

ESTRATEGIA DE LA OIM PARA LOS PROGRAMAS DE TRANSFERENCIAS MONETARIAS 2022-2026



La OIM está consagrada al principio de que la migración en forma ordenada y en condiciones humanas beneficia a los migrantes y a la sociedad. En su calidad de organismo intergubernamental, la OIM trabaja con sus asociados de la comunidad internacional para: ayudar a encarar los crecientes desafíos que plantea la gestión de la migración; fomentar la comprensión de las cuestiones migratorias; alentar el desarrollo social y económico a través de la migración; y velar por el respeto de la dignidad humana y el bienestar de los migrantes.

Publicado por: Organización Internacional para las Migraciones
17 route des Morillons
C.P. 17
1211 Ginebra 19
Suiza
Tel.: +41 22 717 9111
Fax: +41 22 798 6150
Correo electrónico: hq@iom.int
Sitio web: www.iom.int

Esta publicación no ha sido traducida por el Servicio de Traducción de la OIM. Es una traducción no oficial, del original en Inglés, *IOM Cash-based Interventions Strategy 2022–2026*.

Foto de la portada: Entrega de una tarjeta de cajero automático a un beneficiario que recibe asistencia multipropósito en efectivo en Jordania. © OIM 2022

Cita obligatoria: Organización Internacional para las Migraciones (OIM), 2023. *Estrategia de la OIM para los Programas de Transferencias Monetarias 2022-2026*. OIM, Ginebra.

ISBN 978-92-9268-556-0 (PDF)

© OIM 2023



Reservados todos los derechos. La presente publicación está disponible en virtud de la [licencia Creative Commons Attribution-NonCommercial-NoDerivs 3.0 IGO](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/igo/legalcode) (CC BY-NC-ND 3.0 IGO)*.

Si desea más información, consulte los [derechos de autor y las condiciones de utilización](#).

La presente publicación no podrá ser utilizada, publicada o redistribuida con fines comerciales o para la obtención de beneficios económicos, ni de manera que los propicie, con la excepción de los fines educativos, por ejemplo, para su inclusión en libros de texto.

Autorizaciones: Las solicitudes para la utilización comercial u otros derechos y autorizaciones deberán enviarse a publications@iom.int.

* <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/igo/legalcode>

ESTRATEGIA DE LA OIM PARA LOS PROGRAMAS DE TRANSFERENCIAS MONETARIAS 2022-2026



PREFACIO

Como organismo de las Naciones Unidas encargado de la migración, a través de esta Estrategia 2022-2026 para los Programas de Transferencias Monetarias (PTM), la OIM aprovechará el uso de los Programas de Transferencias Monetarias (PTM, o CBI por sus siglas en inglés) para brindar asistencia a personas migrantes, a personas desplazadas internas (PDI) y otras poblaciones afectadas. **Los PTM se utilizarán como un catalizador para la autosuficiencia y las soluciones sostenibles en las operaciones humanitarias, de desarrollo y de paz de la OIM para mejorar la protección social y contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y a las recomendaciones de la Agenda de Acción del Secretario General de las Naciones Unidas sobre los Desplazamientos Internos.** La OIM prevé expandir el uso de PTM como un medio para garantizar la dignidad, el empoderamiento y la elección de las poblaciones desplazadas y migrantes para desarrollar su resiliencia, fortalecer los medios de subsistencia y construir el camino hacia soluciones duraderas.

El acceso mundial de la OIM a los migrantes, a las personas desplazadas y a las comunidades afectadas es único e incomparable. La OIM trabaja directamente con las poblaciones afectadas en múltiples espectros: en las comunidades de origen, tránsito, destino y retorno; en entornos rurales y urbanos; en contextos humanitarios y de desarrollo; y en una variedad de temas que incluyen protección, integración, cohesión social y migración segura. La OIM cuenta con una infraestructura bien desarrollada para respaldar una gran variedad de actividades, con 590 oficinas de campo en 175 países de todo el mundo. En 2021, la OIM brindó apoyo

a 59,1 millones de personas desplazadas internas y atendió las necesidades de aproximadamente 281 millones de migrantes en todo el mundo. Esto crea puntos de entrada únicos para que la OIM garantice que los beneficios de los PTM puedan llegar a los migrantes, sin dejar a nadie atrás.

La expansión de la asistencia monetaria ayudará a la OIM a brindar ayuda de manera más eficiente y eficaz y a mantener un enfoque basado en los derechos y centrado en las personas, en todas sus áreas de trabajo. Esto también incluye brindar PTM en formas innovadoras, adaptadas a los desafíos de movilidad humana y las necesidades de las poblaciones desplazadas, aprovechando al máximo el uso de la tecnología y las relaciones con socios de la OIM en el terreno, en especial los gobiernos nacionales y locales, al igual que el sector privado y otros actores locales.

Los testimonios provenientes de diferentes contextos reflejan la función de los PTM como una inversión inteligente y un catalizador para el cambio para millones de migrantes en todo el mundo, y así impulsar a las personas hacia una vida mejor tras el desplazamiento, la trata o el retorno y la reintegración. Este éxito es imposible sin el apoyo de nuestros donantes. Necesitamos seguir elevando los estándares para que la OIM implemente PTM de manera eficiente y efectiva desde el comienzo de las crisis, como parte de la respuesta, al mismo tiempo que refuerza los sistemas de protección social para desarrollar la resiliencia de las comunidades, donde sea posible.

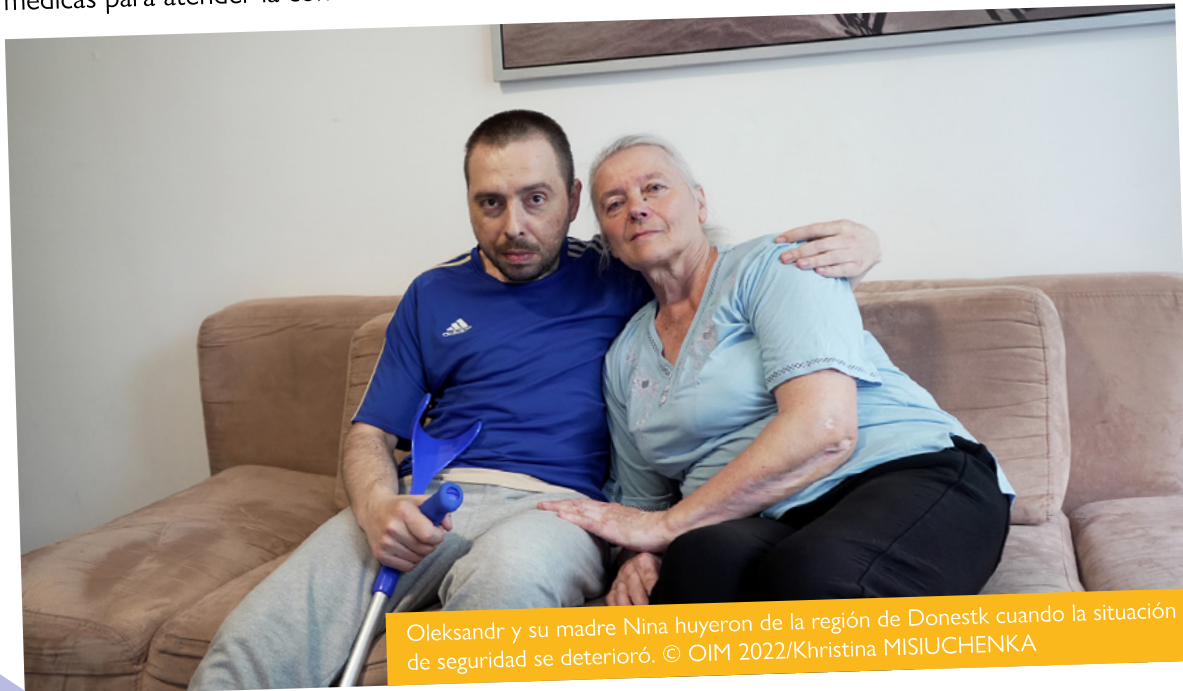


Ugochi Daniels

Subdirectora General Adjunta de Operaciones



Desde el comienzo de la guerra en **Ucrania**, la OIM ha brindado asistencia a las áreas afectadas del país. Oleksandr y su madre tuvieron que huir de Ucrania un par de semanas después del inicio de la guerra. Gracias al programa de transferencias monetarias de la OIM para los refugiados ucranianos en Polonia, ambos pudieron cubrir sus necesidades inmediatas, incluyendo alojamiento, comida y citas médicas para atender la condición médica de Oleksandr.



Oleksandr y su madre Nina huyeron de la región de Donetsk cuando la situación de seguridad se deterioró. © OIM 2022/Khristina MISIUCHENKA

Las historias personales de las personas que se benefician de los PTM de la OIM destacan su creciente importancia e impacto.

