tiếp cận nơi ở 24/7; các biện pháp an ninh cần hợp lý và không hạn chế quyền tự do đi lại của người lao động di cư

Có hệ thống giao thông thích hợp đến các cộng đồng xung quanh

A Các yêu cầu chính về việc cung cấp chỗ ở đầy đủ, thoả đáng và phù hợp với giới tính cho người lao động di cư ▶

B Tiêu chuẩn quốc tế về khoảng cách tại chỗ ở của người lao động ▶

**DANH MỤC KIỂM TRA:
NƠI Ở CỦA NGƯỜI LAO
ĐỘNG DI CƯ**

**A Các yêu cầu chính về việc
cung cấp chỗ ở đầy đủ, thoả đáng
và phù hợp với giới tính
cho người lao động di cư** ▶

**B Tiêu chuẩn quốc tế về khoảng cách tại
chỗ ở của người lao động** ▶

◀ Trước

Kế tiếp ▶

Cấm giữ giấy tờ tùy thân của người lao động di cư; người lao động di cư có quyền giữ giấy tờ của họ trong tủ đựng đồ riêng

Đại diện công đoàn có quyền tiếp cận người lao động di cư tại nơi ở

Khách được phép đến thăm dựa trên tuân thủ đối với quy định về quyền riêng tư hoặc an toàn của công ty

Tôn trọng tôn giáo, văn hóa và nguồn gốc xã hội của người lao động di cư

Cung cấp đầy đủ thông tin cho người lao động di cư về quyền và nghĩa vụ (bản sao nội quy, thủ tục và cơ chế xử phạt của nơi ở bằng ngôn ngữ hoặc thông qua phương tiện nghe nhìn mà người lao động hiểu được)

Các quy định về nhà ở không mang tính phân biệt đối xử, cần công bằng và hợp lý

Các cơ chế khiếu nại hiệu quả để người lao động di cư có thể trình bày rõ các khiếu nại

Niên yết thông tin liên lạc của các dịch vụ lãnh sự, nhân viên công ty và các tổ chức xã hội dân sự tại nơi ở

2.6 Rời khỏi nơi ở khi chấm dứt việc làm

Khi hợp đồng lao động chấm dứt, người lao động di cư có một khoảng thời gian hợp lý để rời khỏi nơi ở theo luật pháp và thông lệ của quốc gia

**DANH MỤC KIỂM TRA:
NƠI Ở CỦA NGƯỜI LAO
ĐỘNG DI CƯ**

A Các yêu cầu chính về việc cung cấp chỗ ở đầy đủ, thoả đáng và phù hợp với giới tính cho người lao động di cư ►

B Tiêu chuẩn quốc tế về khoảng cách tại chỗ ở của người lao động ►

Bố trí nơi ở cho người lao động

Phòng ngủ của người lao động di cư	Số lượng người cư trú (Phải cho biết số lượng người được phép cư trú ở mỗi phòng)			
	Hai (2) người	Ba (3) người	Bốn (4) người	Hơn bốn (4) người
Diện tích sàn tối thiểu	7.5m²	11.5m²	14.5m²	3.6m²/person

Ghi chú: Trong trường hợp khủng hoảng sức khỏe (ví dụ như đại dịch), các phương pháp giãn cách xã hội phải phù hợp với các khuyến nghị của quốc gia.

Nguồn tham khảo: ILO, Workers' Housing Recommendation, 1961 (No. 115); ILO Helpdesk Factsheet No.6; IFC and the EBRD, Workers' Accommodation: Processes and Standards