En **Afganistán**, Farzana perdió su casa en una inundación en la provincia de Parwan en 2020. Viajó a la provincia de Balkh y consiguió un trabajo en *Afghan One Way Dress Making*, pero el negocio colapsó después de agosto de 2021 y Farzana perdió su trabajo. Gracias a la retención de empleos y la actividad de dinero en efectivo para apoyo a mercados de la OIM Afganistán, pudo reincorporarse al negocio y empezar a obtener ingresos regulares nuevamente. Esto significa que puede aprender nuevas habilidades y apoyar a su familia con comida y vivienda.

A través del proyecto de PTM de la OIM y la asistencia que recibió después de perder su trabajo, Farzana (en primer plano) puede seguir manteniendo a su familia. © OIM 2022



ÍNDICE

Prefacio	iii
Propósito y objetivos estratégicos	vii
Justificación	ix
Objeto y alcance	5
Propósito	7
Objetivos estratégicos	
Objetivo estratégico 1	11
Objetivo estratégico 2	13
Objetivo estratégico 3	15
Terminología	17



Distribución de tarjetas con asistencia en dinero en efectivo en Chile. © OIM 2022/Eugenia PAZ



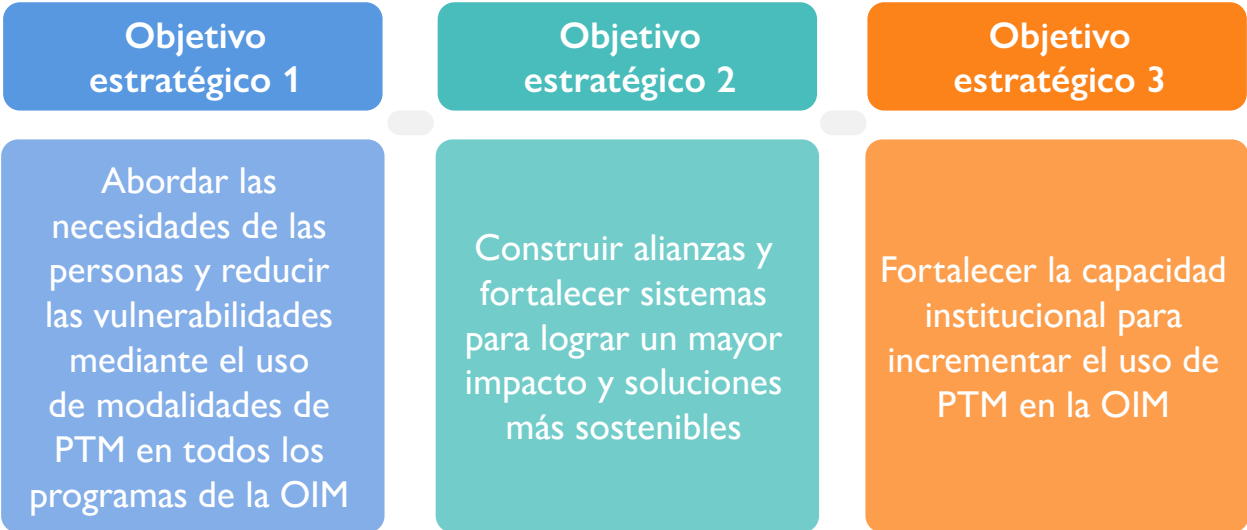
Registro y distribución de cupones en Shymkent, Kazajstán. © OIM 2022

PROPÓSITO Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Propósito

Como organismo de las Naciones Unidas encargado de la migración, la OIM tiene como objetivo aumentar y aprovechar el uso de los Programas de Transferencias Monetarias (PTM, o CBI por sus siglas en inglés) como un facilitador para mejorar el acceso de personas migrantes, las poblaciones desplazadas y otras comunidades afectadas a las necesidades básicas, la protección y otros derechos, así como como mejorar su resiliencia en situaciones de crisis, transición, recuperación y desarrollo.

La OIM también se esfuerza por utilizar PTM como catalizador de soluciones más integrales y sostenibles al vincular la asistencia humanitaria en transferencias monetarias con los sistemas de protección social, el apoyo a los medios de subsistencia y otros programas de desarrollo, cuando sea posible.





Transferencias monetarias multipropósito para migrantes afganos en Pakistán. © OIM 2022/Zeeshan SIDDIQUI



JUSTIFICACIÓN

La magnitud de la migración y el desplazamiento ha ido en constante aumento y seguirá aumentando. En 2020, el número de migrantes internacionales se estimó en alrededor de 281 millones. Este número fue 128 millones más que en 1990 y más de tres veces el número estimado en 1970¹. Durante las próximas décadas, es probable que esta tendencia continúe debido a la intensificación prevista de los impulsores de la migración, incluidas las presiones económicas, las estructuras de edad cambiantes, el crecimiento demográfico, la urbanización rápida y el cambio climático². El desplazamiento forzado se encuentra ahora en un nivel récord, con más de 100 millones de personas obligadas a huir debido a la persecución, el conflicto, la violencia, las violaciones de los derechos humanos y los eventos que perturban gravemente el orden público³. Además, la mayoría de las crisis de desplazamiento son de naturaleza prolongada, y se estima que el desplazamiento promedio dura 20 años para los refugiados y más de 10 años para la mayoría de las PDI⁴. De ahí la necesidad de utilizar modalidades de asistencia como los PTM, que ofrecen fungibilidad, flexibilidad y facilidad de distribución, especialmente cuando se utiliza tecnología de transferencia electrónica en muchos casos a través de las fronteras. Los PTM también ofrecen oportunidades de innovación para abordar las necesidades de los migrantes y las personas desplazadas que se encuentran en situación de movilidad.

Las necesidades humanitarias están actualmente superando los recursos y el financiamiento⁵, y existe una clara demanda de que las organizaciones operativas sean más eficientes y reduzcan los costos de asistencia para llegar a más personas y, por lo tanto, maximizar los recursos disponibles. Se ha

demostrado que los PTM son una forma muy eficaz y eficiente de brindar asistencia, especialmente a gran escala. La experiencia reciente con programas de efectivo a gran escala, como la Red de Seguridad Social de Emergencia en Türkiye, ha demostrado claramente la eficiencia lograda mediante la entrega de dinero en efectivo (más de 85:15 en ese ejemplo), e incluso más utilizando los sistemas nacionales⁶. Las brechas de recursos están influyendo en algunos de los principales donantes para que adopten los PTM y especialmente las transferencias monetarias multipropósito como su modalidad predeterminada y para que introduzcan estándares de eficiencia⁷. Dicho esto, los PTM a menudo pueden generar resultados de manera más efectiva, especialmente cuando se complementa con otras modalidades de asistencia, apoyando respuestas óptimas para cumplir con los objetivos del programa en sintonía con diferentes contextos, las preferencias de las personas y los problemas ambientales.

El uso global de PTM ha crecido significativamente gracias a un cambio de idiosincrasia y políticas. A nivel mundial, el volumen de asistencia humanitaria en PTM se triplicó de 2 000 millones de dólares de los Estados Unidos en 2015 a 6 300 millones de dólares de los Estados Unidos en 2020⁸. Esto también fue posible gracias a eventos y acuerdos globales, como el Panel de Alto Nivel sobre Desplazamiento Interno⁹, el Grand Bargain (en lo subsiguiente Gran Pacto), el Enfoque Común de Donantes para la Programación Humanitaria en efectivo y la Declaración Conjunta de Asistencia en Efectivo de las Naciones Unidas (UNCCS, por sus siglas en inglés). Estos instrumentos han construido el camino hacia la armonización de herramientas y estándares entre organizaciones y gobiernos, así como hacia un énfasis en la vinculación de los PTM a los sistemas de protección social

¹ OIM, *Informe sobre las migraciones en el mundo 2022* (Ginebra, 2022). Disponible en <https://worldmigrationreport.iom.int/wmr-2022-interactive/?lang=ES>.

² Estados Unidos, Oficina del Director de Inteligencia Nacional, Consejo Nacional de Inteligencia, Grupo de Futuros Estratégicos, *El futuro de la migración: Impulsores estructurales del futuro: tendencias demográficas, Serie Deeper Looks* (2021). Disponible en www.dni.gov/index.php/gt2040-home/gt2040-deeper-looks/future-of-migration.

³ ACNUR: *A record of 100 million people forcibly displaced worldwide*, UN News (23 de Mayo de 2022). Disponible en <https://news.un.org/en/story/2022/05/1118772>.

⁴ Dirección General de Protección Civil Europea y Operaciones de Ayuda Humanitaria (DG ECHO), *Desplazamiento forzado, Ficha Técnica* (2022). Disponible en https://civil-protection-humanitarian-aid.ec.europa.eu/select-language?destination=/what/humanitarian-aid/forced-displacement-refugees-asylum-seekers-and-internally-displaced-persons-idps_en#:~:text=Displacement%20lasts%2020%20years%20on,10%20years%20for%20most%20IDPs.

⁵ Fran Girling y Angus Urquhart, *Capítulo 2: Humanitarian and wider crisis financing*, en: *Global Humanitarian Assistance Report 2021* (Bristol, Development Initiatives, 2021). Disponible en <https://devinit.org/resources/global-humanitarian-assistance-report-2021/chapter-two-humanitarian-and-wider-crisis-financing/>.

⁶ Esto se mide por la relación costo-transferencia total.

⁷ DG ECHO, *Cash transfers, Thematic Policy Document No. 3* (Marzo de 2022). Disponible en https://ec.europa.eu/echo/files/policies/sectoral/thematic_policy_document_no_3_cash_transfers_en.pdf.

⁸ Red CALP, *The State of the World's Cash 2020: Cash and Voucher Assistance in Humanitarian Aid* (N.p., 2020). Disponible en www.calpnetwork.org/resources/collections/state-of-the-worlds-cash-2020/.

⁹ Ver Naciones Unidas, *Panel de Alto Nivel del Secretario General sobre Desplazamiento Interno, Un foco sobre los desplazamientos internos: perspectivas de futuro, Informe del Panel de Alto Nivel del Secretario General de las Naciones Unidas sobre los Desplazamientos Internos* (N.p., septiembre de 2021). Disponible en <https://internaldisplacement-panel.org/wp-content/uploads/2021/09/Executive-Summary-Spanish.pdf>.



existentes. Esto también ha sido respaldado por la decisión del Comité Permanente entre Organismos (IASC, por sus siglas en inglés) de formalizar la coordinación de transferencias monetarias a nivel nacional y mundial en 2022, fortaleciendo así la coordinación de asistencia monetaria en contextos humanitarios. El dinero en efectivo también ha desempeñado un papel cada vez más importante como catalizador de la innovación, impulsando enfoques basados en el mercado, una mayor digitalización de la asistencia humanitaria y vínculos con los sistemas de protección social. Los PTM está fuertemente asociados con otras reformas en la asistencia humanitaria, como garantizar un enfoque centrado en las personas, la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas (AAP, por sus siglas en inglés) y el impulso para la localización.

Si bien no está exento de desafíos, este cambio simultáneo a asistencia monetaria permite que los PTM con fines humanitarios se alinee con las transferencias de protección social, lo que abre la oportunidad de trabajar en todos los sistemas y mejorar la sostenibilidad.

Los PTM son una forma efectiva y eficiente de brindar asistencia a través del nexo humanitario-desarrollo-paz (HDPN, por sus siglas en inglés), particularmente cuando se trata de soluciones duraderas para las PDI. Como lo demostró el seguimiento de los resultados del programa en años anteriores, la asistencia en efectivo puede actuar como un facilitador para que las personas beneficiarias satisfagan sus necesidades con dignidad y flexibilidad. Siempre que sea posible, los PTM deben vincularse con las redes de seguridad social en cada etapa del ciclo del dinero en efectivo para garantizar la convergencia con los sistemas nacionales de protección social¹⁰,

un aspecto que ahora es fuertemente destacado por los principales donantes en la Declaración Conjunta de los Donantes sobre las Transferencias de Efectivo con fines humanitarios¹¹, ya que esto podría fortalecer dichos sistemas y conducir a soluciones más sostenibles. La experiencia durante la pandemia de COVID-19 elevó la comprensión y los desafíos de cómo los PTM se pueden utilizar de manera efectiva en conjunto con los sistemas de protección social¹².

La asistencia a través de PTM tiene un efecto multiplicador en cadena que estimula los mercados locales y cumple un papel crucial en la promoción de la inclusión financiera y digital. Al brindar asistencia monetaria de una manera simple, segura y flexible, y digitalmente cuando sea factible, la OIM puede cerrar la brecha entre quienes no cuentan con servicios bancarios y tecnologías digitales, que son una parte cada vez más esencial de la prestación de asistencia. Los PTM que utilizan soluciones de transferencia digital, brindan a las organizaciones una oportunidad significativa para mejorar la transparencia y la trazabilidad de la asistencia y permite que las organizaciones demuestren con precisión el gasto de fondos, aumentando así la responsabilidad ante las personas beneficiarias, socios y donantes de la ayuda.

Los PTM no son un concepto nuevo para la OIM, ya que a fines de la década de 1950 se entregaron transferencias de dinero a personas refugiadas. Desde 2019, la OIM ha invertido en aumentar el uso de las PTM para brindar asistencia humanitaria a nivel institucional, lo que ha llevado a su aumento dentro de la OIM en los últimos años, llegando a cerca de 1,9 millones de personas en 119 países a través de los PTM en 2021.

¹⁰ Gift Dafuleya, Neetu Mahil y Marius Olivier, *Social Protection: An Operational Tool for the Humanitarian, Development and Peace Nexus – Linkages between Cash-based Interventions and Social Protection in Humanitarian and Non-humanitarian Settings* (Ginebra, OIM, 2022). Disponible en <https://publications.iom.int/books/social-protection-operational-tool-humanitarian-development-and-peace-nexus-linkages-between>.

¹¹ DG ECHO, Declaración de donantes sobre transferencias humanitarias en efectivo (2019). Disponible en www.calpnetwork.org/publication/joint-donor-statement-on-humanitarian-cash-transfers/.

¹² Ver, entre otros, a Julie Lawson-McDowall, Ruth McCormack y Sophie Tholstrup, *The use of cash assistance in the COVID-19 humanitarian response: accelerating trends and missed opportunities*, *Disasters*, 45(S1):S216-S239 (Diciembre de 2021). Disponible en <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/10.1111/disa.12524>.

Muchas organizaciones, incluida la OIM, han utilizado hasta ahora los PTM principalmente en contextos de ayuda humanitaria. Dicha asistencia solo puede sostenerse a mediano y largo plazo si las personas beneficiarias trascienden de los PTM a otros servicios o se incluyen en los sistemas de protección social. El desarrollo de sistemas de

protección social que respondan a las crisis durante tiempos de paz puede permitir que los gobiernos actúen rápidamente para reducir el impacto de las crisis y ofrece una oportunidad para los programas humanitarios, de recuperación y de desarrollo para aumentar la cobertura y la eficiencia de las redes de seguridad social.

La OIM y los PTM en cifras

- Finales de la década de 1950: se realizaron las primeras transferencias monetarias de la OIM.
- Desde 2016: la OIM se ha comprometido a aumentar el uso de PTM en la asistencia humanitaria. Esto condujo a un aumento del 526% en el número de oficinas de la OIM en los países que implementan PTM y un aumento del 162% en el número de personas beneficiarias de ayuda desde 2018, llegando a casi 1,9 millones de personas en 119 países en 2021. El 88% de los PTM se entregó en forma de dinero en efectivo sin restricciones.
- 2019: Se adoptó la Estrategia de la OIM para Los Programas de Transferencias Monetarias 2019-2021. Los esfuerzos en capacitación llegaron a 1.200 personas empleadas en 123 oficinas nacionales y regionales durante el período de implementación.
- 2021: Se elaboró el Manual sobre PTM de la OIM.
- 2022: Se desarrolló y adoptó la Estrategia de la OIM para los Programas de Transferencias Monetarias 2022-2026 para establecer la ruta para el próximo período.

La evidencia extraída de los PTM de la OIM en los últimos tres años ha demostrado que la OIM está utilizando cada vez más estas modalidades, no solo para actividades de respuesta en emergencia, sino también para apoyar resultados que trascienden las prioridades humanitarias hacia objetivos de desarrollo a más largo plazo. De 2019 a 2021, la OIM brindó asistencia a través de modalidades en dinero en efectivo y cupones en las áreas de preparación y respuesta ante emergencias, reducción del riesgo de desastres, recuperación temprana, desarrollo, paz y gestión de la migración. Específicamente, el número de oficinas de país que implementan PTM para actividades de retorno y reintegración ha aumentado significativamente en los últimos dos años.

Los hallazgos del monitoreo posterior a la distribución de los PTM de la OIM en sus oficinas han demostrado que, cuando se les solicita directamente su opinión, un gran número de personas beneficiarias de la ayuda prefieren

recibir asistencia en dinero en efectivo, ya que les ayuda a cubrir sus necesidades de manera más integral¹³. Cuando la OIM ha realizado consultas con las personas beneficiarias de la ayuda sobre sus experiencias al recibir asistencia, las personas mencionan la asistencia en efectivo como la modalidad más adecuada y flexible.

En 2020 y 2021, la OIM registró que las poblaciones afectadas obtuvieron muchos beneficios de las alianzas locales y los compromisos comunitarios, lo que aumentó el impacto y la sostenibilidad de las intervenciones de la Organización^{14,15}. Esto incluye los resultados en inclusión financiera, resiliencia individual y comunitaria, cohesión social, empoderamiento y apropiación local. En la OIM, los PTM han demostrado que cuando la asistencia en efectivo se combina con actividades complementarias, puede conducir a soluciones más sostenibles, como una integración, reintegración y mejoras más sostenibles en el acceso a medios de vida.

¹³ OIM, *IOM Strategy for Humanitarian Cash-based Interventions: Global Report on the Achievements 2019–2021* (Ginebra, 2022). Disponible en <https://publications.iom.int/books/iom-strategy-humanitarian-cash-based-interventions-global-report-achievements-2019-2021>.

¹⁴ OIM, *IOM Cash-based Interventions Annual Report and Case Studies 2020* (Ginebra, 2021). Disponible en <https://publications.iom.int/books/iom-cash-based-interventions-annual-report-and-case-studies-2020>.

¹⁵ OIM, *IOM Cash-based Interventions Annual Report and Case Studies 2021* (Ginebra, 2021). Disponible en <https://publications.iom.int/books/iom-cash-based-interventions-annual-report-and-case-studies-2021>.



Renovación y activación de tarjetas de ATM para personas beneficiarias de asistencia en Indonesia. © OIM 2022/Yusfan WAHYUDI

Asistencia monetaria combinada con actividades complementarias que conducen a soluciones más sostenibles

- En Côte d'Ivoire, la OIM brindó asistencia en dinero efectivo para reintegración para que las personas retornadas iniciaran un negocio. Esto se vinculó con sesiones de asesoramiento sobre el desarrollo de un plan de negocios. La asistencia en dinero en efectivo permitió a las personas beneficiarias reintegrarse gradualmente a la vida económica y contribuyó a una reintegración más sostenible.
- En Bangladesh, la OIM implementó el programa de dinero por trabajo principalmente en la gestión y desarrollo de sitios, combinado con el desarrollo de capacidades y habilidades. A través de su participación, las personas refugiadas rohingya aumentaron su sentido de propiedad de los campamentos, disminuyeron su estrés financiero, redujeron su necesidad de recurrir a mecanismos de supervivencia negativos y desarrollaron sus habilidades. La asistencia en efectivo, combinada con el desarrollo de habilidades, no solo proporcionó ingresos temporales, sino que también aumentó la participación de las mujeres y creó mejoras a largo plazo en el acceso a medios de subsistencia. Al mismo tiempo, la OIM involucró a las personas rohingya y a los integrantes de la comunidad anfitriona en el diseño del programa de dinero por trabajo en función de sus aportes y puntos de vista para ayudar a garantizar que las necesidades se identifiquen correctamente y que los programas se diseñen de manera adecuada a las necesidades.

Beneficios de las alianzas con actores locales y la participación de la comunidad para aumentar el impacto y la sostenibilidad de las intervenciones

- En Indonesia, la OIM puso a prueba la distribución de asistencia en dinero en efectivo a través del sistema bancario para personas refugiadas y solicitantes de asilo luego de una amplia coordinación con socios del gobierno nacional, reguladores financieros e instituciones bancarias. El cambio en el mecanismo de transferencia hizo que las personas beneficiarias de la ayuda se sintieran más seguras y expresaron que les ofrecía más libertad.
- En el Iraq, la OIM colaboró con oficinas municipales, líderes comunitarios y otras organizaciones humanitarias nacionales e internacionales a nivel comunitario al diseñar programas de medios de vida a través de modalidades de PTM, lo que significó que la programación de la OIM respondió directamente a las necesidades comunitarias identificadas. Las intervenciones contribuyeron a la recuperación económica a largo plazo, la resiliencia individual y comunitaria y la estabilización comunitaria.
- En Sudáfrica, la OIM distribuyó cupones de asistencia a migrantes vulnerables y fortaleció la cohesión social entre las personas migrantes y las comunidades locales al asociarse con organizaciones con experiencia previa trabajando en comunidades anfitrionas y apoyando tanto a las comunidades locales como a las personas migrantes.
- En el Yemen, la OIM trabajó junto con otros actores humanitarios para asegurar un enfoque armonizado y un diálogo abierto y constructivo como colíder del Cash Consortium. Este enfoque de colaboración se aplicó a todos los programas de la OIM para garantizar una coordinación eficaz, minimizar posibles problemas y abordar los desafíos y las brechas. La OIM Yemen también se coordinó con los comités y los líderes comunitarios para elegir un lugar seguro para la distribución y garantizar que las personas destinatarias pudieran acceder de manera segura a la asistencia en efectivo.
- En Somalia, la OIM brindó asistencia para alojamiento a través de cupones electrónicos y donaciones en efectivo. A lo largo del ciclo del proyecto, la OIM colaboró con el gobierno local y los líderes de las personas desplazadas internas con el fin de ganar aceptación y utilizar sus redes de información para garantizar que todas las partes interesadas estuvieran informadas sobre la intervención.
- En Nigeria, la OIM implementó el programa de dinero por trabajo para la rehabilitación de la infraestructura comunitaria. El programa obtuvo una amplia aceptación por parte de la comunidad, ya que fue facilitado a través de un proceso de planificación e implementación dirigido por la comunidad. Este proceso se centró en apoyar a las comunidades y autoridades locales a crear esfuerzos de recuperación localizados. El programa empoderó a los actores locales y les permitió asumir la propiedad de los avances con el fin de generar un impacto más sostenible.
- En la República Centroafricana, la OIM implementó el programa de dinero por trabajo en estrecha coordinación con las autoridades locales y los líderes comunitarios. El enfoque basado en la comunidad fue una buena oportunidad para promover el sentido de propiedad y la sostenibilidad del proyecto. El proyecto logró sus objetivos de promover la convivencia pacífica y reconstruir la infraestructura comunitaria.
- En la Argentina, la OIM brindó asistencia en dinero en efectivo y cupones a las personas migrantes que no eran elegibles para recibir la ayuda financiera desembolsada por el Gobierno de la Argentina durante la pandemia de COVID-19. La OIM trabajó en estrecha colaboración con las organizaciones de la sociedad civil y las autoridades locales y nacionales para identificar a las personas beneficiarias de la ayuda.



Distribución de dinero en efectivo para apoyo de alquiler para ayudar a las personas desplazadas internas en Burundi.
© OIM 2021/Lauriane WOLFE

Todos estos factores son argumentos persuasivos para que la OIM priorice la ampliación de los PTM en todas las áreas de trabajo, incluyendo en las operaciones humanitarias, de desarrollo y de paz. Además, la OIM explorará formas de aprovechar el uso de PTM como un catalizador para soluciones sostenibles mientras los complementa con otras modalidades, cuando sea necesario y en coordinación con actores locales, para beneficiar a las personas migrantes y a las poblaciones desplazadas.

En 2022 la OIM está bien posicionada para cumplir con su mandato y especialmente con su enfoque en ayudar a las personas migrantes y a las personas desplazadas a través de PTM y otras modalidades relevantes a corto y largo plazo. En los últimos años, la OIM ha establecido un sólido historial de implementación de PTM y puede implementar intervenciones eficientes y efectivas rápidamente, pero existe la necesidad de desarrollar aún más la capacidad y la confianza para ampliar el uso de PTM en todas las áreas programáticas, así como de recopilar lecciones aprendidas y buenas prácticas para mejorar el conocimiento sobre cómo brindar mejor asistencia a las personas migrantes y a las poblaciones desplazadas.

OBJETO Y ALCANCE

La Estrategia de la OIM para los Programas de Transferencias Monetarias 2022-2026 (en adelante, la Estrategia PTM) se basa en la anterior Estrategia de la OIM para los Programas de Transferencias Monetarias 2019-2021 y las lecciones aprendidas en los tres años anteriores¹⁶. Esta establece la dirección general para el uso y ampliación de los PTM como modalidad prioritaria de asistencia en todas las áreas programáticas de la OIM y en un número cada vez mayor de ubicaciones de la OIM entre 2022 y 2026. La Estrategia de PTM comunica el uso cada vez mayor de los PTM¹⁷ por parte de la OIM a una audiencia externa y proporciona un marco dentro del cual la Organización puede integrar los PTM en todas las dimensiones de su trabajo. La Estrategia de PTM cumple plenamente con los objetivos de política clave consagrados en la Visión Estratégica 2019-2023 de la OIM, el Marco de Gobernanza de la Migración de la OIM y el Pacto Mundial para una Migración Segura, Ordenada y Regular. Mantiene los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas como el objetivo general y promueve los compromisos del Gran Pacto. También se alinea con las estrategias y herramientas sectoriales dentro de la OIM para garantizar la integración de dinero en efectivo y cupones dentro de la programación.

La Estrategia de PTM es transversal a los diversos niveles de la Organización y, en la medida de lo posible, debe implementarse de manera holística en todas las áreas de trabajo relevantes. Cuando corresponda, las oficinas de la OIM utilizarán asistencia en PTM para satisfacer múltiples necesidades y objetivos. Dependiendo del contexto, los PTM puede ser aplicable a todas las categorías de personas a las que la OIM se esfuerza por atender, principalmente migrantes y personas desplazadas, así como personas refugiadas, retornadas, personas afectadas por desastres naturales y comunidades de acogida.

A través de los PTM, la OIM busca iniciativas más integrales y duraderas, como alinearse con la protección social y otras prioridades de desarrollo, fortaleciendo así los sistemas nacionales en lugar de establecer sistemas paralelos. Sin embargo, esto va más allá del alcance de la Estrategia PTM y requerirá el desarrollo de una política complementaria que se centre más en el trabajo de la OIM con las redes de seguridad social y la protección social.

La Estrategia de PTM estará respaldada por un plan de implementación, que permitirá a la OIM medir el éxito y el nivel de logro de los objetivos estratégicos. El plan de implementación está diseñado para proporcionar a la OIM actividades detalladas para implementar la Estrategia PTM con éxito en todos los niveles de la Organización. El plan de implementación sigue los objetivos estratégicos y los productos de la estrategia PTM e incluye actividades e indicadores dentro de un marco de resultados para monitorear y medir el progreso con metas claras. Está destinado a ser utilizado internamente en la OIM y a ser un documento vivo que puede evolucionar con el tiempo a medida que surgen nuevas prioridades. Por lo tanto, si bien el plan cubre el período de tiempo de la estrategia PTM, se revisará y adaptará durante el período de implementación y, con este fin, se llevará a cabo una revisión intermedia de la estrategia PTM y los objetivos y el cronograma del plan de implementación a principios de 2025.

¹⁶ OIM, *IOM Strategy for Humanitarian Cash-based Interventions*.

¹⁷ OIM, *IOM Cash-based Interventions Annual Report and Case Studies 2021*.



Dinero en efectivo para el apoyo a la preparación para el invierno en la provincia de Gaziantep en Türkiye. © OIM 2018/Mehmet SADIKOGLU



Beneficiaria de ayuda con productos de higiene personal y limpieza adquiridos con apoyo de la asistencia en efectivo de la OIM en Piura, Perú. © OIM 2022/Maylen SILVA

PROPÓSITO

Como organismo de las Naciones Unidas encargado de la migración, la OIM tiene como objetivo aumentar y aprovechar el uso de PTM como un facilitador para mejorar el acceso de las personas migrantes, las poblaciones desplazadas y otras comunidades afectadas a necesidades básicas, a la protección y otros derechos, así como para mejorar su resiliencia en situaciones de crisis, transición, recuperación y desarrollo.

La OIM también se esfuerza por utilizar los PTM como catalizador de soluciones más integrales y sostenibles al vincular la asistencia humanitaria en efectivo con los sistemas de protección social, el apoyo a los medios de subsistencia y otros programas de desarrollo cuando sea posible.

Sobre la base de su experiencia en el campo de la migración, la OIM aspira a convertirse en la organización de referencia para la entrega de PTM a las poblaciones migrantes y desplazadas en los próximos años y aportar conocimientos y asesoramiento a otras partes interesadas. Esto incluirá una amplia investigación para identificar y explorar cómo brindar mejor la asistencia utilizando las modalidades de PTM a las poblaciones migrantes y desplazadas y una compilación de las lecciones aprendidas de la OIM y otros actores de PTM.

La OIM seguirá utilizando los PTM como una herramienta eficiente y eficaz para ofrecer una programación de calidad en todo el nexo humanitario-desarrollo-paz (HDPN) a fin de garantizar la entrega coherente del Pacto Mundial para la Migración, cumplir los compromisos con el mandato de la OIM y la Carta de las Naciones Unidas y, en última instancia, alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

La OIM abogará por la inclusión de las personas migrantes y otras personas que podrían quedar excluidas de los sistemas nacionales de protección social y el desarrollo de medios de vida, incluidas las personas migrantes irregulares e indocumentadas. Esto se hará a través de la promoción y aprovechando la influencia diplomática de la OIM a nivel mundial, regional y nacional, junto con apoyo técnico y asesoramiento.

El uso de modalidades de PTM en todos los programas de la OIM mejorará la participación y la inclusión, dando a las personas un papel activo en la decisión de cómo satisfacer sus necesidades y, en combinación con otro tipo de apoyo, cumplir con sus derechos. Los PTM actuarán como un catalizador para promover la cohesión social, desarrollar la resiliencia, empoderar a las personas y las comunidades mediante el uso de un enfoque centrado en las personas, restaurar los medios de vida y revitalizar las economías, y tener un efecto sostenible en las comunidades asistidas¹⁸. Finalmente, esto mejorará la protección de las personas migrantes vulnerables y las personas desplazadas, identificando y realizando soluciones duraderas¹⁹ y sostenibles para todos los grupos de interés, cuando sea posible, a través de sistemas nacionales en el contexto de la migración mixta.

¹⁸ OIM, Comité Permanente de Programas y Finanzas, Respuesta a las dimensiones de la movilidad en las situaciones de crisis: Marco Operacional en Situaciones de Crisis Migratoria – Adición 2021 (S/30/INF/1), Trigésima Reunión (Ginebra, 7 de Febrero de 2022). Disponible en <https://governingbodies.iom.int/es/documentos-de-informacion>.

¹⁹ Una solución duradera se logra cuando las personas desplazadas ya no tienen necesidades específicas de asistencia y protección vinculadas a su desplazamiento y pueden disfrutar de sus derechos humanos sin discriminación debido al mismo. Puede lograrse a través de la reintegración sostenible en el lugar de origen, la integración local sostenible en las zonas donde se refugian las personas desplazadas internas o la integración sostenible en otra parte del país.



Un desplazado interno receptor de ayuda en la región noroeste de la República Árabe Siria compra alimentos con la asistencia en efectivo. © OIM 2022

Los siguientes son los hitos que se deben alcanzar para 2026:

- El 20% del volumen anual total de asistencia directa de la OIM a las personas beneficiarias se entrega a través de PTM en todas las áreas programáticas pertinentes. A través de la programación y el monitoreo, y de construir con base en las lecciones aprendidas sobre PTM de calidad, la OIM se asegurará de que la asistencia tenga un impacto positivo en las personas y comunidades asistidas.
- La OIM se convierte en la organización de referencia (a través de la investigación, la difusión de publicaciones y evaluaciones de PTM) y es cada vez más reconocida por los Estados Miembros como el socio de elección para la entrega de PTM de calidad a las poblaciones migrantes y desplazadas.
- Los sistemas de asistencia social de los gobiernos para las poblaciones desplazadas y migrantes se fortalecen con el apoyo y el asesoramiento de la OIM que se cataliza a través de los PTM en todo el HDPN.
- Las personas migrantes y las desplazadas se incluyen en los sistemas nacionales de protección social en varios contextos luego de la promoción de la OIM (en coordinación con otras organizaciones de las Naciones Unidas y partes interesadas clave), asegurando así un apoyo a más largo plazo para permitir que las personas vulnerables tengan la oportunidad de volverse autosuficientes y resilientes.
- Las transferencias monetarias se entregan a las personas migrantes y desplazadas de manera segura y accesible mediante la adopción de tecnologías digitales apropiadas que protegen su identidad y son susceptibles de monitoreo, lo que mejora los PTM en toda la Organización.
- Un gran número de contrapartes locales y personal de la OIM están capacitados en PTM y protección social y en cómo establecer y mejorar los vínculos entre ellos.

Sudán del Sur

Maluk Alier vive en la aldea de Langbara en Sudán del Sur, que fue afectada por una inundación en 2020. Tiene 68 años y vive en una casa improvisada con otros cinco miembros de su familia. Maluk tiene una discapacidad física. Hace varios años, debido a un accidente, perdió una de sus piernas.

“En noviembre, la inundación dañó por completo mi vivienda. Tuvimos que mudarnos a un lugar seguro. No tenía ningún apoyo ni muletas especiales para caminar a un lugar seguro. Para mí, la evacuación fue una elección difícil. Escuchamos que hay una organización que proporciona muletas a personas con discapacidad. Pero tengo que ir a su oficina personalmente. No tenía dinero para ir al pueblo a buscar muletas en su oficina”, dijo.

En diciembre, el equipo de la OIM visitó la zona y planeó apoyar a los hogares vulnerables con un familiar con discapacidad.

“Registraron mi nombre y nos consultaron si preferimos ayuda en efectivo o en especie. El efectivo era mi elección obvia. Necesito dinero para viajar al pueblo y contribuir a los gastos de mi familia. Yo estaba feliz en ese momento. Mi prioridad era conseguir un medio de transporte para ir a la oficina de la ONG y conseguir mis muletas. Y luego, con la cantidad ahorrada, compré comida para mi familia. Después de tantos años, mi familia tenía comida de nuestra elección en cantidad suficiente”, dijo Maluk.

En 2020, la Unidad de Alojamiento y Asentamiento de la OIM en Sudán del Sur también puso a prueba una herramienta de evaluación de necesidades desarrollada específicamente para evaluar las necesidades de las personas que viven con una discapacidad.



Maluk recibió asistencia en efectivo de la OIM de Sudán del Sur en diciembre de 2020. © OIM 2021/Moses ALIER



Mostrador de verificación y distribución para la distribución de efectivo en Fangak en Sudán del Sur.
© OIM 2022/Dada EMMANUEL

Personas beneficiarias de asistencia que compran artículos no alimentarios y otros artículos en un mercado espontáneo después de recibir asistencia monetaria en Twic, Sudán del Sur. © OIM 2022/Lumaya EMMANUEL



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Objetivo estratégico 1

Abordar las necesidades de las personas y reducir las vulnerabilidades mediante el uso de modalidades de PTM en todos los programas de la OIM

Con base en la evidencia derivada de las evaluaciones, la OIM continuará ampliando el uso de PTM para permitir que las personas a las que sirve satisfagan sus necesidades y derechos, asegurando una asistencia adecuada en todos los contextos. La OIM utilizará los PTM para satisfacer las necesidades básicas en entornos humanitarios, contextos de preparación, transición y recuperación y para trabajar hacia soluciones sostenibles a largo plazo, incluida la vinculación a los sistemas de protección social cuando sea posible. Los PTM se incorporarán en todas las áreas de trabajo, cuando sea relevante, buscando brindar asistencia de manera segura, reducir riesgos y contribuir a los resultados de protección mientras se mantienen intervenciones de calidad. El dinero en efectivo y los cupones complementarán otras modalidades de asistencia, incluidos los servicios y el apoyo de protección, el desarrollo de capacidades, los aportes técnicos y la promoción, con base en evidencia que respalde las respuestas óptimas para cumplir los objetivos del programa en sintonía con los diferentes contextos, las preferencias de las personas y teniendo en cuenta los problemas ambientales.

Resultados:

- 1. Las personas migrantes, desplazadas y otras poblaciones afectadas están empoderadas para reducir las vulnerabilidades y las desigualdades mediante un mayor uso de las modalidades de PTM.** Las personas, familias y grupos seleccionados pueden satisfacer sus necesidades básicas con dignidad y ejercer sus derechos mediante la entrega adecuada de PTM, con dinero en efectivo sin restricciones siempre que sea posible. También se pueden seleccionar otras modalidades de PTM (cupones y transferencias condicionadas), así como asistencia en especie, en función de la evidencia proporcionada por las evaluaciones, los análisis de respuesta, los objetivos del programa y las preferencias de las personas beneficiarias, para lograr resultados óptimos.
- 2. Las personas migrantes, desplazadas y otras poblaciones afectadas reciben una atención flexible y adecuada para su situación específica.** Las personas migrantes y desplazadas con frecuencia tienen vulnerabilidades y necesidades específicas, que requieren sistemas de pago flexibles a los que se pueda acceder de manera segura a lo largo de las rutas de migración o retorno y en situaciones de desplazamiento. Los PTM presentan oportunidades de medios efectivos, eficientes y flexibles para apoyar a las personas migrantes en tránsito, a las comunidades de acogida y a las personas desplazadas y puede ayudarles a evitar los riesgos de protección asociados con la trata de personas o la detención, entre otros. La OIM llevará a cabo investigaciones sobre la creación de formas más efectivas de apoyar a las personas migrantes y desplazadas mediante los PTM, incluido el uso de tecnología innovadora que reduce los riesgos de protección, en particular para los más vulnerables.
- 3. Las personas migrantes, desplazadas y otras poblaciones afectadas reciben apoyo desde contextos humanitarios hasta de desarrollo a largo plazo mediante la integración de PTM en todas las áreas de trabajo relevantes que involucran asistencia directa.** Desde la preparación para emergencias y la acción humanitaria hasta los contextos de transición y desarrollo a más largo plazo, el retorno y la reintegración, la estabilidad, los medios de subsistencia y la recuperación económica, los PTM se integran en las actividades de la OIM siempre que sea pertinente. La OIM trabajará activamente dentro de los sectores técnicos (p. ej., alojamiento, agua, saneamiento e higiene (WASH), coordinación y gestión de campamentos (CCCM), seguridad alimentaria y medios de subsistencia) para garantizar que los aportes de los PTM promuevan los resultados sectoriales. En contextos de transición y recuperación, los PTM pueden incluir, entre otros, transferencias condicionadas para incentivar el cambio de comportamiento, actividades conjuntas para



disminuir las tensiones entre comunidades, programación de medios de vida y enfoques de efectivo más con actividades complementarias como la capacitación. Los PTM y sus actividades complementarias también pueden incluir el apoyo a las personas para que obtengan un empleo o un trabajo por cuenta propia como un medio para aumentar su capacidad contributiva a los sistemas de protección social, lo que en última instancia garantizaría su inclusión en dichos esquemas.

- 4. Asegurar la centralidad de la protección y comprometerse a incorporar el género y la inclusión en todos los programas y actividades de PTM.** Los PTM están diseñados para apoyar la protección de los más vulnerables con la debida consideración de los riesgos específicos y los factores interrelacionados, como el género, la edad, la discapacidad o la pertenencia a una minoría. La experiencia operativa sugiere que los PTM, complementadas con la gestión de casos y otros servicios de protección brindados de manera sostenida y respetando el principio de “acción sin daño”, generan un impacto positivo mayor en el bienestar de las personas que la asistencia en efectivo por sí sola. Cuando se integran en la programación de protección, los PTM pueden ayudar a reducir los riesgos potenciales de discriminación, abuso y explotación, incluidos, entre otros, la trata de personas, el trabajo

forzoso y la marginación. La promoción de los PTM también puede evitar que las personas en riesgo recurran a mecanismos de afrontamiento negativos, como el sexo de supervivencia y el matrimonio infantil, y promover la asistencia de los niños y niñas a la escuela.

- 5. Las poblaciones afectadas están vinculadas a programas de medios de vida sostenibles y protección social.** La OIM vinculará la programación a través de la prevención, la respuesta y la recuperación vinculando los PTM con la protección social y trabajando en el HDPN. De acuerdo con las recomendaciones para el HDPN del Comité de Asistencia para el Desarrollo de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos²⁰, la OIM utilizará PTM, cuando sea posible, para vincular a las poblaciones afectadas con programas de medios de vida sostenibles y sistemas nacionales, como redes de seguridad, servicios existentes y mercados y alineará la PTM con los sistemas nacionales de protección social (ver también el Objetivo Estratégico 2). Los PTM también pueden apoyar el retorno seguro y digno y la reintegración sostenible y ayudar a restablecer los medios de vida y desarrollar la resiliencia. Además, los PTM también puede contribuir a reducir las posibles tensiones entre las comunidades de acogida y desplazadas, mejorar las relaciones entre comunidades y mejorar la cohesión social.

²⁰ Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), *DAC Recommendation on the Humanitarian-Development-Peace Nexus*, OECD Legal Instruments series (OECD/LEGAL/5019) (Paris, 2022). Disponible en <https://legalinstruments.oecd.org/en/instruments/OECD-LEGAL-5019>.

Objetivo estratégico 2

Construir alianzas y fortalecer los sistemas para lograr un mayor impacto y soluciones más sostenibles

En la mayoría de las operaciones, la OIM trabaja en estrecha colaboración con los actores locales: gobiernos nacionales, autoridades locales, proveedores del sector privado, organizaciones no gubernamentales (ONG) locales y organizaciones comunitarias (OBC), incluidas las organizaciones de personas con discapacidad (OPD) y con personas migrantes, al igual que con organizaciones internacionales. La OIM está comprometida con altos niveles de coordinación y colaboración con sus socios para promover soluciones de PTM colaborativas y evitar la duplicación. A más largo plazo, y en consonancia con los compromisos del Gran Pacto, la OIM trabajará con los actores locales para contribuir al fortalecimiento de los sistemas y capacidades de PTM, incluida la protección social, para garantizar que los PTM estén alineados con los sistemas de protección social y permitan soluciones sostenibles junto con otras iniciativas a largo plazo para un mayor impacto.

Resultados:

1. Los PTM se alinean con los sistemas de protección social donde sea posible.

La alineación de los PTM con los sistemas nacionales de protección social puede contribuir a fortalecer los sistemas de protección social a largo plazo. Los sistemas más sólidos, incluidos los mecanismos de respuesta ante emergencias, mejorarán la preparación de los gobiernos para hacer frente a futuras crisis, abordar los factores impulsores de la migración irregular y ayudar a desarrollar la resiliencia tanto de los sistemas de protección social como de las comunidades. Dondequiera que exista, la vinculación de los PTM con los sistemas de protección social puede armonizar mejor la asistencia social a corto y largo plazo y brindar el potencial para que las personas pasen de los PTM a una provisión de protección social predecible. Donde los sistemas de protección social no existan o sean débiles, la OIM buscará trabajar con los gobiernos y otras organizaciones para ayudar a construir sistemas nacionales de asistencia social.

2. Se apoyan los sistemas de coordinación globales y nacionales, lo que conduce a una entrega más eficiente y eficaz de la asistencia en PTM. La OIM se compromete a contribuir a los esfuerzos de coordinación de PTM, protección social y del HDPN para garantizar los vínculos efectivos necesarios para lograr mejoras mundiales, regionales y nacionales en la programación a corto y largo plazo. Las contribuciones específicas incluirán: la participación activa con redes de PTM globales, como la Red CALP, en la coordinación, el aprendizaje y la gestión del conocimiento, específicamente agregando la perspectiva migratoria de la OIM y liderando PTM para personas migrantes y desplazadas; la participación en el Global Cash Advisory Group (CAG), particularmente en el desarrollo de mejores prácticas y replicarlas en la programación; un mayor nivel de participación en grupos de trabajo de transferencias monetarias nacionales y subnacionales; compromiso con la protección social y los órganos de coordinación del HDPN; y colaboración con la UNCCS, en particular en la gestión e interoperabilidad de datos, y sistemas comunes de entrega de efectivo dentro de los estándares de protección de datos establecidos²¹.

3. Las personas migrantes y desplazadas son incluidas en los sistemas de protección social independientemente de su condición.

La OIM aprovechará todas las oportunidades a nivel mundial, regional y nacional para abogar por la inclusión de las personas migrantes y otras personas que puedan quedar excluidas de los sistemas nacionales de protección social y el desarrollo de medios de vida, incluidos las personas migrantes irregulares e indocumentadas cuando sea posible.

²¹ El Comité Permanente entre Organismos (IASC) adoptó un nuevo modelo de coordinación de efectivo (un resultado del Caucus de Coordinación de Programas de Transferencias Monetarias del Gran Pacto) en marzo de 2022, que incluye el Cash Advisory Group (CAG).



Participantes masculinos y femeninos de dinero por trabajo trabajan juntos para fortalecer un albergue en Bangladesh.
© OIM 2022/Abdullah Al MASHRIF

4. **Las personas beneficiarias de la asistencia de PTM están mejor capacitadas para administrar sus activos a través de la inclusión financiera y digital.** Los PTM promueven la inclusión financiera y los enlaces a soluciones sostenibles: los enfoques de PTM y los basados en el mercado promueven la inclusión financiera y digital, donde la regulación nacional es permisiva. La OIM promoverá la inclusión digital y financiera procurando entregar efectivo a través de cuentas de propiedad de las personas beneficiarias, como cuentas bancarias o de dinero móvil cuando sea posible. Aprovechar la localización allanará el camino para los sistemas de circuito abierto que aprovechan los mercados y ecosistemas locales. La inclusión financiera, a su vez, puede ayudar a las poblaciones afectadas a hacer la transición hacia la autosuficiencia y la inclusión económica.

5. **Los socios locales reciben apoyo y están habilitados para brindar servicios adaptados al contexto local.** La OIM se compromete a promover y empoderar a los actores locales estatales (gobiernos nacionales y subnacionales) y no estatales (ONG, OBC, OPD, sector privado) para crear y ejecutar programas y estimular mercados que estén bien adaptados al contexto local y respondan a las necesidades de las personas, respetando las normas internacionales y las buenas prácticas. Escuchar las opiniones locales y desarrollar la capacidad y la confianza de los socios locales, incluidas las organizaciones dirigidas por mujeres y otras organizaciones que enfatizan la inclusión de género y el desarrollo sostenible, será una estrategia central para los proyectos desde el inicio hasta el final. En su papel como organización intergubernamental, la OIM utilizará sus vínculos con los gobiernos nacionales para apoyar oportunidades innovadoras de PTM, cuando corresponda.

Fortalecer la capacidad institucional para ampliar el uso de PTM en la OIM

La OIM invierte en capacidad humana e institucional, sistemas administrativos y financieros, gestión e innovación del conocimiento, presentación de informes y rendición de cuentas para permitir la ampliación y ejecución de PTM en todos los programas. Los mecanismos de registro y entrega digital proporcionarán una plataforma para PTM que cumplirá con los estándares mínimos de datos acordados con organizaciones hermanas y se ajustará a estrictos estándares de protección de datos. De manera similar, la OIM capacitará a su personal en la vinculación de PTM con los sistemas de protección social para evitar la duplicación y reforzar los sistemas nacionales. La OIM también buscará aprovechar y replicar las mejores prácticas y la innovación de las oficinas de país y las organizaciones asociadas, y adoptará tecnologías emergentes que mejoren los resultados y la eficiencia del programa. El desarrollo de la capacidad institucional es esencial para permitir que la OIM implemente y entregue PTM de calidad de manera rápida y eficiente, y desarrolle su perfil como una organización de referencia y, por lo tanto, atraiga fondos para cumplir con su función como organismo de las Naciones Unidas encargado de la migración.

Resultados:

1. Se fortalece la capacidad del personal de la OIM para brindar PTM de manera efectiva y poder vincular las intervenciones con los sistemas nacionales de protección social cuando corresponda. Una inversión estratégica en el desarrollo de capacidades del personal será fundamental para que la OIM logre una implementación exitosa de la estrategia para PTM. Se espera que esto conduzca a un aumento del uso de PTM en toda la Organización al tiempo que garantiza una programación eficiente y de calidad y una entrega segura de PTM. El personal superior de la OIM a nivel global, regional y en las oficinas de país aumentará su sentido de propiedad de los PTM y aprovechará todas las oportunidades para incluirlos. El desarrollo de capacidades del personal se centrará en una capacitación exhaustiva en PTM y protección social para el personal operativo clave en las

unidades pertinentes de la OIM para garantizar que el conocimiento esté integrado en la programación operativa. El establecimiento de una lista de expertos de PTM que puedan desplegarse con poca antelación apoyará este fin en diferentes áreas de trabajo y sectores técnicos. Las oficinas regionales tendrán una función de asesoramiento de PTM reforzada, incluido el asesoramiento sobre puntos de entrada para vincular los PTM con los sistemas de protección social en la región. Los puntos focales de país de la OIM sobre PTM serán capacitados para trabajar a través de grupos de trabajo interinstitucionales sobre efectivo para mejorar la entrega de PTM y contribuir a dar forma a la respuesta nacional y, cuando sea posible, vincular la asistencia humanitaria monetaria con los sistemas de protección social. El personal administrativo podrá facilitar la entrega de PTM a través de sistemas mejorados (más sobre esto en el siguiente resultado) y una mejor comprensión de PTM en la práctica.

2. La OIM cuenta con sistemas, procesos y mecanismos para brindar PTM a las poblaciones afectadas de manera oportuna, coherente y segura. Se revisarán las herramientas, los sistemas y los procesos para que se adapten mejor a la implementación de PTM. Esto se hará a través de un proceso de transformación institucional y mediante la adopción de la nueva plataforma de recursos empresariales corporativos de la OIM que incluya PTM. La entrega estará respaldada por un sistema de gestión de datos y registro que cumplirá con los estándares mínimos de datos en línea con la UNCCS y es interoperable con otros sistemas de datos de la OIM. Esto mejorará la velocidad a la que la OIM puede implementar PTM y mejorará la coherencia de la programación en todos los países. La preparación y la puntualidad también se apoyarán mediante el mapeo de proveedores de servicios financieros y los acuerdos precontractuales a nivel global, regional y local, según corresponda, para permitir una capacidad más receptiva para brindar PTM a través de proveedores de servicios del sector privado probados y comprobados.

Actividades de plantación de árboles en campamentos de refugiados rohingya a través de un programa de dinero por trabajo en Bangladesh. © OIM 2022/Abdullah Al MASHRIF



3. **Los resultados y el impacto de los PTM se monitorean y evalúan para informar la programación futura.** Esto asegurará una mejor comprensión de cómo los PTM pueden afectar la vida de las personas y pueden mejorarse adaptando la programación. El monitoreo del impacto de la asistencia multipropósito en dinero en efectivo y sin restricciones seguirá los indicadores de resultados recomendados por el Gran Pacto para las Transferencias Monetarias Multipropósito (TTM o MPCA, por sus siglas en inglés), mientras que los PTM sectoriales utilizarán indicadores de resultados establecidos para los respectivos marcos de monitoreo y evaluación del sector²². De acuerdo con los compromisos del Gran Pacto, los sistemas administrativos de la OIM permitirán que las modalidades de PTM sean rastreadas y reportadas a tiempo y con el nivel apropiado de granularidad²³ y apoyarán los esfuerzos de recaudación de fondos. La OIM evolucionará y desarrollará capacidades aprendiendo de la experiencia en diferentes contextos y programas, así como aprendiendo de otros entes. Se buscará, investigará y probará activamente iniciativas innovadoras que mejoren el desempeño a lo largo de la cadena de entrega de PTM para evaluar su aplicabilidad.

4. **Los PTM rendirán cuentas ante las poblaciones afectadas.** La OIM cree que las personas migrantes y las personas desplazadas deben desempeñar un papel importante en den los PTM, y siguiendo ese espíritu, la OIM seguirá siendo totalmente responsable ante aquellas personas a quienes sirve de acuerdo con sus compromisos AAP. Se harán todos los esfuerzos para garantizar una programación de calidad, segura y receptiva en línea con las necesidades cambiantes de las poblaciones y comunidades afectadas. Se dará prioridad a la inversión en sistemas de rendición de cuentas, incluidos procedimientos de presentación de denuncias eficaces, y protección contra la potencial explotación y abuso sexuales.

²² Red CALP, Grand Bargain Cash Workstream, *Resultados de las Transferencias Monetarias Multipropósito (TTM)- Indicadores y orientaciones* (N.p., 2022). Disponible en www.calpnetwork.org/es/publication/resultados-de-las-transferencias-monetarias-multiproposito-tmm-indicadores-y-orientaciones/.

²³ Red CALP y DG ECHO, *Monitoreo de los Programas de Transferencias Monetarias: acuerdos, recomendaciones y requisitos mínimos del grupo de trabajo del Gran Pacto sobre la asistencia en efectivo* (N.p., 2020). Disponible en www.calpnetwork.org/es/publication/monitoreo-de-los-programas-de-transferencias-monetarias/.

TERMINOLOGÍA

Término	Definición de la Red CALP
Análisis de respuesta	Se refiere al vínculo entre el análisis situacional (en general, la evaluación de necesidades y otra información contextual) y el diseño del programa. Implica la selección de opciones de respuesta, modalidades y grupos participantes. Se debe tomar en cuenta la viabilidad y adecuación y debe responder a las necesidades mediante el análisis y la minimización de los posibles efectos secundarios dañinos.
Ayuda en especie	Ayuda humanitaria prestada en forma de bienes o alimentos. La ayuda en especie es inherentemente restrictiva, ya que los beneficiarios no pueden elegir lo que reciben.
Condicionalidad	La condicionalidad se refiere a las actividades o a las obligaciones de requisitos previos que un beneficiario debe cumplir para recibir asistencia. En teoría, las condiciones se pueden utilizar con cualquier tipo de transferencia (efectivo, cupones, ayuda en especie, servicios) según el diseño y los objetivos de la intervención. Algunas intervenciones pueden requerir que los beneficiarios logren los requisitos acordados como condición para recibir los montos posteriores. La condicionalidad es distinta a la restricción (como se usa la asistencia) y la focalización (criterios para seleccionar los beneficiarios). Las diferentes clases de condiciones pueden incluir asistir al colegio, construir un albergue, acudir a evaluaciones nutricionales, desempeñar un trabajo, capacitación, etc. El efectivo por trabajo/activos/capacitación son todas formas de transferencia condicional.
Mecanismos de entrega	Medios para entregar una transferencia de efectivo o cupones (por ejemplo, tarjeta inteligente, transferencia de dinero móvil, dinero en efectivo, cheque, tarjeta de cajero automático, etc.).
Modalidad	La modalidad se refiere a la forma de asistencia (por ejemplo, transferencia en efectivo, cupones, ayuda en especie, prestación de servicios, o una combinación de varios). Esto puede incluir el apoyo directo a nivel familiar o a nivel comunitario (por ejemplo, servicios de salud, infraestructura de agua, higiene y saneamiento básico).
Necesidades básicas	El concepto de las necesidades básicas se refiere a los bienes, servicios públicos o recursos esenciales requeridos, de modo regular o temporal, por los hogares para garantizar su supervivencia a largo plazo y los estándares de vida mínimos, sin recurrir a estrategias de supervivencia negativas ni comprometer la salud, dignidad, y activos esenciales de subsistencia. La asistencia para abordar estas necesidades básicas se puede brindar a través de una gama de modalidades, que incluyen efectivo, cupones, ayuda en especie y servicios.
Programación basada en el mercado	Programación basada en el mercado o intervención basada en el mercado se refiere a proyectos que apoyan u operan a través de los mercados locales. Este término engloba todo tipo de interacción con los sistemas de mercado, desde acciones que proporcionan ayuda inmediata hasta aquellas que fortalecen y catalizan proactivamente los sistemas de mercado locales o los centros de mercado.

Término	Definición de la Red CALP
Programas de Transferencias Monetarias (PTM)	Los Programas de Transferencias Monetarias [PTM, o CBI por sus siglas en inglés] se refieren a todos los programas en los que las transferencias de efectivo o cupones para bienes o servicios se proporcionan directamente a los destinatarios, incluidos individuos, hogares o comunidades. El término “intervenciones basadas en efectivo” es el equivalente a términos utilizados por otras organizaciones, como asistencia en efectivo y cupones, transferencias basadas en efectivo y programación de transferencias en efectivo.
Protección social	El término “protección social” es un sistema de componentes contributivos y no contributivos que tiene como objetivo abordar la pobreza y la vulnerabilidad a lo largo del ciclo de vida y fortalecer el crecimiento económico y el desarrollo social inclusivo y favorable con los más pobres. En la Estrategia de los PTM se hace referencia a ella en el sentido estricto de asistencia social no contributiva y específicamente de transferencias sociales.
Proveedor de servicios financieros (PSF)	Entidad que presta servicios financieros, entre los que pueden encontrarse las transferencias electrónicas. En función del contexto, los proveedores de servicios financieros pueden ser empresas de cupones electrónicos, instituciones financieras (tales como bancos e instituciones de microfinanciación) u operadores de redes de telefonía móvil. El término abarca muchos tipos de entidades (por ejemplo, fondos de inversión, compañías de seguros o empresas de contabilidad), además de las que permiten utilizar transferencias de dinero en efectivo o cupones con fines humanitarios, por lo que en la bibliografía sobre programas de transferencia monetaria (PTM), suelen referirse a las entidades que prestan servicios de transferencia.
Restricción	Se refiere a los límites aplicados al uso de la transferencia después que haya sido recibida por el beneficiario. Las restricciones aplican a los productos y servicios a los que la transferencia da acceso y a los lugares donde es permitido usarla. El grado de restricción puede variar, desde el requisito de comprar artículos específicos hasta solo poder comprar de una categoría determinada de productos y servicios/la compra de artículos específicos hasta la compra de productos y servicios en una categoría general. Los cupones son inherentemente restringidos debido a que limitan lo que el beneficiario puede comprar y en qué lugar. La ayuda en especie también es considerada restringida. Las transferencias en efectivo no son restrictivas en términos de uso por parte de los beneficiarios. Tenga en cuenta que las restricciones se aplican al uso de una transferencia y son diferentes a las condiciones que son las actividades que debe cumplir la persona beneficiaria para recibir asistencia.
Transferencia en efectivo	La prestación de asistencia en forma de dinero, ya sea en moneda física o en efectivo electrónico, a los beneficiarios (individuos, hogares, o comunidades). Las transferencias en efectivo/de dinero en efectivo no están restringidas en términos de uso y se distinguen de las modalidades restringidas, que incluyen los cupones y la ayuda en especie.
Transferencia incondicional	Se refiere a las transferencias proporcionadas sin que el beneficiario deba cumplir requisitos para recibir la asistencia, solo la de cumplir con los criterios de focalización de la intervención (la focalización es diferente a la condicionalidad).
Transferencia sin restricción	Se refiere a transferencias en las que el beneficiario elige como gastar; en otras palabras, la organización de implementación no impone limitaciones sobre cómo los beneficiarios pueden gastar una transferencia. Las transferencias en efectivo no son restringidas en términos de uso.

Término	Definición de la Red CALP
Transferencias Monetarias Multipropósito (TMM)	<p>Transferencias monetarias que un hogar necesita para cubrir parcial o totalmente un conjunto de necesidades básicas y/o de recuperación. Estas transferencias pueden ser dadas periódicamente o en un solo monto. El término se refiere a las transferencias monetarias diseñadas para cubrir múltiples necesidades, con un valor de transferencia calculado acorde a lo necesitado. Por lo general, los valores de transferencia se indexan a las brechas de gastos en función de una canasta básica u otro método de cálculo de necesidades básicas. Las transferencias monetarias multipropósito no están restringidas a un uso particular, ya que el beneficiario elige como usarlo.</p>



Organización Internacional para las Migraciones (OIM)

17 route des Morillons, C.P. 17, 1211 Ginebra 19, Suiza

Tel.: +41 22 717 9111 • Fax: +41 22 798 6150 • Correo electrónico: hq@iom.int • Sitio web: www.iom.int